

《高校图书情报论坛》征稿启事

《高校图书情报论坛》(以下简称《论坛》)是由湖北省高等学校图书情报工作委员会和武汉理工大学图书馆联合主办,创刊于1982年。该刊是湖北省高校图书馆唯一的图书情报学术刊物,是湖北省高校图书馆员学习、了解湖北省高校图书情报工作动态、发展以及进行业务研究的必备刊物。

该刊辟有馆长专家论坛、信息服务、管理论坛、探索与交流、资源建设、信息技术、博士论坛、研究生园地、图书馆介绍等栏目,其宗旨是紧密配合湖北省高等学校图书情报工作委员会工作,为湖北省高校图书馆从业人员和相关图书情报专业人员提供学术探讨和工作交流园地。

为进一步繁荣湖北高校图书馆学术研究,展示图书情报领域最新研究成果,交流图书情报工作实践经验,进一步推动高校图书馆事业发展,加强与广大读者、作者的沟通与联系,本刊热忱欢迎图书情报界的专家、学者、同仁惠赐稿件。为了实现期刊编辑工作标准化、规范化,特对来稿作如下要求:

- 1、来稿主题明确,论据充分,数据可靠,文字通达。
 - 2、来稿请按以下顺序构架:
中英文标题、作者姓名、作者单位、所在城市、邮政编码、摘要(100字到200字)、关键词(3到5个)、正文、参考文献、作者简介(姓名、性别、学历、职称及目前从事的岗位工作、发表论文及学术专著等)、本人联系方式(E-mail地址、电话)
 - 3、来稿请提供电子版。
 - 4、参考文献按GB/T7714-2015《文后参考文献著录规则》著录。
- 由于编辑部人手有限,凡稿件30天之内未接到录用通知,作者可对稿件自行处理。

编辑部地址:
武汉市武昌珞狮路122号 武汉理工大学图书馆
邮编: 430070
电话: 027-87163906
邮箱: jgxtq@whut.edu.cn

湖北省高等学校图书情报工作委员会
武汉理工大学图书馆《高校图书情报论坛》编辑部

ACADEMIC LIBRARY AND INFORMATION TRIBUNE

2023年9月 第22卷 第3期
(季刊, 1982年创办)

Vol.22 No.3 Sept.2023
(Quarterly, started in 1982)

主 办 :湖北省高等学校图书情报工作委员会
武 汉 理 工 大 学 图 书 馆

Sponsor: Hubei Provincial Committee of Academic Library
and Information Service
The Library of Wuhan University of Technology

编印单位:《高校图书情报论坛》编辑部

Publisher: Editorial Board of Academic Library and
Information Tribune

主 编: 谷 倩

Chief Editor: Gu Qian

副 主 编: 付先华

Deputy Chief Editor: Fu Xianhua

地 址: 武汉市武昌珞狮路122号

Address: Luoshi Road No.122, Wuhan, China

印 刷: 武汉颜沫印刷有限公司

Printed By: Wuhan Yanmo Printing Co., Ltd.

邮政编码: 430070

Post Code: 430070

电 话: 027-87163906

Tel: 027-87163906

电子邮箱: jgxtq@whut.edu.cn

E-mail: jgxtq@whut.edu.cn

高校图书情报论坛

GAOXIAO TUSHU QINGBAO LUNTAN

湖北省高等学校图书情报工作委员会
武汉理工大学图书馆 联合主办



ACADEMIC LIBRARY AND INFORMATION TRIBUNE

第22卷 第3期 Vol.22 No.3 2023.3

武汉大学图书馆成功举办“全民数字素养与技能培训模式构建与实践路径”主题论坛

2023年中国图书馆年会“全民数字素养与技能培训模式构建与实践路径”主题论坛于9月15日上午在河南省郑州市国际会展中心顺利召开。武汉大学图书馆全程负责本论坛的筹备和组织工作。

主题论坛包括开幕式、特邀报告、专家报告、优秀案例分享与专家面对面五项议程。200余名信息素养教育研究与实践的专家与同行齐聚一堂，共同探讨数字素养教育与技能培训模式等相关问题。



董有明馆长致辞

中国图书馆学会常务理事、湖北省图书馆学会副理事长、湖北省高等学校图书情报工作委员会副主任兼秘书长、武汉大学图书馆馆长董有明出席开幕式并致辞。董馆长指出，国家高度重视全民素质素养和技能提升工作，为图书馆强化教育职能、扩大社会影响、实现高质量发展提供了千载难逢的机遇，武汉大学积极顺应趋势并有幸获批国家级全民数字素养与技能培训基地，未来将与同行共同致力全民数字素养和技能提升的研究与实践。期待学界和业界共同探讨，形成共识，推进实践和理论成果的产出。

中国图书馆学会学术研究委员会名誉主任、澳门大学图书馆馆长吴建中教授作《从图书馆员的角度看信息素养教育的意义》特邀报告，他指出：开展信息素养教育有利于改善图书馆员的职业形象，提升自身的专业技能，有助于为知识基础设施建设奠定重要基础；随着开放科学的发展，图书馆将以主体身份参与学校知识基础设施建设，更好地发挥连接、导航和创造的技能。



吴建中馆长做报告

IFLA信息素养专业组委员、中山大学信息管理学院副院长唐琼教授主持专家报告环节。8位专家围绕如何提升数字素养教育的质量、如何提升特殊群体等各类公民的数字素养水平、如何通过加强数字素养教育以解决社会问题等议题进行了精彩的主旨演讲。10位来自高校图书馆和公共图书馆的信息素养教育实践者分享了不同层面的案例，精彩纷呈。

最后，国家级全民数字素养与技能培训基地主任、中国图书馆学会学术研究委员会信息素养教育专业组主任、武汉大学信息管理学院二级教授、武汉大学图书馆副馆长黄如花作会议总结。她指出，中央网络安全和信息化委员会联合专门发布《提升全民数字素养与技能行动纲要》，为图书馆实现高质量发展提供了难得的契机，呼吁图书馆抓住机遇，努力推动全民数字素养与技能水平提升，展现数字时代图书馆的新作为与新担当。

此次论坛聚焦全民数字素养与技能培训议题，结合《提升全民数字素养与技能行动纲要》这一主题展开深入讨论，是一次汇聚图书情报领域权威专家及同行成果积淀互荐、思维激荡碰撞的高规格论坛。



黄如花教授总结发言



主题论坛现场



(文字：武汉大学图书馆 胡永生 李平 摄影：武汉大学图书馆 卢林)

武汉理工大学图书馆热烈欢迎湖北师范大学图书馆刘琼芳书记、易桂姣馆长一行到馆调研交流

9月20日上午，湖北师范大学图书馆刘琼芳书记、易桂姣馆长一行到武汉理工大学图书馆交流访问，就图书馆办馆理念和服务模式等工作进行专题调研。图书馆高维义书记、侯仁勇副馆长、唐艺副馆长以及业务办、技术部、采编部、参考咨询部成员参与了此次调研交流。

交流座谈会上，高维义书记代表图书馆对刘琼芳书记、易桂姣馆长一行的来访表示热烈欢迎。高维义书记重点介绍了我馆自2000年合并组建以来，在科技查新、知识产权信息服务、学科服务、文化育人、场馆育人等方面所作出的努力和取得的成绩，并对我馆馆藏资源建设、信息化建设、服务模式等基本情况进行介绍。

根据调研主题，图书馆相关工作负责人围绕湖北省高校图书情报工作委员会科研基金项目的申报流程、图书馆馆藏资源建设、学科服务模式、阅读推广模式、信息化建设等，展开了专题介绍和经验分享。双方还就高校图工委科研项目对馆员的职业提升、纸电一体化平台建设、定题服务的开展模式、阅读推广活动的激励机制及未来学习中心建设模式等展开了深入交流和探讨。

湖北师范大学图书馆刘琼芳书记对本次分享会及我馆的建设经验和取得成就给予了充分肯定，希望两馆继续加强沟通，增进业务联系和馆员互动，共同推动高等学校图书馆事业的创新发展。

侯仁勇副馆长代表大会作总结发言。他表示，图书馆既是文献存储、文化传承和交流的重要阵地，也是广大大学生学习和生活的重要空间。顺应信息化发展趋势，图书馆正经历一场由数字化到智能化到智慧化的革命，广大图书馆员要秉承“育人为本、读者至上”的宗旨及立德树人、文化育人的理念，不断推进图书馆事业迈进新征程、开创新局面、创造新业绩！

交流座谈会后，湖北师范大学图书馆刘琼芳书记、易桂姣馆长一行参观了武汉理工大学教育数字化体验与服务中心和艺术馆。



武汉理工大学图书馆高维义书记介绍图书馆服务理念和服务模式



参观武汉理工大学教育数字化体验与服务中心



参观武汉理工大学艺术馆

(武汉理工大学图书馆 黄云霞 高维义)

目次

编辑委员会名单

主任委员:罗蓉

副主任委员:董有明

秦伟文

谷倩

委员:(以姓氏笔画为序)

万化喜 王红松

王洪军 甘霖

刘先国 刘宝卿

孙玲 汪正祥

李红斌 张宏艳

吴问年 谷倩

陈东方 杨述斌

杨雄 罗蓉

郑翘楚 周波

赵春华 侯利华

饶映雪 聂鸣

秦伟文 康健

黄金初 黄鹏

萧毅 崔敏

童保红 董有明

詹萌 熊少平

薛吉宝

主编:谷倩

副主编:付先华

本期责编:潘菊英

[文化建设]

第四代“文华图人”的图书馆学贡献研究 茹丽君(1)

基于 Cite Space 的图书馆红色文献研究知识图谱分析
..... 刘薇薇,刘昌明(8)

创新阅读推广,助力文化育人 魏家涛(14)

中国顶尖科学家的家国情怀
——评施一公首部作品《自我突围:向理想前行》... 潘凤(17)

[信息服务]

中医药高校图书馆知识产权信息服务现状调查研究
..... 贺艳慧,孙玲(20)

算法时代图书馆面向科学数据知识产权服务质量的影响因素与优化策略
..... 司梦飞(25)

基于图书馆馆情知识库的智能咨询系统研究
..... 周朝阳,贺艳菊(34)

[空间建设]

民办高校图书馆的空间改造
——以湖北恩施学院为例 刘卫强,向书丽雅,徐冉(38)

国内高校图书馆“第三空间”研究的可视化知识图谱分析
..... 喻正夫(41)

高校图书馆空间服务现状及发展对策
——基于 15 所湖北省大学图书馆的调研 翁菊梅(47)

[信息素养]

课程思政融入信息素养通识教育的实践研究
——以武昌工学院信息素养教育通识课为例 周晓蓉(53)

士官院校图书馆参与“课程思政”建设的实践路径研究
..... 舒畅,郭丽丽,袁源,余澄(58)

[简讯]

武汉大学图书馆成功举办“全民数字素养与技能培训模式构建与实践路径”主题论坛 胡永生,李平(封二)

武汉理工大学图书馆热烈欢迎湖北师范大学图书馆刘琼芳书记、易桂姣馆长一行到馆调研交流 黄云霞,高维义(封三)

湖北省高校图工委科学研究和学术交流专业委员会专题会议在武汉理工大学图书馆召开 潘菊英,黄云霞(40)

CONTENTS

Research on the Contribution to Library Science of the Fourth Generation who Graduated from the Boone Library School RU Li-ju(1)

Knowledge Mapping Analysis of Red Literature Research in Libraries based on Cite Space
..... LIU Wei-wei,LIU Chang-ming(8)

Innovating Reading Promotion,Supporting Cultural Education WEI Jia-tao(14)

Chinese Top Scientists' Patriotism
——*A Review of Shi Yigong's First Work "Self-Breakthrough;Forward to the Ideal"* PAN Feng(17)

Research on the Current Situation of Intellectual Property Information Services in Traditional Chinese Medicine University Libraries HE Yan-hui,SUN Ling(20)

The Influencing Factors and Optimization Strategies of Libraries' Intellectual Property Rights Service Quality for Scientific Data in the Algorithmic Era SI Meng-fei(25)

Research on Intelligent Consulting System Based on Library Information Knowledge Base
..... ZHOU Zhao-yang,HE Yan-ju(34)

Spatial Transformation of Libraries in Private Universities
——*A Case of Hubei Enshi College* LIU Wei-qiang,XIANG Shu-Liya,XU Ran(38)

Visualization and Knowledge Graph Analysis of "Third Space" in China University Libraries
..... YU Zheng-fu(41)

The Current Situation and Development Countermeasures of Spatial Services in University Libraries
——*Based on a survey of 15 university libraries in Hubei Province* WENG Ju-mei(47)

A Practical Study on the Integration of Curriculum Ideology and Politics into General Education of Information Literacy
——*Take the General Course of Information Literacy Education of Wuchang Institute of Technology as an Example*
..... ZHOU Xiao-rong(53)

The Path of Sergeant Academy Libraries to Participate in Curriculum Ideology and Politics
..... SHU Chang,GUO Li-li,YUAN Yuan,YU Cheng(58)

第四代“文华图人”的图书馆学贡献研究*

茹丽君

(湖北科技学院,湖北 咸宁 437100)

摘要:文华图专培养的图书馆人,是百年来中国近现代教育文化发展史的一个缩影。成长于改革开放的武汉大学图书馆学毕业生亦是第四代文华人;他们对现代图书馆学与图书馆事业起着重要的推动作用。本文借助 CiteSpace 可视化分析软件,结合时代背景与学术流变,梳理第四代“文华图人”四位代表人物对中国图书馆事业的主要个性贡献及共性特征;在回顾中传承“文华精神”,总结和沉淀中国图书馆学发展历程,进一步推动图书馆事业在未来的发展。

关键词:文华图专;武汉大学;图书馆事业;图书馆学人

中图分类号:G258.6

Research on the Contribution to Library Science of the Fourth Generation who Graduated from the Boone Library School

RU Li-ju

(Hubei University Of Science And Technology, Hubei Xianning 437100)

Abstract:The librarians graduated from the Boone Library School are a microcosm of the development history of modern education and culture in China over the past century. The Wuhan University Library graduates, who grew up in the reform and opening-up era, are also the fourth generation of the Boone Library School; they have played an important collective role in promoting modern library science. This article uses CiteSpace visualization analysis software, combined with the background of the times and academic changes, to sort out the main individual contributions and common characteristics of the four representative figures of the fourth generation who graduates from the Boone Library School to Chinese library science, and in retrospect inherits “the Spirit of the Boone Library School”, summarize and precipitate the development course of library science in China, further promote the development of Librarianship in the future.

Key words:the Boone library school; Wuhan university; library science; library scholar

1 前言

1.1 选题背景

在研究中国近现代图书馆事业发展史或图书馆学术思想史时,势必提及始于1920年成立的文华图专。“文华图专”这个光辉灿烂的名称不仅代表着中国近现代图书馆和图书馆学教育的创

始,也代表着中国近现代图书馆运动的中心^[1]。历经百年至今,以文华图专为基础的近现代文华人,是中国近现代教育文化发展史的一个缩影。他们积极适应时代变化、上下求索、守正创新,在激荡的社会变革中,将图书馆事业发展的荣辱兴衰与个人使命紧密联系,演绎和推动了中国图书馆事业及图书馆学的现代化发展。

*该文系2021年湖北省高校图工委科研基金项目“第四代”珞珈学派“图书馆学人思想研究”(编号:2021YB14)研究成果之一。

1.2 国内外研究现状

国外图书馆学界一贯重视图书馆学史及学科人物的研究,但对于中国图书馆学人的研究极少,文献收集显示仅限于对中国第一代图人的研究;而国内图书馆界虽然从20世纪30年代开始就对图书馆学人展开研究,但是对图人群体性研究很有限,近40年来代表性文章梳理如下。

1988年,文丰较早开始对图书馆学研究者进行量化研究^[2]。1990年,刘洪波先生采用三代学人说,论述了20世纪80年代登场的“第三代图书馆学家”带来了图书馆学多元化发展趋势^[3]。1998年,霍国庆以20世纪中国大陆图书馆学四代学人和台湾地区图书馆学“两代半人”的群体特征及其代表人物,点评了20世纪中国图书馆学的主要学说及其逻辑发展轨迹^[4]。2001年俞君立发文总结20世纪上半叶,文华图专学者对图书分类理论与实践的贡献^[5]。2005年韩继章论述了80年代进入图书馆界的图书馆学家的特征和时代使命^[6]。2006年,蒋永福将当代中国图书馆学界研究者群体大体划分为四大类型:抽象建构主义者、人文理想主义者、管理-技术主义者和批判现实主义者^[7]。2009年王余光先生论述学术史研究的具体内容,列出了40位20世纪重要图书馆学家,并强调学人的学术经历与学术思想在学术传承中“对教者、学者均具有基础性意义”^[8]。2009年,汤树俭以业绩、学术、精神与传承四部分对近百年河南图书馆学人作了一定的记忆性和理性阐述^[9]。2010年,顾焯青提出对非图书馆报刊的图书馆学人著述进行整理汇编等建议^[10]。2011年尹吉星、邓小昭综述第二代学人图书馆学基本理论思想、图书分类思想、图书馆管理思想及其研究特点^[11]。2013年黑龙江大学付天松的硕士学位论文对中国三代图书馆学家论著及其被引情况进行了较系统的研究与论述^[12]。2013年,孔繁超基于新浪微博对图书馆学人意见领袖开展调查与分析,提出意见领袖应当有意识地将学术讨论引向深入,在最大程度上达到学术交流目的^[13]。2015年,景晶以15位“2014中国图书馆榜样人物”候选人成长经历为样本,研究影响优秀馆员成长的因素^[14];2015年12月,国家图书馆联合全国图书馆界共同发起的“口述历史-中国图书馆界重要人物专题”项目,武汉大学图书馆作为该项目的第一批参建单位,第1-2期成果均已呈现(现称为中国记忆项目“中国图书馆界重要人物专题”)。2016年,铁茜对服务于北美东亚

图书馆的四代华人学者及其重大贡献进行研究^[15]。2020年,刘菡以北美地区为考察对象,指出我国对女性图书馆员的研究宜融入女性主义视角^[16]。2021年,翟桂荣对《文华图书馆学专科学校季刊》进行考察,发现文华师生注重对西方图书馆学各主题著作的翻译,尤其致力于考察公共图书馆在民众教育和社会文化发展中的地位和作用,加速了中国近代图书馆学学科建设的步伐,培养了一批图书馆学专业领袖人才,促进了中外图书馆学学术交流与合作,推动了近代中国社会文化进步^[17]。同时,近几年国家社科基金和教育部课题立项中频现著名图书馆学者的学术思想研究。

综上所述,目前国内对中国图书馆学人群体的研究群体多样,主题多样,地区多样,系统性研究成果逐渐增加;显著特征为国家文化层面开始重视学科史及中国图书馆学人的研究;但对第四代文华图人群体目前尚未涉及。

1.3 主要创新点

本文借鉴被学界广泛认可的程焕文先生“四代学人”划分标准,聚焦产生于80年代的第四代文华代表人。第四代图人是中国图书馆事业从传统的手工图书馆向现代化图书馆的重要见证人;在很大程度上说,今日中国图书馆学术和事业的模样也就是第四代人的模样^[18]。而对第四代文华图人代表进行研究,是本文在时代背景下捕捉学人群体的历史人格,发现与凝聚新时代的“文华精神”,努力实现中国图书馆学人研究的文化传承。

如今第四代图人也将陆续退休或卸任。站在中国图书馆学教育起源之处,对第四代文华图书馆学人代表的研究,不仅是对他们本人的尊重和肯定,更是对中国图书馆学发展历程的总结和沉淀,有助于推动图书馆事业在未来的发展。

2 研究方法与研究对象

2.1 数据来源与研究工具

本课题研究数据选取四位学者被中国知网收录的公开发表的,截止2022年9月30日的所有论文。获取方式:在CNKI“学术期刊”数据库中,以“第一作者”检索途径对四位学人分别执行检索,手工剔除同名同姓、无年份、通知简讯、索引、大事记等与主题无关的非研究性数据后,获得包含全部题录字段信息的excel表格,以备数据处理和研究分析之用。分别获取有效文献为:程焕文

187 篇,陈传夫 161 篇,肖希明 180 篇,柯平 324 篇。

本研究采用美国德雷塞尔大学陈超美博士研发的可视化分析软件 CiteSpace5. 5. R2 版本为可视化分析工具,将目标学人数据按 CiteSpace 所需参考文献格式进行导出并转码,基础参数设置为:1982—2022 年,时间切片为 1,连线强度为 Cosine,节点类型设置为 Keyword,设置 TopN = 50,选择 Pathfinder 的网络简化方式,得到四位学人四十年来研究领域的研究关键词共现图谱(见表 1)及突现关键词共现图谱(图 1)进行分析研究。

2.2 研究对象

本研究课题选择的四位学者,有历史的各种偶然与必然:在 1978 年恢复高考制度后,他们于 1979 年 9 月同时考入武汉大学图书馆学专业,并于 1983 年 7 月本科毕业。至今进入图书馆学工作领域 40 余年。

他们成长于改革开放之后,都经历了较为正规、严格的大学教育,受到第二代第三代文华图人的悉心指导,系统地输入中西方图书馆学知识与理论,并在改革开放的环境下,与世界图书馆学界有良好的交流沟通机会。他们的职业生涯,一边

在各高校图情领域“传道授业解惑”,一边以高等教育管理者身份,大胆迎接社会思潮的冲击、中国高等教育的改革、以及信息技术的迭代变革。四位学人的主要经历为:肖希明(1955 -),博士生导师,曾任武汉大学信息管理学院图书馆学系主任,1999 年 4 月至 2004 年 11 月曾聘任佛山科技学院图书馆馆长;程焕文(1961 -),博士生导师,曾任中山大学图书馆馆长、图书馆与资讯科学研究所所长;陈传夫(1962 -),博士生导师,曾任武汉大学知识产权高级研究中心主任、武汉大学信息管理学院院长;柯平(1962 -),博士研究生导师,曾任南开大学图书馆副馆长、南开大学图书馆情报专业学位中心主任。他们均主持多项国家级课题,出版了重量级学术著作,并都承担国内外图书馆学会、协会及核心学术刊物的重要职务。他们锐意探索中国图书馆学新出路,对现代图书馆学与图书馆事业起着重要的集体推动作用。

3 第四代文华图人代表的主要个性贡献

本研究利用 CiteSpace 软件对 4 位学人 1982—2022 年 9 月间发表在 CNKI 论文进行关键词提取,表 1 列出四位学人的 top 10 高频关键词。

表 1 四位学人的 top 10 高频关键词聚类标签

学人	肖希明	程焕文	陈传夫	柯平
1	图书馆学教育	公共图书馆	知识产权	图书馆学
2	信息资源建设	图书馆学	图书馆	中国特色
3	图书馆	图书馆	信息资源	学科体系
4	图书馆学	图书馆事业	图书馆学	公共图书馆
5	公共数字文化资源	沈祖荣	增值利用	图书馆
6	文献资源建设	图书馆学教育	公共获取	图书馆事业
7	ischool	中国图书馆学教育	数字图书馆	书口情报
8	公共图书馆	图书馆权利	目录学家	目录学
9	资源整合	中山大学图书馆	中国	知识管理
10	文献资源共享	图书馆精神	目录学理论	目录学家

同时,本研究利用 CiteSpace 软件,对 40 年来四位学人的研究文献的全部关键词进行关键词突现性检测和可视化呈现,得到了突现强度最高的 22 个关键词,以时间先后顺序对其进行排列。结果如图 1 所示。

通过表 1 及图 1 可知,四位学者在 40 年的专业深耕中,其主要研究内容概括为目录学、图书馆史、(文献)信息资源建设、知识产权、公共文化服务、图书馆事业管理等多方面;其中 21 世纪前主要是目录学、书口情报、书口控制影响力较大;21 世纪以后中国知识产权、信息资源共享、公共文化

服务突现强度相对较高,词频增长率高。这也是四位学人在中国现代图书馆事业发展中的奋斗画像。他们在前面 3 代人的成就之上,各自发挥智慧与才干,在图书馆事业不同领域卓有成效的推动中国社会文化的现代化演进与转型。

3.1 肖希明——守正创新注活力

肖希明先生主要研究领域为信息资源建设和图书馆学基础理论。信息资源建设是图书馆事业的核心,早在 90 年代,随着信息技术的发展,他从知识产权、经济体制、技术和法律等角度,探讨信息资源共建共享与开发的现实意义,提出将传统藏书

发展政策与资源共享结合起来的合作藏书与资源共享方案等。1991年肖希明与沈继武老师合著《文献资源建设》,2002年出版专著《中国图书馆藏书发展政策研究》,2006年推出《信息资源建设》,充分显示了对我国图书馆资源建设的关注。他提

出构建省市、区域、国家级藏书与资源共享的三级网络结构模式,并通过调整评估指标体系和协调各种因素,推动公共图书馆服务体系的文献资源建设达到全局化和均衡化目标,有效打破了系统与行业界限,实现了资源共建共享保障体系。

Top 22 Keywords with the Strongest Citation Bursts

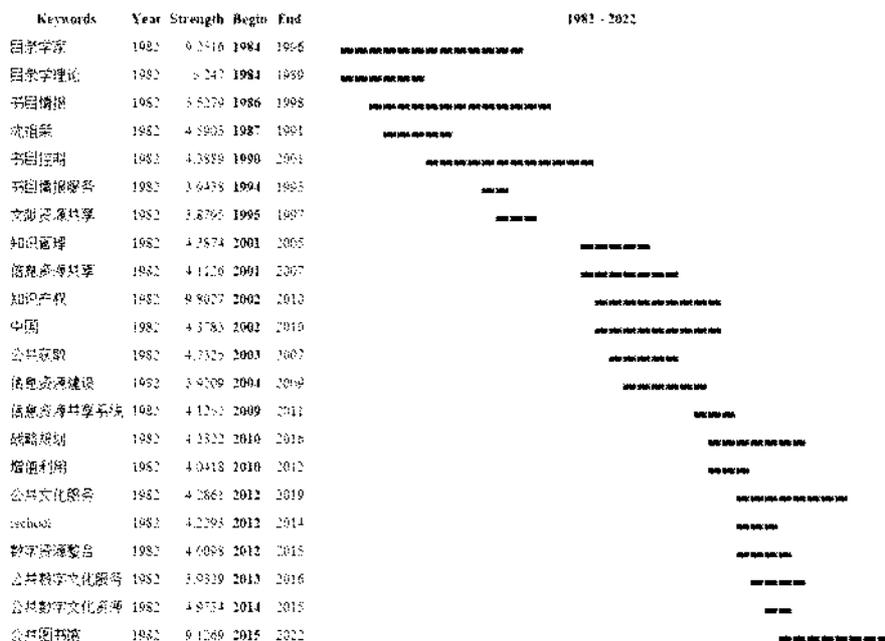


图1 四位学人近40年来学术论文的突显关键词

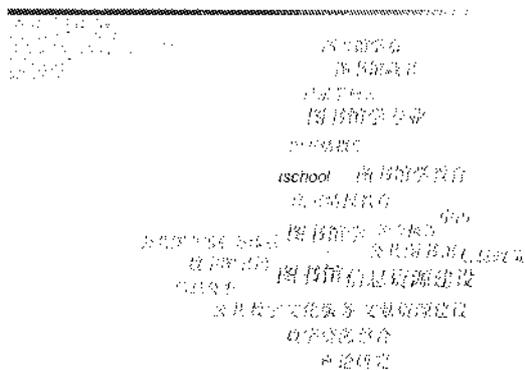


图2 肖希明CNKI期刊论文成果突现关键词共现图谱(1982-2022)

在20世纪90年代,图书馆学研究出现追逐技术热潮的趋势;2000年,他提出“以人为本,以德为主,以行为机,以合为思^[19]”的图书馆人文精神,将工具理性与价值理性结合起来,发掘现代图书馆发展的精神动力。他认为图书馆学教育不仅是一种高等教育,更是培养正确职业价值观的重要途径。他鼓励图书馆学从业者发挥科学精神,

运用先进技术设备提高工作效率,但同时也强调重视人的价值,尊重人的发展,注重技术与人文的和谐之美。这种人文关怀让图书馆学教育更加注重学生的综合素养和职业道德,培养具有高瞻远瞩的图书馆发展与建设理念的专业人才。

肖希明注重图书馆学教育与图书馆实践的流动与交融。他如是说,也如是做。先生曾历任武汉大学教师、佛山科技学院图书馆馆长、武汉大学博导,在教学科研与实际工作中,探索知行合一的途径。先生曾先后主持国家社会科学基金项目《面向21世纪的中国图书馆藏书发展政策研究》和《知识创新中的信息保障体系建设》、教育部重大课题攻关项目子课题《数字信息资源开发利用与绩效评估研究》、“985”二期工程项目《数字时代传统图书馆业务创新与新一代数字图书馆关键技术体系—数字环境下信息资源建设与服务创新》等,这些研究正是先生反对脱离实际的、纯理论的经院式研究,注重对图书馆现实问题的研究和问题解决以促进知识创新和理论实践检验。

肖希明先生固本开源、融通创新的专业坚守和人文关怀,以及对现代科技的敏锐洞察力,开创

进入20世纪90年代,陈传夫敏锐地意识到知识产权问题对图书馆情报工作的重要性。国外信息技术、国际知识产权和国际立法不断发展与完善,而国内对此方面的研究却尚未开展。在这一背景下,陈传夫积极关注国际信息技术的变化和立法进展,于1989年成功开设“著作权控制”课程,并出版国内图书情报界第一本有关著作权的教材《著作权控制》,这不仅填补了我国图书情报学教育领域的空白,也为图书情报著作权研究奠定了良好的理论基础。他的研究成果在图书馆学界得到高度评价,学术表现也备受瞩目,迅速成为国内知识管理与知识产权研究的学术带头人。

陈传夫将知识产权与图情实践相结合,发表了一系列真知灼见、掷地有声的学术论文。他提出“解决网络与数字图书馆知识产权问题”时应坚持知识产权保护与公共利益协调发展,强调“重视数字时代的信息利益平衡”,并呼吁“防止知识产权对公共利益的损害”。面对国内外立法不断抬高知识产权保护的门槛,他主张在新信息环境下,“版权的权利内容应做新的解释,而不是不断扩张新的权利。……在数字时代政府可以采取公共政策调整的方式平衡版权人与社会个体利益的关系”^[22]。

面对知识产权问题成为制约数字图书馆取得成功的瓶颈问题,以及国内对数字图书馆是否为公益机构的争议,陈传夫旗帜鲜明表示:数字图书馆的定位应该是完全公益性。陈传夫认为,知识产权法则的价值在于充当知识产权占有者与社会公共利益的‘平衡器’,其终极目标是为了公共利益。图书馆作为公共文化中一个重要的独立事业,不应该仅仅是一个信息中心,更应该具有和教育、科学、文化体系同等重要的法律地位。

陈传夫先生在学术研究和实践中表现出极高的才华和创造力,他从新型法律层面,以图书馆、情报学视角,为知识服务提供重要参考,对各级部门制定管理战略规划,实施战略管理,有效规避风险,追求最大社会效益都具有重要的理论参考价值与实践意义。陈先生的部分研究成果被报送中央政治局常委等党和国家领导人内部参阅,对完善图书馆学情报学的研究有极大帮助^[23]。

3.4 柯平——与时俱进树标杆

柯平先生在1979年入学武汉大学图书馆学,随后求学与工作兼重,在我国目录学发展处于滑坡状态下师承彭斐章先生,并于1994年以我国首

届图书情报学博士身份毕业于武汉大学,期间在现代目录学方面做出重要突破,将书目情报确定为现代目录学基点。其博士论文及相关学术成果得到学界学者的高度评价,如,北京大学周文骏先生认为“是一项富有创造性的研究成果,是近年来我国目录学研究中的一项目可喜收获”等等;但同时也激起书目情报理论界的“质疑”和“批判”。柯平先生以开放的学术姿态接纳来自学术领域的争论,并继续自己的探索与研究。

1996年至2000年期间,先生先后编著出版了《文献目录学》、《文献经济学》,实现了从目录学到经济学的学术继承和思想发展。在全民阅读的国家政策之下,先生提出全面应用高质量的目录学原理和方法,创新阅读推广手段,如以导读、书评、序跋、注释等方式助力国家文化强国之路,加强目录学在全面阅读推广中的作用。

2002年之后,先生开辟“信息管理学”和“知识管理”研究,并提出“知识学”,这一研究是近几年来我国图书情报学领域具有开拓意义、引领学科前沿的学术探索。柯平教授以知识资源为核心构建的“资源、服务、管理”为维度的微观图书馆学体系,成为图书馆学知识流派的代表性观点之一,得到图书馆学界的高度评价^[24]。柯平教授对未来图书馆发展的前景有着自己高瞻远瞩的调查与思考,他认为下一代图书馆将向以“知识中心”和“智慧图书馆”转型求变,图书馆事业将走向“法治”、“均等”、“责任”、“开放”、“繁荣”的阶段,如此预测为图书馆学发展提供了重要的指引。

柯平先生一直致力于公共文化服务领域的相关研究,申请并完成了多项与公共文化服务相关的研究课题,2007年主持国家图书馆重大科研项目“社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究”,2008年主持国家社科基金“十一五”重点项目“公共文化服务体系中的图书馆战略规划模型与实证研究”,2011年主持文化部科技司规划项目“‘十二五’期间文化标准化重点工作领域研究”。这些项目的顺利完成为我国基本公共文化服务标准化与均等化研究奠定了坚实的理论基础和项目经验。

柯平先生不仅在学术研究方面表现出了丰富的学科背景和跨学科的研究视野,还在实践创新中积极推动图书馆事业的发展。如,2015年他受邀主持编制《2016—2020东莞图书馆“十三五”战略规划》,在短短三四年的时间里,东莞图书馆在他的指导下取得巨大的进步和提升,不仅在体系

化公共服务能力方面有所突破,还在全面促进城市阅读、助推东莞社会建设、丰富资源与创新服务、规范管理与专业成长等方面在全国图书馆行业内持续保持领先优势。

通过参与社会的广泛实践,柯平先生能够发现并解决实际问题,并从亲身参与和体验中积累了大量宝贵的一手资料,为国家重大项目开展提供了重要支持。因其卓越的学术贡献,柯平被《新华书日报·图书馆专刊》评价为当代中国图书馆界的“德鲁克”。这一评价突显了他在图书馆学领域的重要地位和影响力。

4 第四代文华图人的历史人格共性特征

4.1 不忘初心,坚守图书馆事业

相较于奠基的第一代,发展的第二代,开拓的第三代图人,第四代图人的关键词是“探索”。他们不断受到各种社会思潮和力量的冲击:20世纪80年代以效益为核心的价值观,90年代图书馆事业陷入低谷,21世纪不断迭代更新的新技术革命冲击;2003年至2004年兴起于美国的、呈现“去图书馆”趋势的全球 iSchool 运动(Information Schools Movement)……都使得图书馆学专业教育、图书馆事业发展与初衷逐渐疏远。

在面向未来的使命拷问中,中国的图书馆学应该走向何处?四位学人不忘初心,各自从不同方面捍卫图书馆基础:目录学在信息时代的深度挖掘,图书馆精神的复兴,信息资源保障体系的全局化和均衡化发展,人文图书馆学的兴起……传统图书馆学科、图书馆服务和图书馆基础理论被赋予新的时代内涵。面对未来的使命拷问,他们不忘初心,一边捍卫中国图书馆事业的文化根基,传承和弘扬中国特色图书馆学,一边守正创新、积极回应时代的挑战与变革,为图书馆事业发展寻找新的路径,走中国特色的图书馆事业建设之路。

4.2 高瞻远瞩,引领图书馆事业

时势造英雄。四位学人初入图书馆领域时正值我国改革开放,他们系统地学习了中、西方图书馆学知识与理论,一边融合跨学科知识吸收其他学科的先进研究方法,一边拥抱现代科技和世界发展趋势。他们不仅关注传统的图书馆学领域,还积极探索与文化产业、公共文化服务等领域的关系,高瞻远瞩地将理论探索和实践结合起来,不断丰富和增加图书馆学研究对象,不断填补我国图书馆学研究领域的空白,如从文献资源建设到信息资源共建共享的三级公共文化网络建设;图

书馆学与法学并重的知识产权研究、“知识学”、“数字图书馆”到“智慧图书馆”的迭代升级等。

他们都具有宽广的学术视野、敏感的前沿感知力和前瞻性的思维,又都承担国内外图书情报学会、协会及核心学术刊物的重要职务;他们从宏观与微观上搭建中国图书馆框架;责无旁贷的不断推动和引领着中国图书馆事业的拓展和创新方向。

4.3 知行合一,深耕图书馆事业

四位先生的学术思想并非孤立形成的,而是受到多种源泉的影响。他们的学术思想既受到师承学习的启示,也源自于自己的科研工作和实践经验;他们也积极参与教学和学术交流等活动,与其他学者进行深入合作,不断拓展和丰富自己的学术视野。他们既是学术研究者,又都是实践者。

他们正视信息科技和数字化时代的影响,积极融合跨学科知识,不断更新教育内容和研究方向。他们的研究涵盖了图书馆学教育、图书馆组织与管理、图书馆建设、信息技术、信息经济学和知识管理学等方面,这些学科相互交融、相辅相成,形成了一个完整有机的图情学术体系。他们又或担任公共图书馆、高校图书馆馆长职务,或承担或指导社会公共文化实践创新,在长期的理论探索和实践将新时代的技术和理念相结合,为中国图书馆学的发展提供了重要的集体推动作用。他们从基础理论到实践运用,再到高度总结并付诸实践,在循环发展中不断探索和深化,学术思想显示出一种螺旋上升的发展脉络,担当了新时期下图书馆事业发展的中流砥柱。

5 结语

四位学人作为文华图专的继承者,全身心投入到图书馆事业40年,他们共同经历了中国图书馆学教育事业的重建转型期(1978年至2000年)和创新发展期(2001年至今);面对新技术革命和图书馆事业的变革,他们始终没有停止对图书馆学的理论思考和实践探索,真正诠释毛坤先生所言的“文华精神”——“创办人之精神、维持人之精神、学生之精神”。

他们所代表的第四代文华图人,为中国图书馆事业做出了积极的贡献,他们用行动获得荣誉等身,为后来者树立了崇高的榜样,他们是中国图书馆学现代化发展历程中不可忽视的重要群体,值得我们下一代图书馆人铭记和一脉相承的接力追随。

(下转第13页)

基于 Cite Space 的图书馆红色文献研究 知识图谱分析*

刘薇薇, 刘昌明

(湖北中医药大学图书馆, 武汉 430065)

摘要: 本文通过 Cite space 软件分析了 2011 至 2023 共计 183 篇图书馆红色资源研究文献, 从文献数量变化趋势、核心作者、研究机构、关键词、关键词聚类、聚类时间线等方面分析图书馆红色文献研究现状, 总结图书馆红色文献研究的特点、问题以及应对方法, 为后继研究者开展图书馆红色文献研究提供思路和依据。

关键词: 红色文献; 图书馆; Cite space; 知识图谱

中图分类号: G250.252

Knowledge Mapping Analysis of Red Literature Research in Libraries based on Cite Space

LIU Wei-wei, LIU Chang-ming

(Hubei University of Chinese Medicine, Wuhan 430065)

Abstract: In this paper, Cite space software is used to analyze a total of 183 library literatures on red resources from 2011 to 2023. This paper comprehensively analyzes the current situation of library red literature research from various aspects such as the changing trend of literature quality, core authors, research institutions, keywords, keyword clustering, clustering time line, and completely summarizes the characteristics, problems and countermeasures of library red literature research, providing ideas and basis for future researchers to carry out library red literature research.

Key words: red literature; library; Cite space; knowledge mapping

红色文献一般是指 1921 年(最早可以追溯到 1912 年)至 1949 年出版发行或内部编纂的各种反映中国共产党和中国革命发展历程的文献资料。红色文献是传承红色文化、弘扬革命精神的重要蓝本, 是进行红色爱国主义教育的重要载体, 其中凝聚着我党艰苦奋斗的民族精神, 为学者在研究中国共产党党史时提供重要的参考资料, 具有重要的政治、经济和文化价值。作为公共文化服务机构之一的图书馆, 要对红色文献进行专门而系统的收集、收藏与提供利用, 起到了对红色文献的保护和研究作用, 因此, 基于 Cite space 的图书馆

红色文献研究具有重要的现实意义。

1 数据来源与研究方法

1.1 研究数据来源

本研究数据来源于中国知网(CNKI)数据库, 通过输入主题词“图书馆”、“红色文献”进行检索, 得到了 183 篇相关性较高的文献, 包括学术期刊、报纸、特色期刊。根据 Cite space 分析软件格式要求, 文献以 RefWorks 的格式导出。

1.2 研究方法

本研究主要使用 java 平台, 采用科学知识图

*该文系 2022 年湖北省高校图工委科研基金项目“高校图书馆红色文献挖掘与利用实证研究——以湖北中医药大学为例”(编号: 2022YB18)的研究成果。

谱分析软件 Cite space6. 1. R1 对 RefWorks 格式文献进行图谱可视化分析^[1],同时也利用 Excel 2016 进行辅助分析。分析数据指标包括:文献发表的时间、数量、作者、关键词。绘制的图谱包括:作者图谱、关键词图谱、关键词聚类图谱、时间线图谱。

2 分析结果

2.1 研究数据分析

2.1.1 文献数量趋势

某领域一段时间内文献发表数量可以大致反映该领域在该时期的研究水平和发展状况。对搜索到的 183 篇发表于 2011 - 2023 年 4 月份的文献按年度进行统计,变化趋势如图 1 所示。图书馆红色文献研究最早发源于 2011 年,从 2011 - 2020 年呈波动变化,且年均发文量极少,数量仅为个位数。自 2021 年起,文献量爆发性增长,于 2022 年达到最高值,2023 年仅四个月就有 22 篇学术成果。这种增长与国家政策有着密不可分的联系,中共中央在 2020 年 10 月开展的 19 届 5 中全会上大力鼓励发展红色旅游助推文化强国建设,并在次年的 6 中全会上强调把传承红色基因作为重大使命责任,这使得图书馆红色文献的学术关注度越来越高,呈现蓬勃发展的趋势。

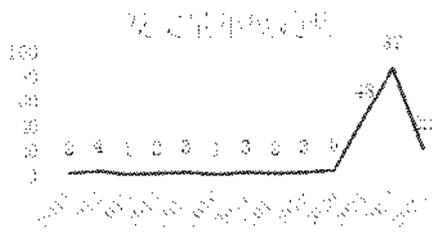


图 1 发文量年度趋势表

2.1.2 核心作者情况

核心作者是该领域研究的引领者,是推动学术创新与学科发展的骨干力量,是值得进行分析的对象^[2]。对这 183 篇文献作者进行统计分析,发现论文数量大于一篇的文献作者仅有 22 名,论文数量最多的仅为三篇(见表 1),发文量最多的员立亭学者的三篇文章中,属 2017 年 5 月在曲靖师范学院报上的《高校图书馆在校园红色文化建设中的作用与对策》下载量和引用量最多,分别达到了 551 次和 11 次,文章主要分析了高校图书馆在校园红色文化建设中的重要基础作用,提出了高校图书馆引领校园红色文化建设的相应对策^[3]。总体来说,在图书馆红色文献研究领域还

没有真正意义上的核心作者,学者在此领域的研究有待更进一步的发展和突破。

表 1 2011 - 2023 年发表文献数量 1 篇以上学者

姓名	文献数量	姓名	文献数量
员立亭	3	杨凡	2
万彩霞	2	汪晓仙	2
伍巧	2	王丽丽	2
佟瑞娟	2	罗素洁	2
刘景会	2	蒋娟	2
孔辉	2	谢春鸣	2
宋姬芳	2	谭雯	2
张宁	2	赵海燕	2
彭凤兰	2	陆艳	2
徐建华	2	陈元娟	2
朱小梅	2	马静	2

运用 cite space 对文献作者合作情况进行分析(见图 2),连线代表合作,由图可知,该领域合作较少,独立学者占总数的 56.7%,现有的合作中,员立亭、陆燕和方芳的合作呈现出“一中心、多成员”的良好网络,其余大多数合作仅在同门、同部或者师生之间,缺乏横向交流,而且合作文章数量较少,不利于成果交流和学科研究。

2.1.3 研究机构和合作分析

对 183 篇文献的研究机构进行分析,发文两篇及以上的机构如下表所示(见表 2)。由表可知,大部分文献来自于大学图书馆,省市图书馆缺乏对红色文献研究的积极性,发文较少,但是一般情况而言,省市图书馆红色文献馆藏数量和质量都是优于大学图书馆的,这表明大量红色文献缺乏有效的保护、研究和运用,需要大力推进省市图书馆对红色文献资源的研究。

表 2 2011 - 2023 年发表文献数量 1 篇以上的机构

机构	发文量	机构	发文量
宁波图书馆	4	遵义师范学院图书馆	2
南京大学信息管理学院	3	山西省图书馆	2
商洛学院图书馆	3	南通市图书馆	2
中国人民大学图书馆	3	河南省图书馆	2
湘潭大学公共管理学院	3	复旦大学图书馆	2
山东省图书馆	3	吉首大学图书馆	2
杭州图书馆	3	中国海洋大学图书馆	2
湖南图书馆	3	济南市图书馆	2
辽宁省图书馆 (辽宁省古籍保护中心)	3	江西省图书馆	2
湄洲湾职业技术学院图书馆	2	南开大学商学院 信息资源管理系	2

性最大,说明如何进行“阅读推广”是红色文献研究的核心,是该领域研究的重点。

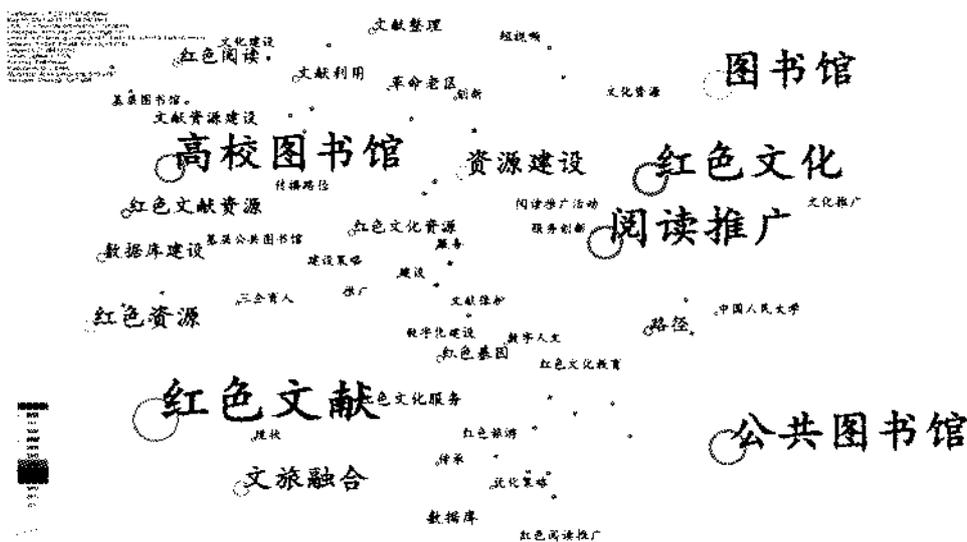


图 4 图书馆红色文献研究关键词分析图谱

表 3 红色文献研究高中心性关键词

序号	频次	中心性	年份	关键词
1	49	0.17	2017	阅读推广
2	4	0.12	2015	红色阅读
3	11	0.07	2021	文旅融合
4	10	0.07	2018	资源建设
5	3	0.04	2022	文献资源建设
6	3	0.04	2015	革命老区
7	4	0.03	2012	数据库建设
8	2	0.03	2022	建设策略
9	2	0.03	2020	服务创新
10	2	0.03	2022	短视频

2.2.2 关键词聚类分析

关键词聚类是研究领域内具有相似主题的关键词彼此联系而组成的集群^[9]。本研究采用潜在语义索引(Latent Semantic Indexing)对 183 篇文章进行聚类分析,得到了 10 个聚类(见图 5)。聚类模块值 Q 为 0.7186,平均轮廓值 S 为 0.9224,一般认为 $Q > 0.3$ 意味着聚类结构显著, $S > 0.7$ 意味着结果是令人信服的,所以此次聚类结构显著且结果可信。图五显示了 10 个聚类群,分别为创新(#0)、高校(#1)、建设策略(#2)、文献建设(#3)、文献保护(#4)、文献资源建设(#5)、阅读推广(#6)、文旅融合(#7)、地方红色文献(#8)、红色资源(#9),反映了该领域研究主要围绕这 10 个关键词群组展开。

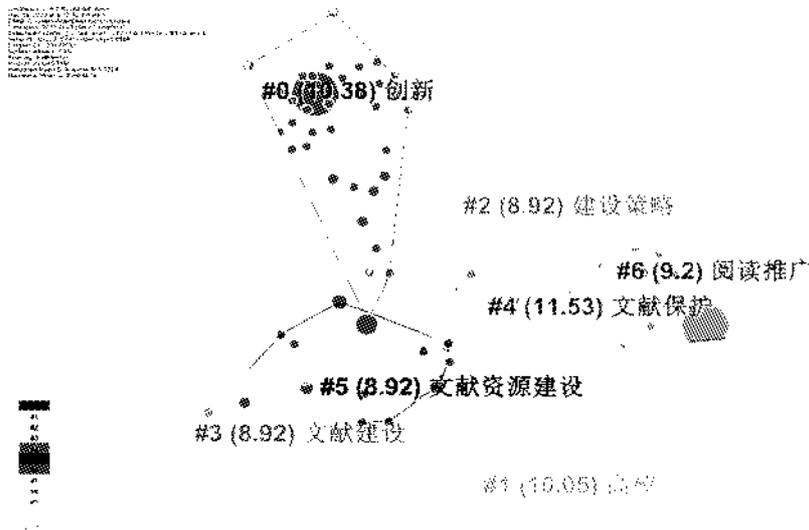


图 5 图书馆红色文献研究关键词聚类图谱

2.2.3 聚类时间线分析

时间线分析是将时间与关键词结合,时间线为横轴,关键词为纵轴,节点颜色代表年份。通过每个聚类关键词的演变情况,可以分析出该领域研究动态。对聚类关键词进行时间线分析,得到图6。按照时间线,关键词出现年份大致可以分为两个时期:2011-2019和2020-2023。

(1)2011-2014年处于该领域研究的初始时期,文献较少,关键词出现的数量和频率都少,其研究主要以公共和高校图书馆红色文献的搜集、红色文献开发和保护、数据库建设为主,完成了对红色文献的基础性研究。

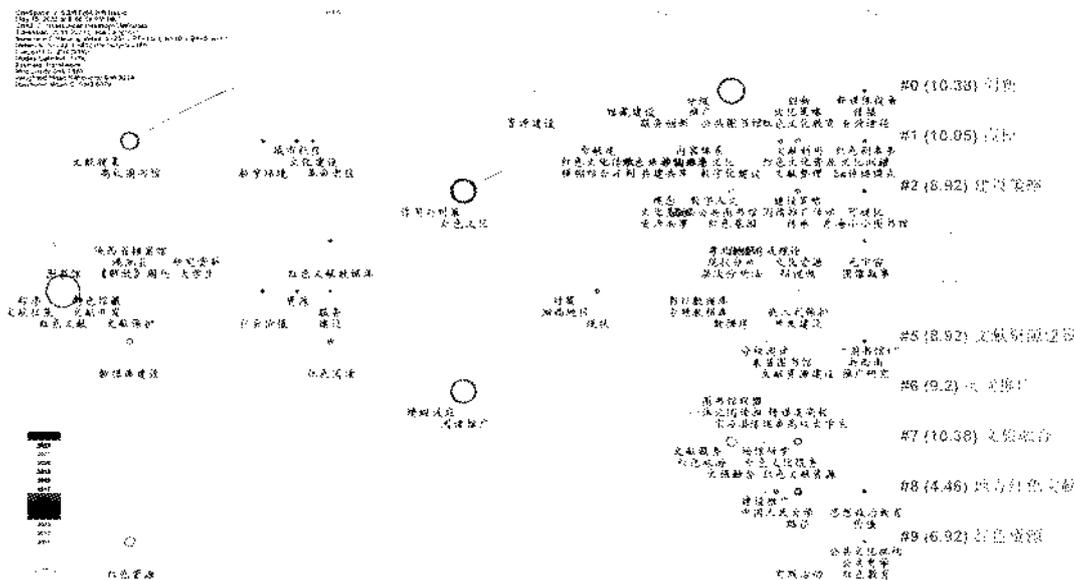


图6 图书馆红色文献研究关键词聚类时间线图

3 总结与讨论

(1)从2011到2023年4月,一共有183篇关于图书馆红色文献研究的文章,总量较少,但近三年研究发展趋势迅猛,如果能一直保持这种趋势,图书馆红色文献研究必然会进入高速发展阶段。所以,提升红色文献的关注度意义重大,需要强化红色文献的推广力度,响应中央推广红色资源的号召,把传承红色基因作为重大使命责任。对此,图书馆需要充分研究本馆红色文献资源,将其整理并展出,也可以开展线上模式,将红色文献数字化并上传至公众号,对于进馆参观的游客,可以开展阅读推广活动,制作相关文创产品作为奖励,提升人们了解红色文献的兴趣。

(2)图书馆红色文献研究领域缺乏真正意义上的核心作者,缺乏领军人物。研究以个人独立完成或单位内合作为主,缺乏跨单位、跨机构的合作。研究机构大部分位于革命老区、红色资源发

(2)2020-2023年为该领域文献数量暴增的时期,每条时间线上的关键词都很多,其研究有:利用科技的发展为红色文献创造更多传播途径,如元宇宙、短视频传播^[10];提升红色文献在高校图书馆中的利用率和影响力,使其成为高校思想政治工作的重要任务;使红色文献适应当下旅游形式,开展红色剧本杀,形成文旅融合;加强对红色文献的整理,开展嵌入式保护。总的来说,此时期对于红色文献的研究和保护是更深入的,增添了多样的推广方式,扩大了红色文献研究的影响力,让更多学者注意到这一领域,将红色文献研究带到了新的高度。

达的地区,说明红色文献研究受到地域资源、科研水平、重视程度等因素的影响,各地区发展水平不均。综上,需要大力培养该领域领军人才,增强跨单位间的合作,加强各机构之间的联动,协调各图书馆共同整合开发红色文献资源,最大程度的提升红色文献利用率。

(3)从发文机构表格中看出大学图书馆在红色文献研究领域的成果多于公共图书馆,说明公共图书馆对红色文献研究的积极性较低,没有发挥其红色文献数量和质量上的优势。要想进行更深度的研究,这些优质红色文献资源必不可少,所以公共图书馆需提升对红色文献的重视度,深度挖掘、整理和研究红色文献。

(4)图书馆红色文献研究在这十年内涌现了很多重要关键词:阅读推广、红色阅读、文旅融合、文献资源建设、数据库建设、建设策略、创新等,这些都对其研究发展起到了重要推动作用。不过笔者研究发现,其中最主要的研究还是集中在红色

创新阅读推广,助力文化育人

魏家涛

(武昌首义学院图书馆,武汉 430064)

摘要:高校图书馆作为实施“三全育人”不可或缺的重要组成部分,是学校阅读推广和知识服务的重要阵地,承担着推动和引领校园文化建设的作用,通过创新“阅读推广生态圈”,搭建一种浸润式的阅读环境,以传播中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为核心,树立文化自信,助力文化育人。

关键词:三全育人; 阅读推广生态圈; 文化育人

中图分类号:G252

Innovating Reading Promotion, Supporting Cultural Education

WEI Jia-tao

(Library of Wuchang Shouyi University, Wuhan, 430064)

Abstract: As an indispensable part of implementation of the “Three-wide Education”, university libraries are in an important position for reading promotion and providing knowledge services. They play an actively promoting and leading role for the construction of campus culture. Through innovating the “reading promotion ecosystem” and building an immersive reading environment, university libraries are taking spreading of Chinese excellent traditional culture, revolutionary culture and advanced socialist culture as the core, to build cultural confidence and support cultural education.

Key words: Three-wide education; reading promotion ecosystem; cultural education

习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议上强调:要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人^[1]。2017年12月中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知中指出:充分发挥课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面工作的育人功能,挖掘育人要素,完善育人机制,优化评价激励,强化实施保障,切实构建“十大”育人体系^[2]。教育部2015年颁布的《普通高等学校图书馆规程》(教高[2015]14号)明确规定:高等学校图书馆是学校的文献信息资源中心,是为人才培养和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化建设的重要组成部分,是校园文化和社会文化建设的重要基地,图书馆应积极参与校园文化建设,积极采用新媒体,开展阅读推广等文化活动。图书馆应充分发挥在学校人才培

养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用^[3]。结合以上要求,图书馆在参与“三全育人”工作中可以发挥图书馆的资源优势和阵地优势,传承文化、传播文明及塑造心灵,引导大学生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者,助力学生成长、成才,切实将文化育人和服务育人有机结合,强化高校图书馆文化育人功能。

1 高校图书馆“文化育人”的路径

坚持社会主义文化发展方向,以传播中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为核心,拓展多元国际文化交流是文化育人的主要内容。图书馆可以通过开展多种形式的文化活动,建立高校特色文化品牌,最终提升学生人文底蕴、责任担当、健康生活方面的核心素养^[4]。大学校园文化与社会实践是文化育人模式下的重要环节,通过文化实践,可以培养学生对多元文化的鉴别能力、优秀

文化的传承能力与先进文化的创新能力^[5]。

高校图书馆作为高校实施“三全育人”不可或缺的重要组成部分,是学校阅读推广和知识服务的重要阵地,承担着推动和引领校园文化建设的作用,理应顺应时代发展需要,积极探索文化育人载体,通过策划并组织实施一系列形式多样、丰富多彩的阅读文化推广活动,激发大学生的学习热情和健康向上的精神力量,端正大学生的精神世界和价值观念,力争以文化影响人、以文化改变人、以文化创造人、以文化教育人。

2 高校图书馆文化育人实践——以武昌首义学院图书馆为例

图书馆构建“阅读推广生态圈”,搭建一种浸

润式的阅读环境,通过创新阅读推广形式,引导学生阅读中华传统文化经典,在提高学生阅读兴趣的同时,不断树立文化自信,充分发挥图书馆中华优秀传统文化阅读阵地的作用。图书馆选择优秀文化主题内容每天利用学校广播台播出有声读物“一书一听”;结合“楚文化”系列主题每周三晚开展文化讲座;每月开展“同读一本书”阅读沙龙活动。全年的每个月还举办特色主题活动:如元月至二月线上阅读打卡,三月“春天的诗词”、四月“读书月”(含世界读书日)、五月“汉文化节”、六月“毕业季”、七至八月线上阅读打卡、九月“迎新季”、十月“咨询服务月”、十一至十二月学术搜索挑战赛。它如影随形地伴随着学子大学生活的每一天,让读者在潜移默化中受到文化的熏陶和感染。

表1 全年开展的特色主题阅读文化活动一览表

月份	活动名称	活动内容
1-2月	微信推广	中华传统文化阅读推荐、阅读马拉松、阅读打卡等
3月	春天的诗词	诗词书展、朗诵大赛、诗词大赛、书法表演、引入央视经典节目、诗歌沙龙等
4月	读书月	专题书展、书评大赛、文学晚会、读书沙龙等
5月	汉文化节	引入央视专题视频、汉服表演、知识竞赛、读书沙龙等
6月	毕业季	面向职场的电子图书大礼包、“一期一会”影视展播等
7-8月	微信推广	中华传统文化阅读推荐、阅读马拉松、阅读打卡等
9月	迎新季	“大学三部曲”阅读规划人生、“你好,大学”主题电影展播、阅读沙龙等
10月	咨询服务月	红色文化专题书展、传统经典主题竞演、阅读沙龙等
11-12月	信息搜索挑战赛	开展信息素质教育,引导师生尊重和保护知识产权

2.1 开展专题活动,传承传统文化

第一,定期开展文化主题书展。如“走进诗歌的声色世界”主题书展、“诗情画意”主题书展、“岁时节令”、“民俗文化”主题书展、“书开繁花?典传古韵”传统文化线上展览、中国服饰主题书展、遇见好书,经典“励志”图书展、“我的中国”红色经典主题书展,通过开展系列主题书展,提升文化氛围,传承文化。

第二,在每年的三月份“春天的诗词”活动中,我馆都会举办诗词诵读、吟唱、文化专题展活动。图书馆与校“春蕾艺术团”合作,开展了《诗经·小雅·南有嘉鱼》和《诗经·周颂·丰年》古诗词校园吟唱;与校团委合办“魅力诗经——中国人的精神家底”线上视频展播,古诗词“飞花令”等主题活动,提升读者诗词文化涵养。

第三,馆院互动,构建第二课堂。以中国四大

传统节日之一——“端午节”为契机,图书馆与学院构建“汉文化节活动”,通过举办主题书展、文化讲座、第二课堂、“汉文化专栏”,“汉服表演”、游学、雅集等方式形成线上与线下“馆院”互动模式。学院以活动作为开放式教学的平台与窗口,专业课教师将图书馆作为第二课堂,把专业课教学与阅读推广活动充分融合,有教师固定在图书馆组织“楚文化”艺术系列讲座,有教师围绕图书馆汉文化节活动开展课程教学扩展,带领学生进行“文创”作品创作,并将文创作为课程考试内容之一,让学生深度参与活动的同时,培养学生自主学习能力,创新与实践能力,提升了学生文化涵养与能力素质。通过“馆院”联动,以传统文化为载体,打造学习型、礼仪型、活动型为一体的阅读推广活动,助力文化传承。

2.2 重温红色经典,熏染革命文化

图书馆针对不同的时间节点,选择不同的主题,挖掘内涵,进行融合推广。如以建国七十周年为契机开展革命传统文化教育,图书馆线下利用文化长廊、学术报告厅与各学院学生党支部联动,推出丰富多彩的展览,红色电影展播等活动,线上利用官微专题推送,活动中我们以抗日战争、解放战争、新中国建设、改革开放四十年为主线展示建国70周年成就展,同时组织读者进行了红色书信阅读分享,红色电影展播分享会等,历时半年的红色阅读系列活动弘扬了革命先辈精神,赞美了新时代,讴歌了中国梦,展示了新中国建设成就,充分发挥图书馆的红色育人阵地作用。

2.3 开展阅读沙龙,树立文化自信

2017年以来,图书馆开始打造“同读一本书”阅读平台,该平台以南湖树人悦读协会学生、图书馆馆员、教师为阅读主体,旨在推动教师、学生、馆员“三位一体”的引导式、交流式的阅读互动,为校内外阅读爱好者打造线上、线下相结合的开放性阅读共享平台。品牌以“一群人、一个月、一本书”为主旨,即每个月推出一本书,征集全校师生在一个月的时间里进行线上阅读打卡,线下沙龙分享,至今共举办了50余期。“同读一本书”利用多元化阅读平台打造线上线下相融合的阅读模式,通过开展游读、阅读打卡、诗词书法沙龙、阅读疗法的尝试,引入经典作品电影原著欣赏、昆曲视频欣赏、古筝表演、听判词识红楼梦中人游戏等沙龙创新环节,让读书活动变得生动而有趣,给读者带来丰富立体的阅读文化体验。同读过程中有专业阅读指导老师参与并对阅读活动进行全程指导,学生在阅读过程中能够受到连续性的文化培育和深度阅读引导。

2.4 搭建阅疗书屋,开启书香疗愈

图书馆与学校大学生与心理咨询发展中心深度合作,在学校内开创以文献阅读促进大学生心智成熟的心理育人体系——“阅读疗法”。团队由专业阅读指导老师(心理学专业教师、文学专业教师、哲学专业教师)、心理咨询师、阅读疗法小组(图书情报专业馆员、文学专业馆员)以及学生社团(心理协会、读书会)成员构成,根据大学生成长阶段遇到的普遍性心理问题和困扰,图书馆通过搭建“阅疗书屋”,提供阅读疗法主题书

单、邀请学校心理咨询师进行心理导读、图书馆馆员领读、专业阅读指导老师同读等形式开展阅读疗愈。

2022年以来,我们推出了“阅疗书屋——阅读成长计划”,已开展“一起快乐探究积极心理学、克服社交困难&认识享受孤独、缓解学习焦虑、自我关怀的力量”等四个阶段八个主题的阅读活动,读者可通过阅读释放学习、生活压力,平缓心情,自我反思,开启书香疗愈,起到集预防、治疗和多发展的多功能作用,助力学校“文化育人”工作,充分发挥了图书馆第二课堂的育人职能。

3 结语

通过创新阅读推广,充分发挥图书馆的资源优势和阵地优势,传承文化,传播文明,塑造心灵,引导大学生做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者及模范践行者,既提升了价值引领,树立了文化自信,又优化了校风和学风,繁荣校园文化,培育大学精神,建设优美环境,滋养师生心灵,涵育师生品行,引领社会风尚。

参考文献

- [1] 习近平:把思想政治工作贯穿教育教学全过程[EB/OL]. [2022-07-28]. http://www.xinhuanet.com/politics/2016-12/08/c_1120082577.htm
- [2] 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知[EB/OL][2022-07-28]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html
- [3] 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2022-07-28]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/gk_gbgg/moe_0/moe_8/moe_23/tnull_221.html
- [4] 史艳芬,朱梦皎,杨毅,华之颖,王梅. 核心素养理念下高校图书馆服务育人路径研究与实践[J]. 图书馆研究,2021,51(01):101-106.
- [5] 章兢,何祖健. 从“知识育人”到“文化育人”——整体论视野中的大学素质教育[J]. 高等教育研究,2008(11):9-13.

魏家涛,男女,硕士,初级职称,就职于陆军工程大学军械士官学校图书馆。

中国顶尖科学家的家国情怀

——评施一公首部作品《自我突围：向理想前行》

潘 凤

(华中师范大学图书馆, 武汉 430079)

摘要:《自我突围：向理想前行》是西湖大学、中科院院士施一公的首部作品。本文抓住作品中施一公最突出的家国情怀,从“用行动回报家乡”、“用科学报效祖国”、“用理想激励青年”三个方面进行论述,全面展示了施一公院士的高尚品格。

关键词:施一公; 家国情怀; 图书馆荐读

中图分类号:G252.1

Chinese Top Scientists' Patriotism

——A Review of Shi Yigong's First Work "Self-Breakthrough; Forward to the Ideal"

PAN Feng

(Central China Normal University Library, Wuhan 430079)

Abstract: "Self-Breakthrough; Toward the Ideal" is the debut work by Yigong Shi, a member of West Lake University and Academician of the Chinese Academy of Sciences. This article captures Shi Yigong's the most prominent emotion of "family-country" in his work, and discusses three aspects: "repaying his hometown with action", "rewarding the motherland with science", and "inspiring youth with ideals". The paper presents the noble character of academician Shi Yigong in a comprehensive manner.

Key words: Shi Yigong; patriotism; library reading recommendation

《自我突围：向理想前行》是西湖大学校长、中国科学院院士施一公的首部作品。该书汇集了施一公的50多篇文章,包括童年与父亲、爷爷的故事,出国留学时在中餐馆打工的经历,与儿女相处的趣事,和杨振宁、饶毅等的师友情谊,还有“我们为什么上大学?”“‘起跑线’重要吗?”等育人之思和“中美两国科学之我见”等科教心得。这本书写给教育科研工作者,写给青年学子,在追求理想的道路上步履不停,共同前行。本书首次公开40张珍贵私人照片,横跨50多年个人成长之路:1972年至2022年,完整记录了他在实现理想的道路上走过的每一步。认真读完全书,笔者认为施一公的家国情怀值得教育工作者和广大青少年学习。

1 用行动回报家乡

“一个人生活的时代塑造了一个人的价值观,也承载了一个人刻骨铭心的记忆。”在《自我突围：向理想前行》的开篇,施一公写下了这样一句话。他用两个部分来写自己的家乡河南驻马店,分别是“家世故里”和“成长足迹”。

“家世故里”部分第一篇就是《我是河南人》。施一公文中说:“我生于河南、长于河南,是地地道道的河南人。”施一公从出生到18岁上大学,有将近11年的时间在驻马店度过。因此,施一公对驻马店怀有深切而浓烈的感情,多次公开表示自己驻马店人,自己为驻马店代言。

施一公1967年5月5日出生于河南郑州,两

岁半就随父母搬迁至驻马店汝南县老君庙镇(当时称光明公社)闫寨大队小郭庄学习和生活,度过了少年时期最美好的时光。在小郭庄,施一公度过了记忆并不清晰的3年,但村里的人朴实淳厚,对其一家人照顾有加。以至于在搬到驻马店镇、甚至上大学、出国留学后,施一公都坚信小郭庄是他永远的故乡。

2009年9月26日,施一公与妻子、儿女、大姐、二姐陪同母亲回到河南驻马店汝南县老君庙闫寨村小郭庄。施一公在小郭庄度过了幼儿时期的三年,那里的一草一木都留下了深刻的印象。回到阔别已久的故乡,施一公本以为不会有人记得几十年前的事情,事实却完全相反,几乎所有上了年纪的老人都出来了,热情地拉住母亲和大姐,自我介绍,嘘寒问暖,一再邀请他们住两天再走。施一公在《自我突围:向理想前行》中说:“这些乡亲的情谊让我感动不已。几十年前,他们就对我们全家照顾有加,今天,我该用什么来报答这些父老乡亲的厚爱呢?”

“这种感情长久地跟随着我,更影响着我对世界的看法。甚至每当我取得任何成就或荣誉时,我都认为是在为河南、为驻马店争光。”施一公如此说。

2018年6月4日,施一公再次回到驻马店,就有关合作事宜进行考察。他接受记者采访时说:“我在驻马店生活了11年,并不是特别长,但我对驻马店感情最深。驻马店人非常厚道、淳朴,少年时代留给我的全都是美好的回忆。我在外面每取得一点成绩,第一个感谢的肯定就是家乡驻马店。”

正是怀着这样一种炽热的情感,施一公愉快接受了“驻马店科学发展顾问”聘请,每年都会抽出一段时间回到驻马店,不遗余力为家乡建设发展贡献自己的力量。

2023年4月18日,施一公回到驻马店高级中学与家乡学子面对面交流。在该校礼堂,施一公用通俗易懂的语言,为学生作了一场题为《科学英雄出少年》的报告。他从151年前的一张老照片谈起,一大批少年英才留洋海外归来报效祖国,成为国之大者;151年后的今天,如何为国家和民族作贡献引起现场学生的思考和强烈反响。施一公激励家乡学子用科学武装自己,实现自我突围,成为未来改变世界的强大力量。

2 用科学报效祖国

父亲为施一公起名“一公”,意在希望他长大后“一心为公”,这个名字也对施一公产生了很大的影响。

1990年,施一公到美国一流的约翰·霍普金斯大学医学院留学。出国前,施一公不喜欢称自己是河南人,到美国后他发现,有时候中国在美国的形象,就如同河南在国内的形象,被误解。于是,施一公开始“保卫中国”,看到美国媒体对中国的歪曲报道,他就会尝试解释,给报纸投稿,阐述自己的观点。

在学术领域,施一公同样出色。1997年4月,还未完成博士后研究课题,施一公就被普林斯顿大学分子生物学系聘为助理教授。9年之后,他成为学校分子生物学的领军人物和国际著名结构生物学家。

2008年,40岁的施一公拒绝了1000万美元的科研经费,选择回国担任清华大学生命科学院院长,把国家的发展置于个人发展的前面。当时他已是普林斯顿大学生物系建系以来最年轻的终身教授,“他是我们的明星,我觉得他完全疯了。”普林斯顿大学物理学教授罗伯特·奥斯汀说。《纽约时报》也在名为《逆势而上——中国吸引海外科学家归国》一文中讲述了施一公的故事。

回国时,施一公在给普林斯顿大学校长的信中写道:“我回到清华,对普林斯顿大学的贡献会比身在普林斯顿大得多。我希望将来能进行更多的学生交流活动,希望美国优秀的人才在年轻的时候能在中国待上一段时间,真正了解中国。”

施一公认为现在是中国科技发展的最佳时机,他说:“如果只是做学问的话,我肯定不会回来。我回来,就是要改变大环境。”回到母校之后,施一公就立马全心投入到了研究工作。经过多年努力,终于,他将清华大学生命科学研究院的实验室,打造成为居于世界领先地位的知名研究机构。

2013年,施一公获得瑞典皇家学院爱明诺夫奖,他是首位获得这个奖项的我国科学家。并且,也是那一年这个奖项的唯一获得者。2015年,施一公率团队解析了超高分辨率的剪接体三维结构,被业界称为近30年来,中国在基础生命科学领域对世界做出的最大贡献。施一公用自己的实力告诉所有人,中国不比任何一个国家差。他用

自己的名字,给祖国添上一份荣耀。

施一公也时常劝诫学生:“我们不应该只关注个人待遇的高低,现在我们能享受得到,已经能让我们丰衣足食了。比起待遇问题,我们更该去攀比科学贡献的大小,更应该去比较国家贡献的大小。在生活方面,我们知足常乐就好;但在科学研究与人才培养的问题上,我们就不能知足常乐了。用科学报效祖国,才是一个科学家最大的荣耀!”

3 用理想激励青年

施一公在《自我突围:向理想前行》的序言里说:“我是一个与生俱来的理想主义者。唯有不懈追求自己的理想,才能极致地感受生命的精彩,才能无愧于组成我身体的每一个原子。”正如《自我突围:向理想前行》的书名一样,施一公回清华的日的不仅仅只是为了做科研。他还有一个理想,就是要为国家培养出更多的顶尖人才。施一公说过,他回国最根本的的目的是为了育人。他认为现在的一大部分大学生缺乏理想,缺乏拼搏精神,更缺乏一种无论遇到什么艰难险阻都不会轻易放弃的执着。

施一公认为,如果能够有人正确引导的话,国家一定会出现这样的一批学生,他们在为自己的理想奋斗的同时,心里更是有着满满的家国情怀,以天下事为己任,以建设国家为动力驱使他们一往无前,一定会有一些人愿意这样做。而这,才能称作真正的大国人才,他们身上才有华夏延续的千年的风骨。

不仅如此,施一公并不满足于仅仅对学生们言传身教。虽然已经拥有极高的名誉和前沿的科研成果,但施一公并没有停歇他在教育方面继续前行的脚步。

创办西湖大学的理念源于2011年在欧美同学会百年会所的一次谈话。施一公、潘建伟、陈十一等都对中国科技界的一些现象和教育界的一些可以改进的地方发表了评论。时任全国人大常委会副委员长、欧美同学会(中国留学人员联谊会)会长韩启德听后十分感慨,反问大家,“你们都是在中国出生中国长大,深谙中国文化,知道中国教育的优势和短板,同时在海外生活十几年,且都在海外知名学府做过教授,知道国外教育优劣,为什么不能够取其所长也发挥我之所长,在中国创办一所小型大学?”

当时,大家对韩启德会长的提议深表认同。施一公说:“纵观过去四百年历史,我们对世界科技发展贡献有限。从小到大,我对这种不平衡、不服输心理一直存在。我觉得是时候大家联手起来,为国家为民族创办一所顶尖大学。”

时光飞逝,创办西湖大学的想法日益强烈,时机日趋成熟。2015年,施一公联合北京大学生命科学学院院长饶毅、南方科技大学校长陈十一、中国科学技术大学常务副校长潘建伟、清华大学经济管理学院院长钱颖一等人,向习近平总书记提交了《关于试点创建新型民办研究型大学的建议》。

2018年1月,施一公辞去清华大学副校长职务,全力以赴筹办西湖大学。2018年2月14日,西湖大学获教育部批准设立。2018年4月,施一公在西湖大学创校校董会第一次会议上被聘任为西湖大学校长。

伟大的事业都始于梦想。正如施一公在书中所言:“青年人是祖国的未来,青年人的努力和成绩将决定中国未来的科技安全。我衷心希望青年人能够沉下心来,刻苦钻研,做诚实的学问,做正直的人,在中华民族伟大复兴的历史征程中作出无愧于自己也无愧于祖国和人民的贡献!”施一公用自己的理想激励更多青少年学习世界科学文化,探索世界科技前沿,担起民族复兴重任,努力拼搏成为国家栋梁之材。

《自我突围:向理想前行》是一部不可多得的生动展示中国顶尖科学家家国情怀的优秀著作,是值得青少年尤其是大学生认真阅读的好书,是高校图书馆收藏和推广的必读书目。让施一公精神永远照耀和引领大学生前行,为国家和人民做贡献!

参考文献

- [1] 施一公.自我突围:朝着理想前进[M].施一公,著.北京:中信出版社,2023.
- [2] 胡长幸,常怡.中国科学院院士施一公:今天的技术就是明天的产业,要注重“0到1”的创新[N].极目新闻,2023-06-11.
- [3] 鲁健.“西湖大学能改变世界吗?”施一公:为什么不能[N].央视新闻,2023-05-28.

潘 凤,女,华中师范大学图书馆馆员。

中医药高校图书馆知识产权信息 服务现状调查研究*

贺艳慧, 孙玲

(湖北中医药大学图书馆, 武汉 430065)

摘要:通过文献研究、电话采访、网站搜索等方法调研24所中医药高校图书馆知识产权信息服务现状, 发现问题并提出对策, 为中医药高校图书馆知识产权信息服务研究提供借鉴。

关键词:中医药高校; 知识产权; 信息服务

中图分类号: C258.6; C252

Research on the Current Situation of Intellectual Property Information Services in Traditional Chinese Medicine University Libraries

HE Yan-hui, SUN Ling

(Hubei University of Traditional Chinese Medicine Library, Wuhan 430065)

Abstract: Through literature research, telephone interviews, website searches and other methods, the current status of intellectual property information services in 24 libraries of traditional Chinese medicine universities are investigated, and existing problems are identified and countermeasures are proposed, providing reference for the research on intellectual property information services in libraries of traditional Chinese medicine universities.

Key words: Traditional Chinese Medicine University; Intellectual Property; Information Service

1 引言

随着知识产权强国战略的深入实施,我国有效发明专利实现量质齐升,创新活力不断增强,知识产权工作高质量发展态势更加显著,知识产权强国建设迈出坚实步伐。高校作为重要的创新主体,在创新驱动发展中发挥着支撑作用,图书馆作为学校的文献信息中心,陆续成立了知识产权信息服务中心并开展了知识产权信息服务。为增强高校在知识产权创造、运用、保护、管理和服务全链条的信息公共服务能力,切实提升高校知识产权工作的能力和水平,按照《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》,2018年至2022年国家

知识产权局、教育部联合开展了四批高校国家知识产权信息服务中心遴选工作,共遴选出103家高校国家知识产权信息服务中心,北京中医药大学成功入选,成为首个也是唯一一个人选高校国家知识产权信息服务中心的中医药大学。

近年来,我国高等中医药高校专利已取得较大进步,其中专利申请增幅与专利的创造性均高于全国平均水平^[1]。在中医药高校中开展知识产权信息服务,加快中医药科技成果的转移转化,是中医药高校图书馆建设与发展的重要任务。

2 研究概述

近年来,高校知识产权信息服务研究逐渐增

*该文系2021年湖北省高校图工委科研基金项目“新媒体环境下高校大学生知识产权素养教育现状及策略研究”(编号2021YB02)的研究成果。

多。刘杰^[2]等调研国内 37 所医学高校图书馆的知识产权信息服务现状并提出优化策略。毛军^[3]等调研 21 所中医药大学图书馆网站,发现绝大多数中医药大学图书馆知识产权信息服务尚未起步,资源与工具配备不足。徐谦^[4]以广州中医药大学图书馆为例,探讨高校图书馆向企业提供专利信息服务的策略与途径。黄玲玲等^[5]以湖北中医药大学为例研究了中医药高校知识产权信息服务现状。沈林林等^[6]对南京中医药大学“植入式知识产权学科馆员”服务模式进行了研究。

通过文献研究发现,虽然已有中医药大学知识产权信息服务方向的研究,但研究不够深入和全面,且没有基于微信公众号的中医药高校知识产权信息服务研究。本研究从校级知识产权信息服务成立情况、知识产权栏目设置、开展知识产权信息服务内容、专利检索与分析数据库资源订购、微信公众号知识产权推文五个方面对 24 所高校图书馆知识产权信息服务情况进行调研,以期对中医药大学图书馆知识产权信息服务研究提供借鉴作用。

3 知识产权信息服务现状调研

3.1 调研对象与方法

文章选取 24 所中医药高校为调研对象,采用网络调查、电话调查和文献研究的方法,对 24 所高校图书馆校级知识产权信息服务成立情况、知识产权栏目设置、开展知识产权信息服务内容、专利检索与分析数据库资源订购、微信公众号发布知识产权推文内容等进行分析。网络调研时间为 2023 年 4 月 7 日至 4 月 27 日,通过浏览图书馆官网、百度搜索、微信公众号检索进行调研。

3.2 调研结果

3.2.1 整体情况分析

调研结果见表 1,调查发现,共有北京、广州、天津、湖北和成都 5 所中医药大学图书馆成立了校级知识产权信息服务中心,成立时间为 2019 年到 2021 年。广州中医药大学最早成立知识产权信息服务中心,成立时间为 2019 年 1 月。浙江中医药大学依托学校图书馆成立了浙江中医药大学知识产权信息公共服务网点并入选浙江省知识产权信息公共服务网点。5 所成立校级知识产权信息服务中心的高校在图书馆网站均设置了知识产权栏目,均开展了知识产权信息服务。24 所高校中有 9 所开展了知识产权信息服务,有 7 所订购了专业的专利检索与分析数据库,有 15 所在其微

信公众号发布了知识产权相关推文。

3.2.3 知识产权信息服务内容分析

对 24 所中医药高校开展的知识产权服务内容进行调查,结果见表 3。有 9 所高校开展了不同形式的知识产权信息服务,开展的服务内容包括专利检索、专利咨询、专利分析、教育培训、专利查新等。9 所中医药高校均开展了知识产权教育培训服务,广州、成都、南京和湖北中医药大学开展了专利查新服务。特色服务为成都中医药大学建立了成都中医药大学知识产权成果库,黑龙江中医药大学开设了《知识产权法概论》和《知识产权》课程。

3.2.4 微信公众号知识产权推文分析

关注 24 所中医药大学微信公众号,对 2020 年 1 月至 2023 年 4 月发布的知识产权相关推文总数量和内容进行分析,结果见表 4。有 15 所高校发布了知识产权相关推文,发布的推文总条数为 1 到 27 条,成都、广州和北京中医药大学发布的推文数量较多,均在 20 条以上,其它高校知识产权推文数量较少。微信推文内容主要为数据库宣传、讲座通知、竞赛通知、新闻类,其中讲座通知主要包括专利数据库讲座、中医药专利讲座、专利分析与利用讲座、成果转化讲座、专利诉讼讲座。广州和北京中医药大学发布的推文内容较丰富,包括本校专利季报、知识产权知识普及、专利图书角、知识产权需求调研、知识产权法解读。

4 存在的问题

4.1 部分中医药高校尚未开展知识产权信息服务

24 所中医药高校仅有 5 所成立校级知识产权信息服务中心和在其网站设置知识产权栏目,仅有 9 所开展了知识产权信息服务,大多数中医药高校尚未开展知识产权信息服务。主要原因为知识产权信息服务意识淡薄和缺乏知识产权信息服务相关人才。中医药高校相较理工类和综合类高校专利数量少,知识产权信息服务起步晚,对于知识产权信息服务缺乏主动性。图书馆内有专业学科背景和知识产权知识的馆员较少,不具备知识产权信息服务的能力。

4.2 专业的专利检索与分析工具配备不足

国内专业的专利检索与分析工具主要有智慧芽、壹专利、大为、incoPat 等,国外主要为 Derwent 和 Innography 专利数据库。检索国内数据首选国内的专利数据库,国外专利数据库价格较昂贵,在国外专利的检索和分析上更有优势。日前仅有 7

所中医药高校购买了专业的专利检索与分析数据库,有4所高校有试用的专利数据库资源,其它13所高校既没有订购也没有试用专利数据库资源。

表1 24所中医药高校知识产权信息服务调研结果

序号	学校名称	是否成立校级 知识产权信息 服务中心	网站是否 设置知识 产权栏目	是否开展 知识产 权信息 服务	是否订购专利 检索与分析 数据库	微信公众号 是否发布知识 产权相关内容
1	北京中医药大学	√	√	√	√	√
2	广州中医药大学	√	√	√	√	√
3	天津中医药大学	√	√	√	-	√
4	湖北中医药大学	√	√	√	√	-
5	成都中医药大学	√	√	√	√	√
6	长春中医药大学	-	-	√	√	√
7	南京中医药大学	-	-	√	√	√
8	福建中医药大学	-	-	√	-	√
9	黑龙江中医药大学	-	-	√	-	-
10	上海中医药大学	-	-	-	√	-
11	浙江中医药大学	-	-	-	-	√
12	广西中医药大学	-	-	-	-	√
13	辽宁中医药大学	-	-	-	-	√
14	云南中医药大学	-	-	-	-	√
15	山东中医药大学	-	-	-	-	√
16	陕西中医药大学	-	-	-	-	√
17	安徽中医药大学	-	-	-	-	√
18	甘肃中医药大学	-	-	-	-	√
19	湖南中医药大学	-	-	-	-	-
20	河南中医药大学	-	-	-	-	-
21	江西中医药大学	-	-	-	-	-
22	贵州中医药大学	-	-	-	-	-
23	山西中医药大学	-	-	-	-	-
24	河北中医学院	-	-	-	-	-

注:表格中“√”表示有该内容,“-”表示无该内容

表2 11所中医药高校订购和试用数据库情况

序号	学校名称	订购数据库	试用数据库
1	北京中医药大学	壹专利 Innography incoPat	
2	成都中医药大学	Innography incoPat 大为 innojoy	
3	上海中医药大学	汉之光华专利检索	
4	南京中医药大学	壹专利	
5	广州中医药大学	ISPatent Innography	
6	湖北中医药大学	大为 innojoy	
7	长春中医药大学	壹专利	
8	湖南中医药大学		壹专利
9	浙江中医药大学		壹专利 智慧芽
10	广西中医药大学		智慧芽
11	安徽中医药大学		大为 innojoy

表3 9所中医药高校开展知识产权信息服务内容

序号	学校名称	开展服务内容					其它
		专利检索	专利咨询	专利分析	教育培训	专利查新	
1	广州中医药大学	√	√	√	√	√	
2	成都中医药大学	√	√	√	√	√	知识产权成果库
3	湖北中医药大学	√	√	√	√	√	
4	南京中医药大学	√	√	√	√	√	
5	北京中医药大学	√	√	√	√		
6	天津中医药大学	√	√	√	√		
7	长春中医药大学	√		√	√		
8	黑龙江中医药大学				√		知识产权法概论课程 知识产权课程
9	福建中医药大学				√		

注:表格中“√”表示有该内容,“-”表示无该内容

表4 15所中医药高校2020-2023知识产权微信推文数量和内容统计

序号	学校名称	推文总量	微信推文内容				其它
			数据库宣传	讲座通知	竞赛通知	新闻类	
1	成都中医药大学	27	√	√	√		
2	广州中医药大学	25	√	√	√	√	专利季报、知识产权知识普及
3	北京中医药大学	22	√	√	√	√	图书角、需求调研、知识产权法解读
4	云南中医药大学	14	√	√	-	√	专利成果统计
5	南京中医药大学	4	√	-	√		
6	浙江中医药大学	3	√	-	-	√	
7	福建中医药大学	3	-	√	√		
8	山东中医药大学	2	√	-	-		
9	天津中医药大学	1	-	-	-	√	
10	广西中医药大学	1	-	-	√		
11	长春中医药大学	1	√	-	-		
12	辽宁中医药大学	1	-	√	-		
13	陕西中医药大学	1	-	-	√		
14	安徽中医药大学	1	√	-	-		
15	甘肃中医药大学	1	√	-	-		

注:表格中“√”表示有该内容,“-”表示无该内容

4.3 知识产权信息服务的深度不够

目前一共有9所高校开展了知识产权信息服务,服务内容主要为专利检索、专利咨询、教育培训、专利分析和专利查新,开展最多的为知识产权教育培训服务,仅有4所院校开展专利查新业务,开展的基础信息服务较多,专利布局、专利导航、

专利价值评估等深层次的服务较少。知识产权包括专利权、著作权、商标权等,针对专利的服务较多,针对其它知识产权形式的极少。

4.4 微信公众号知识产权推文缺乏系统性和创新性

除成都、广州和北京中医药大学外,其它中医

药高校微信公众号发布知识产权相关推文数量较少或没有。微信推文内容大多为专利数据库上线宣传、讲座培训通知或竞赛通知,内容缺乏创新性。除专利统计季报、月报,知识产权宣传周、知识产权宣传月外,很少有连续性的知识产权相关的推文或专栏,内容较为零碎,需要进行合理的规划设计。

5 对策与建议

5.1 加强对知识产权信息服务业务的重视

相较于学科服务等传统业务,知识产权信息服务作为一项新兴业务,给图书馆带来了新的机遇和挑战。中医药大学图书馆应响应国家号召,积极推进高校知识产权信息服务中心建设,开展知识产权信息服务,更好地发挥图书馆服务教学和科研的职责。培养知识产权信息服务人才队伍,除安排馆员参加学术会议或数据库讲座外,可与专利数据库商合作开展专利检索与利用的系统长期培训。开展业务时可以知识产权素养教育、讲座培训、专利检索等基础业务作为开端,逐渐过渡到专利导航、竞争力分析等深层次的服务。

5.2 完善知识产权数据库资源配置

由于中医药高校图书馆经费有限,需要优先满足用户需求量大的数据库资源配置,专利检索与分析数据库相较其它文献数据库使用频率不高,采购费用不少,故部分高校并未购买。较多商业专利数据库尚处于推广阶段,试用资源丰富且试用时间较长,可积极上线专利数据库试用资源。日前不少省份成立了高校知识产权联盟,如湖北省高校知识产权服务联盟、吉林省高校院所知识产权联盟、湖南省高校知识产权运营联盟,可加入省内的知识产权联盟实现资源共享。图书馆可以和学校科技处、院系或科研团队合作,购买数据库挂靠图书馆。积极推广使用官方的免费开放数据库,如国家知识产权局专利检索与分析系统、美国专利与商标局、欧洲专利局、日本特许厅等,这些公共的专利资源数据权威,但检索方法较商业数据库繁琐,且分析功能不强。

5.3 开展多层次的知识产权信息服务

进行用户需求调研,针对不同服务对象开展

多层次的知识产权信息服务。为学生提供基础的知识产权信息服务,通过讲座、竞赛等形式进行知识产权素养教育,为有创新创业需求的学生提供知识产权咨询服务。为重大科研项目团队提供嵌入式的知识产权信息服务,针对科研项目全流程提供专利查新、专利导航、专利布局、文件撰写等服务。为学校职能部门提供决策支持的知识产权信息服务,撰写专利分析报告揭示本校整体情况,为学校人才引进开展专利评估,为科研处开展专利分级管理和成果转化提供信息支持。

5.4 合理规划设计微信公众号内容

丰富微信公众号知识产权推文内容,可增加知识产权知识科普、书籍介绍、案例分析类推文和中医药知识产权政策、中医药重大科技成果转化信息、中医药高价值专利信息类中医药特色推文。针对微信推文内容的连续性不强可开设知识产权专栏,如知识产权科普大讲堂、知识产权一小时讲座、知识产权案例分析、传统中医药知识产权保护大讲堂等固定栏目,打造品牌特色。

参考文献

- [1] 喻小勇,田侃,王志刚.我国23所高等中医药高校专利的实证分析[J].时珍国医国药,2015(10):2464-2466.
- [2] 刘杰,郝亚楠,李芳芳.国内医学高校图书馆知识产权信息服务现状与对策[J].中华医学图书情报杂志,2022(8):49-57.
- [3] 毛军,张蕾,王虹菲.中医药大学图书馆知识产权信息服务现状及发展策略研究[J].图书馆学研究,2019(23):52-56.
- [4] 徐谦.国家知识产权战略视野下的高校图书馆信息服务[J].医学信息学杂志,2013(5):71-75.
- [5] 黄玲玲,李欣,孙玲等.中医药高校专利产出及知识产权信息服务现状研究[J].河南科技,2020(36):36-39.
- [6] 沈林林,张畅斌.高校图书馆“植入式”知识产权学科服务实证研究[J].江苏科技信息,2021(25):31-34.

贺艳慧,女,硕士,湖北中医药大学图书馆馆员。

孙玲,女,本科,湖北中医药大学图书馆研究馆员。

算法时代图书馆面向科学数据知识产权 服务质量的影响因素与优化策略

司梦飞

(菏泽市图书馆, 山东 菏泽 274002)

摘要:进入大数据推荐时代,图书馆的信息呈现渠道从线下实体转向线上数字化。在此过程中科学数据的使用频次呈现出指数级增长。巨大的需求与数据应用为图书馆的发展提出挑战,其中科学数据的知识产权服务保障成为影响数字图书馆发展的关键。为此研究采用问卷分析法通过对高知群体进行调研获得样本252份,问卷各因子信度介于0.724~0.913之间,问卷通过验证性因子分析检验证明具备较好效度。通过路径分析得到检验结果:政策法规落实效率显著正向影响服务质量 $\beta = 0.326 (p < 0.001)$; 人才队伍建设显著正向影响服务质量 $\beta = 0.274 (p < 0.001)$; 数据管理技术显著正向影响服务质量 $\beta = 0.211 (p < 0.001)$; 服务模式多样化显著正向影响服务质量 $\beta = 0.358 (p < 0.001)$; 数据产权共享协议数量显著正向影响服务质量 $\beta = 0.329 (p < 0.001)$ 。基于此为图书馆在科学数据知识产权服务领域提出5项优化策略。

关键词:算法时代; 科学数据; 知识产权; 人才队伍建设; 服务质量

中图分类号:G252

The Influencing Factors and Optimization Strategies of Libraries' Intellectual Property Rights Service Quality for Scientific Data in the Algorithmic Era

SI Meng-fei

(Heze Library, Shandong Heze 274002)

Abstract: Entering the era of big data recommendation, the information presentation channels of libraries have shifted from offline entities to online digitalization. During this process, the frequency of scientific data usage has experienced exponential growth. The enormous demand and application of data pose challenges to the development of libraries, where the service guarantee of intellectual property rights for scientific data becomes the key influencing the development of digital libraries. In this study, a questionnaire analysis method was employed to survey a sample of 252 individuals from a highly knowledgeable group. The reliability of the questionnaire factors ranged from 0.724 to 0.913, and the questionnaire proved to have good validity through confirmatory factor analysis. Through the path analysis, the test results are as follows: the implementation efficiency of policies and regulations has a significant positive impact on service quality $\beta = 0.326 (p < 0.001)$; the construction of talent teams has a significant positive impact on service quality $\beta = 0.274 (p < 0.001)$; data management technology has a significant positive impact on service quality $\beta = 0.211 (p < 0.001)$; service model diversification has a significant positive impact on service quality $\beta = 0.358 (p < 0.001)$; the number of data intellectual property rights sharing agreements has a significant positive impact on service quality $\beta = 0.329 (p < 0.001)$. Based on these findings, five optimization strategies are proposed for libraries in the field of scientific data intellectual property rights services.

Key words: algorithmic era; scientific data; intellectual property rights; talent team construction;

service quality

1 研究背景

1.1 科学数据知识产权保护的重要性

当前,随着科技的不断进步,科学研究的数据规模越来越大,涉及的领域也越来越广。科学数据作为一种重要的知识资源,对于促进科学研究和技术发展有着至关重要的作用。随着科学数据的规模和重要性的不断增加,科学数据的知识产权保护问题也日益突出^[1]。科学数据涉及到的知识产权种类繁多,包括但不限于专利、版权、商标、域名等,且涉及到的国家和地区也非常广泛,因此对于科学数据的知识产权保护存在一定的难度^[2];同时,科学数据的知识产权保护涉及到多个利益主体,包括研究机构、数据提供者、数据使用者等,各方利益的平衡与保护成为了这一领域的关键问题^[3]。

科学数据知识产权保护的重要性体现在:科学数据本身包含了大量的知识和信息资源,是创新和科学研究的重要基础。有效的知识产权保护,能促进知识创造主体的创新动力和研究的积极性,影响和推动科学研究和技术发展的进程^[4]。科学数据通常是由研究机构、数据提供者等持有和管理,他们有权利保护自己的数据资源,从而保障自身的利益和合法权益。有效的知识产权保护,能够极大程度保障数据资源不被未经授权的使用者非法占有和利用,从而避免在法律层面形成重大混淆,以及巨大的经济损失^[5]。

为此,近十年来我国出台了多项政策法规,旨在从多维度保护科学数据知识产权。2010年我国颁布了《国家数字化版权管理规定》,其为第一部针对数字版权管理颁布的法规,规定了数字版权的范围、保护措施、管理主体等方面。2015年国务院为全面系统规划和部署知识产权工作下发了《关于印发〈国家知识产权战略实施纲要〉的通知》。该《通知》提出了知识产权创新、保护、运用、管理等方面的任务和目标^[6]。随着5G网络的落实,数字数据成为生产要素之一后,这一领域的法规完善变得尤为重要,我国分别在2018、2019以及2020年颁布了《数字中国建设发展战略》、《促进数字经济高质量发展的若干政策措施》、《关于深化知识产权审判体制改革的若干意见》等多项文件,用以深化知识产权审判体制改革,建设多元化、专业化、高效化的知识产权保护

体系,加强多元化知识产权保护措施^[7]。

1.2 算法时代图书馆的服务质量需求与挑战

信息化时代,人们获取信息和知识的途径发生了巨大变化。随着互联网和社交媒体的发展,人们获取信息的途径呈现出多样化和便捷化特征,图书馆在信息服务方面需要满足用户更加多元化和个性化需求的难度在提高^[8]。大数据时代,信息资源的规模和复杂度不断增加,信息检索和筛选也变得更加困难,图书馆需要提供更加智能化的服务和工具,以使用户能够更加高效地获取所需信息。同时图书馆服务的形态也发生了很大的变化,如数字化图书馆、虚拟图书馆等,这需要图书馆拥有更强的技术和管理能力,以保证服务的质量和效率^[9]。

随着人工智能和大数据技术的迅速发展,算法时代图书馆正在迎来新的服务质量需求和挑战。传统图书馆主要提供书籍、期刊等文献资源的收藏、整理和借阅服务,服务对象也主要是学生和研究人员等人群。而随着大数据时代的到来,图书馆不仅需要提供更广泛的信息资源,还需要提供更加智能化的服务,如信息检索、数据源提供以及数据分析等服务^[10]。同时,在算法时代,图书馆还需要面对数据安全、隐私保护等问题。基于数据使用的高频特征,数据的收集和利用变得更为容易,但同时也带来了许多隐私和安全风险^[11]。图书馆需要采取措施保障用户的隐私和数据安全,如数据加密、数据备份、数据权限控制等。这些问题已经深刻地影响算法时代图书馆的服务要求与质量。

2 文献综述

2.1 科学数据知识产权服务的内涵

科学数据知识产权服务是指图书馆通过一系列的措施,为科学研究者和用户保护科学数据的知识产权,以促进科学研究和产业发展为目的的综合性服务体系。科学数据知识产权服务主要以产权管理、保护、使用、宣传等方面为主。科学数据知识产权保护策略应当考虑科学数据的知识产权归属,制定科学数据的知识产权保护要求,涉及科学数据的收集、加工、存储和使用等各个环节的知识产权保护,以确保科学数据的知识产权得到有效保护^[12]。除常规产权保护外,涉及到纠纷事项,图书馆还有义务与责任提供相应的法律支持。

包括知识产权保护法律法规咨询、知识产权的登记和申请等服务,帮助科学研究者和用户制定科学数据知识产权保护计划,并确保其知识产权得到法律保护^[13]。同时为了促进科学数据知识产权效益的提升,图书馆应当构建大数据推荐算法,通过对用户行为标识完成精准推送,提高用户对科学数据使用的粘度,提高产权所有者的权益。

2.2 科学数据知识产权服务发展问题的现实阻力

科学数据知识的大规模社会性应用从近年才开始,并呈现出高速增长的态势。相比较社会应用需求的增长,对应产权服务的发展相对落后。科学数据在科学研究中产生的各种数字、图像和文本信息,这些信息通常均具备重要的应用价值。然而无论从立法执行、利益分配、还是监管合作都存在巨大的发展性挑战与现实阻力。

2.2.1 发展问题

首先是法律约束不足以及执行标准不一带来的制度性问题。目前,国际上并没有一个完整的科学数据知识产权法律体系,各国对于科学数据知识产权的法律法规也存在差异,给科学数据知识产权的保护和管理带来了极大不便。同时在对科学数据知识产权的界定以及执行标准上存在较大的规范性差异,不少国家或地区对于科学数据的知识产权保护标准较低,甚至没有明确规定,而我国以及大部分发达国家已经注重科学数据的应用与执行标准的设定,较大的文化差异带来跨地区缺乏有效的监管沟通机制^[14]。其次是监管及保护手段的不足。科学数据知识产权保护需要借助于先进的信息技术手段,但目前的技术对应手段在防范科学数据泄露和保护知识产权方面,企业数据以及科学研究数据屡次发生泄密情况,为科学研究带来不可预估的损失。同时对科学数据的应用过程也应当防止数据泄露的可能,因此,在科学数据知识产权保护中需要平衡数据共享和隐私保护之间的关系,确保科学数据的知识产权得到保护的同时,也能够推动科学研究的进展。为避免因为软件漏洞等问题出现的信息安全事故,有效的管理和存储,以保证其安全性和完整性是当下面临的重要问题,科学数据的存储和管理也需要涉及到知识产权问题,因此需要建立完善的数据管理和存储体系,以保障科学数据的知识产权^[15]。同时数据所有者以及管理者的知识产权保护意识不足也成为当下产权服务发展的关键性问题。政府以及科研机构乃至图书馆对科学数据知识产权保护意识的宣传和教育的不足,渠道有限,

信息不畅通,导致科学家和机构对科学数据的知识产权保护的重要性意识不足,形成科学数据的使用和交流过程缺乏必要的谨慎和保密措施。以上问题都是存在于当下的科学数据知识产权服务过程中的现实问题。

2.2.2 现实阻力

利益分配成为当下科学数据知识产权服务的核心阻力,科学数据涉及到多方利益,涉及到数据收集、加工、存储和使用等多个环节,多样化的环节导致利益分配的复杂性,当下并未出现大规模数据库的利益解决方案。不少科学家对科学数据的不重视导致利益分配的失衡,推动中介机构持有大量数据以及付费渠道,而较少的利益流向科学家与研究工作者,这将导致未来科学数据知识产权应用的低普及性^[14]。其次是区域保护,不同地区以及经济体对于科学数据的使用深度不同,企业在发展过程中对科学数据的应用程度也存在差异,深度依赖科学数据服务的地区将着力推动产权保护,并且可能形成规模性垄断,在构建用户量护城河的过程中开始对其他地区数据库形成排斥,因此难以形成数据的互通互联,从而限制了科学数据的无边界应用^[16]。同时共享意识也在挑战科学数据知识产权服务,开放科学思想强调科学数据的共享和开放,这将削弱了科学数据知识产权的保护,不少学者与非营利性组织认为科学思想的开放性极为重要,认为科学数据应该是公共财产,任何人都都有权利使用和重复利用。与之不谋而合的是共享经济模式的兴起,基于服务科学家和机构的研究性应用,一些共享经济平台为其提供给共享科学数据的服务,但是,共享经济模式也容易导致科学数据知识产权的侵犯和盗窃,给科学数据的知识产权保护带来新的挑战。

2.3 科学数据知识产权服务质量的影响因素

首先政策法规落实效率是科学数据知识产权服务质量的重要因素之一。政府出台的相关政策法规,如知识产权保护法、数据保护法等,对于科学数据知识产权服务的规范和促进起到重要作用。图书馆对于相关政策法规的落实效率,决定科学数据知识产权在图书馆管理层面的服务约束性水平^[17]。其次是人才队伍建设,随着科学数据在图书馆服务比重的增加,对应需要投入相应的人才储备,图书馆需要拥有一支专业的、高素质的科学数据知识产权服务人才队伍,包括知识产权专家、法律顾问、技术人员等。多元化人才储备建设,需要具备丰富的专业知识和实践经验^[18]。数

据管理技术也是必要的服务质量影响因素,图书馆需要拥有先进的科学数据管理和技术能力,包括数据存储、加工、分析、共享、安全等方面的技术能力^[19]。只有具备良好的数据管理和技术能力,才能为科学研究者和用户提供高质量的科学数据知识产权服务。服务模式多样化,随着线上办公的比重在科学家领域的持续增加,数据跨地区应用,推动图书馆对于科学数据的传播渠道从线下转向线上服务^[20]。为适应这一渠道的变化,图书馆需要通过创新服务模式,为科学研究者和用户提供个性化、高效、专业的科学数据知识产权服务。创新服务模式可以包括建立科学数据知识产权保护平台、开展知识产权保护培训、开展知识产权保护法律咨询等服务。数据产权共享协议数量则体现出图书馆的可调用科学数据资源总量,这一指标将影响图书馆可提供的科学数据规模。规模越大的图书馆可以为顾客提供全方位的数据源以及多样化的科学数据,从而将提高整体服务质量,减少顾客的搜索与索引时间。

3 研究过程及结果

3.1 研究假设

根据上文所述,认为科学数据知识产权服务质量的影响因素包括政策法规落实效率、人才队伍建设、数据管理技术、服务模式多样化以及数据产权共享协议数量。由此提出以下假设:

H1:政策法规落实效率显著正向影响服务质量;

H2:人才队伍建设显著正向影响服务质量;

H3:数据管理技术显著正向影响服务质量;

H4:服务模式多样化显著正向影响服务质量;

H5:数据产权共享协议数量显著正向影响服务质量;

3.2 研究工具

3.2.1 政策法规落实效率问卷

采用叶兰^[21]针对高校图书馆在科学数字管理服务能力成熟度问卷,根据研究所需要进行的研究目的,对问卷进行适当修订,得到本文所需的问卷,包括3个题目。

3.2.2 人才队伍建设问卷

选择张浩等人^[22]对于大学图书馆馆员队伍建设的评价指标进行问卷化编制,通过技术人才建设、管理人才建设、以及人员培训三个方面进行评测。

3.2.3 数据管理技术问卷

选择刘旭晖^[23]对于高校图书馆服务的技术

有用性问卷设定。该问卷在数据管理技术部分设定3个题目,本研究节选这部分问题,并根据研究需求进行合理化编制。

3.2.4 服务模式多样化问卷

采用陈莉莉^[24]对多元化服务模式的探索,该部分设定5个题目,其中包括对专用渠道的数据服务以军工领域的渠道服务,此处选择适用于知识分子研究以及企业和研究院环境下的服务多样化问卷。

3.2.5 数据产权共享协议

采用李剑等人^[25]的研究通过设定付费性协议、非付费性协议、以及不共享限制进行评定,问卷包括3个题目。

3.2.6 科学数据知识产权服务质量

从便利性服务、有用性服务以及安全性进行评价,设定3个题目。问卷参考了陈慧琪等人^[26]的研究,该研究所采用的研究对象与本文不同,因此仅作为参考。

3.3 研究对象及取样

研究内容为科学数据,由于研究院及企业单位使用科学数据知识产权的样本较为分散,因此本研究主要以高校科学研究从业者作为研究对象为主。其中包含博士及博士后群体,但不包含硕士生群体。同时为保障样本来源的多样性和异质性,尽可能地选择研究院及企业样本。鉴于样本所在地较为分散,因此取样选择线上发放方式,预计回收300份样本,自2023年3月11日到2023年5月22日,累计回收问卷273份,剔除作答时间少于300秒,大于3000秒的样本后获得有效问卷252份。其中男性人数为176,女性人数为97,教师群体人数为153,博士及博士后人数为62人,科学院及企业人员58人。整体人数与社会人数情况基本一致,不同群体样本的取样水平较好。

3.4 研究结果

3.4.1 信度分析

对整体问卷的5个影响因素以及服务质量变量进行信度分析,其中政策法规落实效率信度为0.876,人才队伍建设信度为0.890,数据管理技术信度为0.724,服务模式多样化水平信度为0.815,数据产权共享协议数量信度为0.874,服务质量信度为0.913,所有因子的信度均大于0.7,说明问卷具备基本的信度水平。根据校正的项总计相关结果,题目与因子的项总计相关,在各因子内部均大于0.5,说明题目和因子之间存在着较高的关联程度。

3.4.2 探索性因子分析

整体问卷的 KMO 为 0.893, 超过 0.7 接近 0.9, 说明 KMO 水平较好, 整体问卷题目之间的偏相关系数较小, 适合进行探索性因子分析。整体问卷 Bartlett 球形值为 3174.636, 得到的 sig < 0.

001。通过对特征值大于 1 的成分进行抽取, 得到 6 个成分, 其旋转后特征值介于 2.716 ~ 2.196 之间, 解释的总方差为 81.28%, 该值大于 80%, 说明所抽取的成分可以较大幅度代表题项信息。具体结果见表 1。

表 1 旋转成分矩阵表

编码	成份					
	人才队伍 建设	政策法规 落实效率	数据产权共享 协议数量	服务模式 多样化	数据管理 技术	服务质量
X21	0.892					
X23	0.891					
X22	0.853					
X11		0.893				
X12		0.853				
X13		0.829				
X51			0.856			
X53			0.841			
X52			0.802			
X42				0.851		
X41				0.833		
X43				0.779		
X33					0.812	
X32					0.806	
X31					0.796	
Y11						0.805
Y13						0.791
Y12						0.764
旋转后特征值	2.716	2.665	2.537	2.311	2.205	2.196
解释率%	15.09%	14.81%	14.09%	12.84%	12.25%	12.20%

从结果可见, 6 个成分的旋转特征值介于 2.716 ~ 2.196 之间, 六个变量所下属的题项具备的因子载荷均大于 0.5, 说明题目对各成分的载荷水平高属于具体成分。同时不存在跨因子载荷分布情况以及题项与预设关系不符的情况。从探索性因子分析可证明, 变量结构通过数据关系得到初步证明, 随后采用验证性因子分析证明数据得到的结构可以被反证。

3.4.3 验证性因子分析

在经过探索性因子分析后, 对整体问卷进行验证性因子分析, 其主要目的是确保问卷结构的稳定性能够对数据进行识别, 通过设定一阶验证模型进行检验, 研究采用 Amos26.0 进行分析。

以 18 个题目为显变量, 以 6 个因子为潜变量构建一阶验证性因子分析, 得到结果可以看到所

有题目的标准化因子载荷均大于 0.5, 说明题目与维度之间的紧密性较高, 题目所表达的内涵能够在较大程度上表达出变量含义。

随后对各变量验证因子模型拟合系数进行分析, 其中 CMIN/DF 为 1.778 小于 3, GFI、NFI、TLI 以及 CFI 均大于 0.9, RMSEA 为 0.024 小于 0.05, 说明设定的验证性因子模型能够较好地对数据进行识别。

3.4.4 相关分析

在确定了问卷的效度以及信度后, 对各变量进行相关分析, 相关分析的目的在于检验自变量与因变量之间是否存在协同变化的趋势关系, 若相关显著则可以进行后续的建设检验分析, 得到结果如表 4。

表2 验证性因子分析

题项		因子	Estimate	S. Estimate	S. E.	C. R.	P
X11	< - - -	政策法规落实效率	1	0.860			
X12	< - - -	政策法规落实效率	0.977	0.840	0.056	17.446	* * *
X13	< - - -	政策法规落实效率	1.012	0.870	0.059	17.153	* * *
X21	< - - -	人才队伍建设	1	0.882			
X22	< - - -	人才队伍建设	0.905	0.798	0.063	14.365	* * *
X23	< - - -	人才队伍建设	1.007	0.888	0.071	14.183	* * *
X31	< - - -	数据管理技术	1	0.876			
X32	< - - -	数据管理技术	1.043	0.914	0.067	15.567	* * *
X33	< - - -	数据管理技术	1.019	0.893	0.064	15.922	* * *
X41	< - - -	服务模式多样化	1	0.853			
X42	< - - -	服务模式多样化	0.879	0.750	0.044	19.977	* * *
X43	< - - -	服务模式多样化	0.926	0.790	0.056	16.536	* * *
X51	< - - -	数据产权共享协议数量	1	0.826			
X52	< - - -	数据产权共享协议数量	0.925	0.764	0.050	18.500	* * *
X53	< - - -	数据产权共享协议数量	0.973	0.804	0.057	17.070	* * *
Y1	< - - -	服务质量	1	0.899			
Y2	< - - -	服务质量	0.796	0.716	0.064	12.438	* * *
Y3	< - - -	服务质量	0.812	0.730	0.063	12.889	* * *

表3 验证因子模型拟合系数

CMIN/DF	GFI	NFI	TLI	CFI	RMSEA
1.778	0.919	0.921	0.976	0.981	0.024

表4 相关分析表

	1	2	3	4	5	6
政策法规落实效率	1					
人才队伍建设	.311 * *	1				
数据管理技术	.382 * *	.217 * *	1			
服务模式多样化	.206 * *	.115	.324 * *	1		
数据产权共享协议数量	.328 * *	.142 *	.258 * *	.209 * *	1	
服务质量	.511 * *	.432 * *	.399 * *	.528 * *	.554 * *	1
Mean	2.761	2.845	2.674	2.731	2.357	2.883
S. D.	0.847	0.986	1.02	1.051	1.018	0.796

从相关分析结果可见,政策法规落实效率与服务质量显著正相关 $r = 0.511 (p < 0.01)$;人才队伍建设与服务质量显著正相关 $r = 0.432 (p < 0.01)$;数据管理技术与服务质量显著正相关 $r = 0.399 (p < 0.01)$;服务模式多样化与服务质量显著正相关 $r = 0.528 (p < 0.01)$;数据产权共享协议数量与服务质量显著正相关 $r = 0.554 (p < 0.01)$ 。

3.4.5 路径模型检验

根据相关分析以及研究假设,对模型进行路径检验,采用 Amos 26.0 进行模型构建,政策法规落实效率、人才队伍建设、数据管理技术、服务模

式多样化、数据产权共享协议数量为外生潜变量作为自变量,以服务质量为因变量进行路径建模,采用极大似然法进行标准化路径估计,得到标准化路径结果如表5。

从路径系数表可见,政策法规落实效率显著正向影响服务质量 $\beta = 0.326 (p < 0.001)$;人才队伍建设显著正向影响服务质量 $\beta = 0.274 (p < 0.001)$;数据管理技术显著正向影响服务质量 $\beta = 0.211 (p < 0.001)$;服务模式多样化显著正向影响服务质量 $\beta = 0.358 (p < 0.001)$;数据产权共享协议数量显著正向影响服务质量 $\beta = 0.329 (p < 0.001)$,五个假设全部成立。

表 5 路径系数表

假设	Beta	t	p	检验结果
H1:政策法规落实效率→服务质量	0.326	5.951	***	成立
H5:人才队伍建设→服务质量	0.274	4.703	***	成立
H2:数据管理技术→服务质量	0.211	3.926	***	成立
H4:服务模式多样化→服务质量	0.358	6.484	***	成立
H6:数据产权共享协议数量→服务质量	0.329	5.997	***	成立

表 6 路径模型拟合系数表

CMIN/DF	CFI	NFI	TLI	CFI	RMSEA
1.778	0.919	0.921	0.976	0.981	0.024

随后对各变量进行路径模型拟合系数进行分析,其中 CMIN/DF 为 1.778 小于 3, GFI、NFI、TLI 以及 CFI 均大于 0.9, RMSEA 为 0.024 小于 0.05 说明设定的路径模型能够较好的对数据进行识别。

4 讨论

4.1 政策法规执行力度的影响机制

政策法规的制定与实施可以加强知识产权保护,包括科学数据领域内的知识产权保护。这一保护作用可以激励知识产权服务提供商提高其服务质量,以满足政策法规所要求的标准和要求。政策法规的制定与实施可以增加知识产权服务提供商的责任感,鼓励他们更加努力地提供高质量的服务。政策法规可能要求知识产权服务提供商向客户提供更加详细和准确的知识产权信息,以降低客户的知识产权风险。这一要求可以激励知识产权服务提供商更加努力地提供高质量的服务,以满足政策法规所要求的标准和要求。同时政策法规还能够提高业内竞争压力^[27]。政策法规可能要求知识产权服务提供商向客户提供更有竞争力的价格和更好的服务质量。这一要求可以促使知识产权服务提供商提高其服务质量,以吸引更多的客户并保持其市场地位。此外,政策法规的实施还可能使得知识产权服务市场更加透明,客户更容易识别哪些服务提供商提供高质量的服务,进一步促进了知识产权服务质量的提高。

4.2 人才队伍的建设的的影响机制

从研究结果看,人才队伍建设正向影响服务质量。人才是科学数据知识产权服务质量的主要生产力,他们的素质和数量直接决定着科学数据知识产权服务质量的高低。一方面,高素质人才具有较强的科研能力和创新能力,能够带来更多的科研成果和知识产权,为科学数据知识产权服

务质量的提高提供了源源不断的动力^[28]。另一方面,高素质人才在服务过程中,能够更加专业和高效地开展工作,提供更好的服务体验和服务质量。不仅开展基层工作人员的人才建设,对于科学数字知识产权的服务工作,应当从管理层的人才储备与建设开展,良好的管理层建设将在工作认识上形成关键的推动作用。

4.3 数据管理技术的影响机制

数据管理技术可以帮助科学家更好地管理数据,包括收集、整理、存储和共享数据等等。通过数据管理技术的支持,科学家可以更加方便地分享数据,同时也可以更加容易地复现以前的实验结果,这有助于提高科学数据的可重复性,维护科学数据的准确性和可靠性。基于数据管理技术的支持,科学家们可以更好地管理和维护数据的可访问性,以便其他科学家或研究机构可以更加方便地获取和使用数据,也有助于提高科学数据知识产权服务质量^[29]。数据管理技术可以帮助科学家更好地管理和保护数据,以防止数据泄露或未经授权的使用。通过数据管理技术的支持,科学家可以更好地控制数据的使用权限,以保护数据的隐私性和安全性。数据管理技术可以帮助科学家更加精细地管理数据,包括数据的清洗、预处理、去噪等等。这有助于提高数据使用效率。

4.4 服务模式多样化的影响机制

服务模式多样化正向影响科学数据知识产权服务质量的内在发生机制,可以从以下 4 个作用机制进行探讨。首先,服务模式多样化能够提升服务提供者的服务能力和水平。不同的服务模式需要服务提供者具备不同的技能和能力,因此服务提供者在不断创新和改进服务模式的过程中,也不断提升了自身的服务能力和水平。这些提升能够直接转化为更高的服务质量,从而使服务提供者能够更好地满足科学数据知识产权服务的需

求。其次,服务模式多样化能够增加服务的适应性和灵活性。科学数据知识产权服务的需求具有多样性和变化性,不同用户对服务的需求也有所不同,服务模式多样化能够让服务提供者更好地适应这些变化和多样性,提供更加贴合用户需求的服务,从而提升服务质量^[30]。再次,服务模式多样化能够促进知识和经验的共享。在服务模式多样化的环境下,服务提供者之间会进行更多的交流和合作,相互分享经验和知识。这些经验和知识的共享能够加速服务提供者的学习和提升服务能力的过程,同时也可以避免服务提供者之间重复造轮子的情况,从而提高服务质量。最后,服务模式多样化能够增加服务竞争性。在服务模式多样化的环境下,服务提供者之间会进行更加激烈的竞争,这种竞争能够促进服务提供者不断创新和改进服务,提高服务质量。同时,竞争还能够促进服务提供者之间进行良性竞争,避免垄断和不正当竞争的情况出现,从而保障用户的利益。

4.5 数据产权共享协议数量的影响机制

数据产权共享协议的数量增加会促进研究人员对于数据保护的意识提高。研究人员会更加重视数据的合法性和隐私性保护,从而更加注重对数据的维护和管理。随着数据产权共享协议数量的增加,也会促进数据管理体系的完善。在共享协议的规范下,研究人员需要更加注重对数据的管理和维护,这有利于形成一个完整的数据管理体系。完善的数据管理体系能够提高数据的安全性、可靠性和可用性,提高科学数据知识产权服务的质量和水平。伴随交叉应用的推动将形成一套行业内的共享应用标准,进而保证了科学数据的质量要求与标准,从而提高数据获取和利用的便捷性。

5 对策建议

5.1 加强政策法规的实施力度

首先应当建立健全政策法规实施机制,加大对政策法规的落实和监督力度,确保政策法规的有效实施。尤其是对于科学数据在商用领域下的权益保护应当参照我国技术专利保护相关法规进行立法,用于对科学数据版权的保护。同时应当加强与科学数据知识产权服务相关的政策法规宣传力度,提高公众的知晓度和参与度,激发公众的积极性和创造力。积极推动政策法规的相互衔接和协调,落实政策法规的统筹管理和协同发展,形成政策法规的联动机制,促进政策法规的有效

实施。

5.2 加强人才队伍建设

人才是科学数据知识产权服务质量的核心资源。人才队伍建设包括两个部分,即人才培养与引进。加强人才队伍培养,提高人才队伍的素质和能力,强化人才队伍的创新精神和创造力,提高人才队伍的竞争力和抗风险能力。同时加强人才队伍引进,引进具有创新思维和创造力的人才,为科学数据知识产权服务的创新发展提供强有力的人力支撑。在人才的作用发挥上,提高人才队伍的激励机制,鼓励人才在科学数据知识产权服务领域开展创新研究和创新实践,提供优惠政策和奖励措施,推动人才队伍的创新发展。

5.3 加强数据管理技术的研发和推广

数据管理技术是科学数据知识产权服务的基础和支撑。首先应当加强数据管理技术的研发和创新,增强数据管理技术在科学数据知识产权服务中的适用性和实用性,提高数据管理技术的效益和使用价值。其次推广数据管理技术的应用,将数据管理技术应用于科学数据知识产权服务的各个环节,提高科学数据知识产权服务的效率和质量,为科学研究和创新提供强有力的支撑。同时有必要建立数据管理技术的标准体系,制定数据管理技术的规范和标准,提高数据管理技术的规范性和标准化,为科学数据知识产权服务质量提供保障。

5.4 推动服务模式多样化

服务模式多样化是科学数据知识产权服务的重要特征。推动服务模式的创新和发展,将新技术、新模式应用于科学数据知识产权服务中,提高科学数据知识产权服务的质量和效率。加强服务模式的协调和整合,将多种服务模式有机结合,形成服务模式的联动机制,提高科学数据知识产权服务的整体效益和开发效率。同时加强服务模式的定制化和个性化,根据用户需求和特点,定制和个性化服务方案,提高科学数据知识产权服务的满意度和用户黏性。

5.5 加强图书馆之间协作沟通

数据产权共享协议是科学数据知识产权服务不断迭代和提升的重要物质基础,有必要通过加强图书馆之间的协作沟通提高数据产权共享协议数量。健全数据产权共享协议的法律体系,制定数据产权共享协议的法律法规和政策,明确数据产权的界定和归属,为数据产权共享协议的建设提供法律保障。推动数据产权共享协议的建设。

建立数据产权共享协议的标准和规范,提高数据产权共享协议的规范性和标准化,为科学数据知识产权服务的质量保障提供约束。加强数据产权共享协议的实施和监督,加大对数据产权共享协议的实施和监督力度,确保数据产权共享协议的有效实施和落实,提高科学数据知识产权服务质量。

参考文献

- [1] Chakraborty T, Bhatia S, Caragea C. Special section on mining knowledge from scientific data[J]. Expert Systems, 2021(4).
- [2] Geng D, Saggi K. Tariff barriers and the protection of intellectual property in the global economy[J]. European Economic Review, 2022(C).
- [3] Lin H C. Vertical innovation, foreign direct investment, and asymmetric imitation: A welfare analysis of intellectual property protection [J]. Southern Economic Journal, 2021(2): 789-827.
- [4] Yang L C. Research on the ability framework and development strategy of librarian scientific data literacy [J]. Library Theory and Practice, 2018(9): 90-95.
- [5] 罗文馨,刘秀文,王怡玫. 面向知识产权全流程的高校图书馆在线服务探索——以北京大学知识产权信息服务平台为例[J]. 图书馆学研究, 2023(2): 67-75.
- [6] 张晔. 论知识产权协同保护格局的完善——以电子商务平台为中心[J]. 内蒙古社会科学, 2022(4): 98-105.
- [7] 孙山. 法益保护说视角下知识产权法的概念还原与体系整合[J]. 浙江学刊, 2021(4): 85-94.
- [8] 杨宁, 张志强. 科学大数据时代数字图书馆的新定位与新挑战——第十六届数字图书馆前沿问题高级研讨班综述[J]. 图书与情报, 2020(1): 127-135.
- [9] 冯占英, 陈锐, 姚敏, 等. 新时代图书馆文献资源共建共享的挑战与机遇[J]. 中华医学图书情报杂志, 2020(8): 62-65.
- [10] 王静, 宋迎法, 李新春. 算法时代智慧图书馆协同治理的智能技术融合机制研究[J]. 图书馆, 2020(1): 53-58, 87.
- [11] 陆康, 刘慧, 张相学, 等. “社会 5.0”时代我国智慧图书馆数据风险治理研究[J]. 图书馆, 2023(4): 22-27.
- [12] 都平平, 李雨珂, 张雪媛. 我国《科学数据管理办法》中概念视角数据域范畴与管理边界研究[J]. 图书馆杂志, 2022(4): 96-105, 114.
- [13] 郭建. 从“特殊权利”到反不正当竞争法保护——我国数据库法律保护模式的现实选择[J]. 西北第二民族学院学报(哲学社会科学版), 2005.
- [14] 陆颖, 胡佳琪, 张雅婷, 等. 基于科学数据传播过程中的不同利益相关者的图书馆数据服务体系研究[J]. 大学图书馆学报, 2021(4): 63-72.
- [15] 吴丹, 许浩. “以人为本”的数据科学教育: 图书情报学科的新发展[J]. 图书情报知识, 2021(6): 12-20.
- [16] 陆颖, 张雅婷, 胡佳琪. 基于文献数据与科学数据融合的学科服务用户分析与发展建议[J]. 图书馆学研究, 2021(7): 75-82.
- [17] 刘闯, 王正兴. 美国全球变化数据共享的经历对我国数据共享决策的启示[J]. 地球科学进展, 2002(1): 151-157.
- [18] 段美珍, 初景利, 张冬荣, 等. “双一流”高校智慧图书馆建设现状调查与分析[J]. 图书馆论坛, 2022(1): 91-101.
- [19] 曾频, 高飞, 宁璐. 基于 RFID 技术的图书馆管理系统的分析与评价[J]. 图书情报工作, 2013(9): 75-79.
- [20] 郭亚军, 李帅, 袁一鸣, 等. 元宇宙视域下的图书馆服务模式: 从虚实分离到虚实融合[J]. 图书与情报, 2022(3): 104-110.
- [21] 叶兰. 高校图书馆科学数据管理服务能力成熟度模型构建与应用研究[J]. 图书情报工作, 2022(6): 3-14.
- [22] 张浩, 张吉, 徐华, 等. 学术性图书馆创新型馆员队伍建设探索实践——以上海交通大学图书馆为例[J]. 大学图书馆学报, 2023(2): 5-12.
- [23] 刘旭晖. 大学生移动阅读行为现状与高校图书馆服务研究——基于技术接受模型的实证分析[J]. 图书馆学研究, 2021(16): 82-95.
- [24] 陈莉莉. 公共图书馆信息素养教育多元化服务模式研究[J]. 图书馆工作与研究, 2021(11): 5-10.
- [25] 李剑, 赵黎黎, 林静, 等. 面向科研的高校图书馆知识产权信息服务研究[J]. 情报科学, 2021(10): 56-62.
- [26] 陈慧琪, 吕源, 刘敏榕. 高校学科馆员知识产权信息服务线上培训质量研究——基于 FULink 联盟馆员调研数据[J]. 图书情报工作, 2021(21): 76-83.
- [27] 苏瑞竹, 张珂. 基于情境感知的高校图书馆个性化服务模式研究[J]. 图书馆工作与研究, 2022(7): 5-12.
- [28] 晁蓉, 黄筱玲, 周郁. 高校图书馆知识产权信息服务供给模式研究——基于技术创新需求的视角[J]. 图书馆工作与研究, 2021(5): 55-65.
- [29] 左婷婷. 网络多元化视阈下高校数字图书馆对外服务模式分析[J]. 情报科学, 2022(1): 66-72.
- [30] 吴凤君, 顾鸿鹄. 数据驱动下高校图书馆专利信息精准服务模式与对策研究[J]. 情报科学, 2022(4): 49-55.

司梦飞,男,山东省菏泽市图书馆馆员。

基于图书馆馆情知识库的智能咨询系统研究*

周朝阳, 贺艳菊

(湖北大学图书馆, 武汉 430062)

摘要: 高校图书馆咨询服务面临着效率低、时效性差等困境, 当前智能咨询系统是解决这些困境的有益探索。基于馆情知识库的智能咨询系统采集多维度馆情信息构建馆情知识库, 利用 word2vec 词向量技术构建问句语义向量表征模型, 基于句向量度量问句间的语义相似度, 给读者反馈最相似的问题答案。智能咨询系统为高校图书馆开展智能咨询服务提供了有益借鉴。

关键词: 馆情知识库; 智能咨询; word2vec; 问句相似度

中图分类号: G252.6

Research on Intelligent Consulting System Based on Library Information Knowledge Base

ZHOU Zhao-yang, HE Yan-ju

(Hubei University Library, Wuhan 430062)

Abstract: The consulting service of library is faced with the difficulties such as low efficiency and poor timeliness, but intelligent consulting system is a useful exploration to solve these difficulties. Intelligent consulting system based on library information knowledge base collects multi-dimensional library information to build a library information knowledge base, then uses word2vec technology to build a semantic vector representation model of questions, and measures the similarity between questions based on sentence vectors. In the end, the intelligent consulting system feeds back the most similar answers to readers. This study provides a useful reference for libraries to develop intelligent consulting services.

Key words: library information knowledge base; intelligent consulting; word2vec; sentence similarity

1 引言

咨询服务是高校图书馆读者服务工作的一项重要内容, 承担着推介图书馆资源与服务、传授信息素养技能、解答读者疑问的主要职能。高校图书馆咨询服务历经了从传统咨询模式向数字化咨询模式的转变, 但目前数字化咨询服务仍然严重依赖于咨询馆员的人工服务。人工应答效率低、时效性差、智能化程度不高成为当前高校图书馆咨询服务的主要问题。

本文从高校图书馆信息咨询服务实际出发, 采集多维度馆情信息构建图书馆馆情知识库。在此基础上, 研究设计基于馆情知识库的智能咨询系统, 并检验分析了智能咨询系统在图书馆信息咨询服务实践中的使用效果, 以期为图书馆界开展智能咨询服务提供有益借鉴。

2 研究现状

随着人工智能技术的迅速发展, 图书馆智能咨询服务成为业内广泛研究与实践的热点。国外

* 本研究为 2021 年湖北省高校图工委科研基金项目“基于馆情知识图谱的智能咨询系统研究”(编号: 2021ZD04)研究成果之一。

在该领域的研究与应用起步较早,汉堡大学图书馆最早使用问答系统来解决传统的人工服务应答效率低、响应缓慢的问题。国内众多知名高校图书馆正在如火如荼地开展智能化咨询系统的应用研究,基于多种技术方法的应用实践蓬勃兴起。归纳起来主要有以下几类:首先,利用机器人为读者提供智能咨询服务。如姚飞^[1]等人利用 ALICE 设计的智能聊天机器人为读者提供咨询服务,做出了积极探索。孙翌^[2]等人构建了图书馆智能化 IM 机器人服务模型,为读者提供实时咨询服务。其次,基于微信平台为读者提供智能咨询服务。微信服务已成为图书馆读者服务的一种重要手段。李丹^[3]通过完善图书馆微信平台功能,为读者提供了自助 FAQ 功能,在减轻人工服务强度的同时也提高了智能服务能力。沈奎林^[4]等人研究基于微信的智能问答系统的解决方案,阐述了实践过程和应用效果。张长恒^[5]等人建立了基于微信多客服的参考咨询系统,提高了图书馆信息服务水平。最后,基于自动问答系统构建图书馆智能咨询服务正成为当前应用研究的热点方

向。如张乐^[6]基于词向量语义扩展技术设计图书馆智能咨询系统,为图书馆智能化信息咨询系统建设提供有益参考。陆伟^[7]等人构建的图书馆领域自动问答系统,在武汉大学图书馆读者咨询服务中取得了很好效果。胡潇戈^[8]等人着重研究了图书馆参考咨询智能问答系统的知识库构建方法。

3 基于馆情知识库的智能咨询系统设计

基于馆情知识库的智能咨询系统由馆情知识库和智能咨询系统两部分组成。其中馆情知识库由图书馆各种知识信息汇聚而成,包括场馆布局、规章制度、资源特征、服务指南等多侧面多维度知识。智能咨询系统是接收读者提问、分析读者问题、向读者反馈答案的系统平台。

3.1 馆情知识库的构建

馆情知识库是智能咨询系统的后台知识库,构建馆情知识库是智能咨询系统建设的基础性工作。馆情知识库构建流程如图 1 所示。

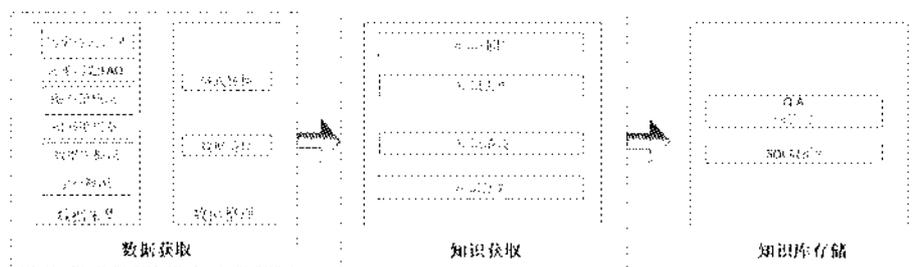


图 1 知识库构建流程图

图书馆馆情知识库的构建步骤如下:

第一步,数据获取。采集尽可能齐全的图书馆基础信息数据,并对这些原始数据进行必要的格式转换和数据清理,得到数据格式统一、与图书馆相关性高、与读者咨询服务关联性强的数据集。数据来源以历史咨询记录和图书馆常见问题 FAQ 为主体,以图书馆概况、规章制度、数据库简介、学科概况等知识为辅助,从服务、资源、平台、管理、场馆等多维度、多侧面采集对图书馆馆情全覆盖的知识数据,为馆情知识库的构建提供数据支撑。先后收集近三年来图书馆参考咨询的历史记录近万条,从我国“双一流”高校图书馆采集到常见问答近 2000 条,此外还整理出图书馆概况、规章制度、数据库使用说明、学校学科概况等文档资料。这些信息资料包括文档、表格等多种文件格式,也含有大量文字相同或语义相近的问

答条目。经过格式转换生成统一格式的数据资料,通过数据去重和勘校,对数据进行清理,最终得到格式整齐、内容清晰的图书馆馆情数据。

第二步,知识获取。从经整理的馆情数据中获取馆情知识,并以问答对的形式给予表达。这一步骤需要经过知识抽取、知识去重、知识消歧、知识分类等处理过程。在提取知识、生成问答对的过程中,不同的数据来源需要经过不同的处理操作。从历史咨询记录中提取知识时,因记录中具有大量相同意义的问句,即针对同一个知识、同一个问题的多种不同语言表达,所以需要去除重复,保留有代表性的表达方式。从其它高校图书馆采集的常见问答数据中提取知识时,有许多问题与作者所属图书馆不相符合,因此需要修改问题或者做去除处理。对每一个问题建立与馆情知识的关联,并编辑出符合实际的答案。从图书馆

概况、规章制度、数据库使用说明、学校学科概况等文档资料抽取馆情知识,需要有效识别馆情实体和属性,建立适当的问答对,这是一项重要且繁重的工作。经知识抽取,问答对生成之后,知识消歧和知识分类是必不可少的。消除问答对中包含的歧义、加强对问答对的分类管理,可以显著提高问答对的质量,增强问答系统的性能。

第三步,知识存储。为了方便对问答对的存储与管理,采用关系数据库管理系统来存放问答对,以二维表作为问答对的存储载体。对于形如<问题,答案>的问答对,关系数据库具有显著的存储优势。同时关系数据库系统管理功能也为智能咨询平台的知识管理、知识检索和知识更新提供了有力支撑。

3.2 智能咨询系统设计

智能咨询系统接收读者的咨询问题,经过一系列自然语言处理之后,从馆情知识库中匹配符合读者问题的答案,并返回给读者。系统采用 word2vec 技术对中文问句进行语义分析与计算,核心模块包括分词处理、词向量生成、句向量计算、问句相似度计算、答案生成。智能咨询系统架构如图 2 所示。

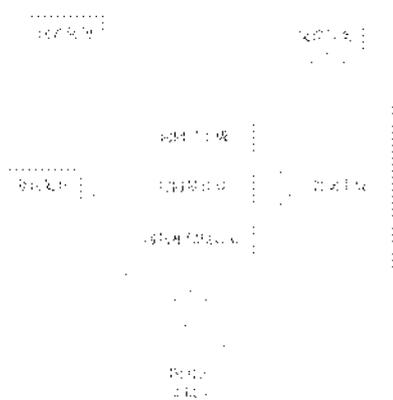


图 2 智能咨询系统架构

分词处理模块承担对读者问句和知识库问句的语义分析、语句分词、停用词处理、同义词替换等操作。系统采用结巴中文分词工具对问句进行中文分词操作,使用哈工大提供的常见停用词和同义词词表对分词结果进行停用词过滤和同义词替换。结巴分词在公共领域内的中文分词具有很好的分词效果,但在图书馆这一特定领域内,对许多图情专业词汇和概念的识别存在不足和缺陷,针对这一问题,本文从《图情专业名词》这本著作中抽取出了 3000 多个图情领域的专用名词,比如“我的图书馆”、“OPAC”、“CNKI”等,并把这些

专用词汇定义为中文分词的用户自定义词典,用来改善问句分词的效果。

词向量生成模块依据中文语义分析,借助 word2vec 词向量学习模型构建每个词语的语义向量。系统嵌入腾讯人工智能实验室公开的中文词向量训练数据,为问句词语提供向量化表示。该数据包含 800 多万中文词汇,采用 Directional Skip-Gram(DSG)算法^[9]作为词向量的训练算法,为每个词生成一个 200 维的向量,使之能够更好地表达词之间的语义关系,具有较高的覆盖率、新鲜度和准确性。

句向量计算模块在词向量的基础上,为每个问句生成一个能表征其语义的多维句向量。本文采取对词向量求平均和的方法计算句向量。假设一个问句 S 经过分词处理得到一个词语 W_i 的集合, $\{W_1, W_2, \dots, W_n\}$, 为每个词语 W_i 生成一个词向量 $WordVec_i$, 则问句 $SentenceVec_s$ 的句向量 S 可以表示为

$$SentenceVec_s = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n WordVec_i \quad (1)$$

问句相似度计算用来比较读者提出的问题与馆情知识库中问题的相似度。度量问句语义相似度的计算方法较多,包括基于统计的方法和基于深度学习的方法等多种类型。由于目前图书馆缺乏可以用来进行深度学习的基本语料库,尚不具备采用深度学习方法求解问句语义相似度的基本条件,所以本文选择不需要大量标注数据的基于统计的计算方法。语句 S_1 和 S_2 的语义相似度计算公式为:

$$Sim(S_1, S_2) = \frac{SentenceVec_{S_1} \cdot SentenceVec_{S_2}}{\|SentenceVec_{S_1}\| \times \|SentenceVec_{S_2}\|} \quad (2)$$

其中, $SentenceVec_{S_1}$ 、 $SentenceVec_{S_2}$ 分别表示问句 S_1 、 S_2 的句向量。

答案生成模块负责给读者反馈咨询答案。按照与读者问句的相似度从高到低的顺序对知识库中问题进行排序,选择相似度最高的问题所对应的答案反馈给读者,从而完成智能咨询系统与读者的交互。

3.3 系统测评

测试实验以问答知识库中的问题作为候选问题集,含有 1560 多条馆情知识问答对。从读者日常咨询问题中随机抽取了 124 个问题作为测试问题集。实验选择与现有经典方法进行对比分析。参与对比实验的方法包括本文方法与文献中有代表性的 SIF^[10]方法和 LR^[11]方法。

SIF 与本文方法大致相似,先构造句子向量,再计算余弦相似度来表示两个句子的相似度。在求解问句向量时,SIF 先对问句中所有词的词向量加权平均,最后从中减掉第一主成分(principal component)的投影向量。SIF 使用的权重计算公式为 $a/[a+p(w)]$,其中 a 为平滑系数,取 0.0001。SIF 方法计算句子向量的公式为:

$$V_s = \frac{1}{|s|} \sum_{w \in s} \frac{a}{a+p(w)} \times v_w \quad (3)$$

$$\hat{V}_s = V_s - UU^T V_s \quad (4)$$

$$sim(S_1-S_2) = \frac{1}{M} [\sum_{j=1}^M (weight_{1j} \times \max\{sim(W_{1j}, W_{2j}) \mid j \leq N\})] \quad (5)$$

$$sim(S_2-S_1) = \frac{1}{N} [\sum_{i=1}^N (weight_{2i} \times \max\{sim(W_{1i}, W_{2i}) \mid i \leq M\})] \quad (6)$$

$$SIM_{sent} = \frac{1}{2} [sim(S_1-S_2) + sim(S_2-S_1)] \quad (7)$$

其中, $sim(W_{1j}, W_{2j})$ 为词 W_{1j} 和 W_{2j} 的相似度, M 为 S_1 包含的词数, N 为 S_2 包含的词数, SIM_{sent} 即为问句 S_1 和 S_2 的相似度。

对比实验采用准确率作为评价系统性能指标,其计算公式为:

$$准确率 = \frac{\text{返回正确答案的次数}}{\text{咨询测试的总次数}} \quad (8)$$

在测试问题集上,三种问句相似度计算方法的整体问答准确率见图 3。

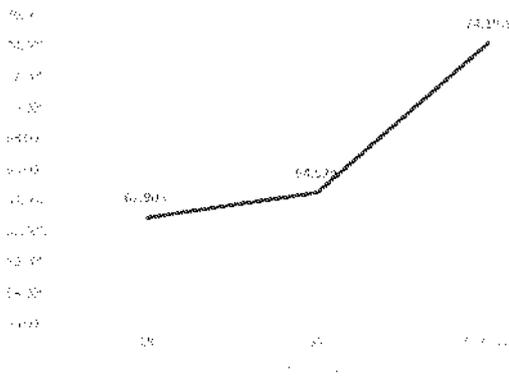


图 3 问答准确率

进一步,把测试问题按照所属类型分为四组,依次为图书馆服务规章、文献资源服务、知识服务和学习空间服务。各组测试问题的问答准确率如图 4 所示。

图 3 问答准确率数据表明,本文方法的整体准确率最高,为 74.19%,SIF 其次,为 64.52%,LR 最低,为 62.9%。可以看出本文方法的准确率分别比 SIF 和 LR 超过 15% 和 18%,表明本文方法具有更高的稳健性,综合咨询应答效果更好。

公式(4)中 U 为所有目标问题向量 V_i 构成的矩阵经过奇异值分解所得的第一主成分向量。

LR 则采用了不同的句子相似度评价方法。先计算句子中的每个词与另一个句子所有词相似度的最大值,然后融合词性加权以提高重要词语的重要性,最后综合双向句子相似度得到最终句子相似度。设两个问句分别为 S_1 和 S_2 ,各句中词语分别用 W_{1i} 和 W_{2j} 表示,每个词对应的词性权重分别用 $weight_{1i}$ 和 $weight_{2j}$ 表示。LR 的句子相似度计算公式如下:

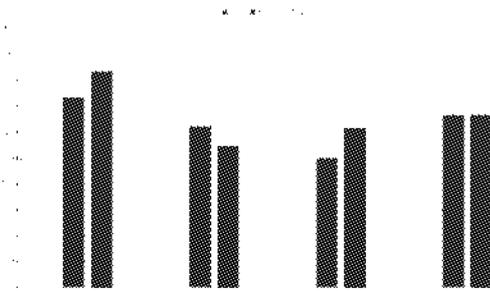


图 4 分组问答准确率

从图 4 分组实验结果来看,一方面,本文方法在文献资源服务、知识服务和学习空间服务三组实验问题中都取得了最高的准确率,具有最好的问句相似度计算性能。其中,在学习空间服务类别的准确率达到 88%,超过 SIF 和 LR 30% 以上;在文献资源服务和知识服务两个类别中,准确率都超过 70%,显著高于其他两个方法。另一方面,在图书馆规章类问题中,本文方法的准确率为 77%,略低于 SIF 方法,但比 LR 方法高。

4 结论

智能咨询系统是高校图书馆智慧服务体系建设的重要内容。本文研究了基于图书馆馆情知识库的智能咨询系统的体系架构与设计方法。首先提出了馆情知识库的构建思路,从资源、服务、平台、系统、管理等多角度多数据源提取馆情知识,构建统一整齐的馆情知识库,并以问答对的形式存储于关系数据库之中。其次,采用 word2vec 词

(下转第 52 页)

民办高校图书馆的空间改造*

——以湖北恩施学院为例

刘卫强¹, 向书丽雅¹, 徐冉²

(1. 湖北恩施学院, 恩施 445000; 2. 武汉纺织大学外经贸学院, 武汉 430000)

摘要:随着时代的发展,传统图书馆以书为主的空间布局已不能满足现在师生的需求。通过以满足学生需求为目标的图书馆空间改造,可以更好的发挥图书馆空间优势,让现在的学生在图书馆得到更好体验。本文以湖北恩施学院图书馆为例,探讨新的形势下,民办高校图书馆怎么更好的利用空间改造,尽可能的满足当代大学生的需求。

关键词:高校图书馆; 空间改造; 湖北恩施学院

中图分类号: G258.6

Spatial Transformation of Libraries in Private Universities

——A Case of Hubei Enshi College

LIU Wei-qiang, XIANG Shu-Liya, XU Ran

(1. Hubei Enshi College, Enshi 445000; 2. College of International Business and Economics, WTU)

Abstract: With the development of the times, the traditional library's book-based spatial layout can no longer meet the needs of teachers and students nowadays. Through the library space transformation that aims to meet the needs of students, the library space advantages can be better utilized, so that students nowadays can have a better experience in the library. This paper takes the library of Hubei Enshi College as a case to explore how private college libraries can make better use of space transformation to meet the needs of contemporary college students as much as possible under the new situation.

Key words: university library; spatial transformation; Hubei Enshi College

高校图书馆是大学的重要组成部分。以前图书馆内部空间主要是存储图书资料,提供阅读场所。而近二十年随着互联网的发展,特别是手机移动网络的普及,图书馆作为图书资料的存储及查阅的场所的功能在下降。从近十年高校图书馆内部交流情况来看,无论重点高校还是普通高校,年生均纸质图书借阅量都下降的非常厉害。基本都在个位数水平。但进出图书馆的人数确没有下降,甚至有逐渐增加的趋势。读者的需求发生了

变化,从而带动图书馆自身也要发生相应改变,以适应不断变化的外部环境。

一般民办高校定位在应用型,其服务的对象,也主要侧重于在校大学生。只有更好的抓住学生需求,才能更大的实现图书馆的价值。图书馆的空间改造也是图书馆建设非常受关注的部分。相对于公办高校可以申请政府投资,一次性到位建设新馆,民办高校大多数图书馆是建校初期按照传统图书馆要求建设,很多馆还兼任其他非图书

*该文系2021年湖北省高校图工委科研基金项目“图书馆空间改造——以湖北恩施学院为例”(编号:2021ZD)X05)的研究成果。

馆功能。因此民办高校图书的改造相对更迫切,功能设计上也要满足更多的需求。本文以湖北恩施学院图书馆改造为例,对图书馆空间改造做一定探讨。

1 湖北恩施学院图书馆现状

湖北恩施学院图书馆大楼是2016年开始投入使用,图书馆部分主要是一至三楼,其余部分主要是学校的行政部门和教学机房等机构使用(外观见图1)。目前主要图书馆部分有三个开放书库,两个密集书库,一个专门的自习室和公共区域构成。另外五楼一层为考研自习室。图书馆主体呈回字形,开放书库及自习室主要分布在南北两侧,中庭及东西侧为开放区域,摆放了一定数量的自习桌椅。其中开放书库的空间主要用来藏书(见图2)。



图1 图书馆外观



图2 图书馆内部书库

学校的学风较好,平时自习空间基本饱和,期末及一些公共考试复习阶段均供不应求。由于建设原因,公共自习室安装了柜式空调,公共区域自习位置没有空调。书库设置了少量阅读桌椅,但也主要以自习为主。随着学校的发展,在校生越来越多。加上学校“以父母之心育人,帮助学生成长”的理念,并提出建设“最以学生为中心”大学目标。原有图书馆无论从设施和空间布局上都不能满足各方面需要。因此有了对图书馆进行重新装修,对内部空间进行重新布局的需要。

2 改造需求

为了更好的了解学生需求,图书馆组织对进入图书馆的同学进行的随机填表,填报人数为200人,不定项选择。具体数据如下:

表1 学生使用图书馆情况统计表

图书馆功能	自习	备考考研	背书	查询资料	借书	浏览图书	其他
人数	158	117	110	63	61	42	11
占比	79.0%	58.5%	55.0%	31.5%	30.5%	21.0%	5.5%

从调查数据来看,同学利用图书馆主要目的还是以自我学习为主。而借阅图书已降为次要位置。这个情况和图书馆专业会议、同行交流及相关文献表述是一致的。随着智能手机的普及,学生在手机移动端阅读越来越普及,而图书馆纸质图书的生均借阅量直线下滑,不过,来图书馆的学生却没有下降。另外结合校长信箱同学建议情况,对图书馆改造在功能方面提出以下需求:

2.1 学生学习的的需求

民办高校招生的对象及学校的定位,决定了我们的学生,对于科研方面的需求较弱。而学习考试的需求会比较强烈,特别是经常来图书馆的学生。专升本、考研、考公等学历考试及职业考试的需求比较突出。

2.2 资源利用的需求

虽然学习空间是学生的主要诉求,但图书借阅、知识获取也是学生的需求。作为图书馆最基本的职能,有效的传播知识,也是要在空间改造时充分考虑。在提供更好的网络及链接,方便同学访问图书馆网站及数据库之外,让馆藏图书更好的与学生接触,方便同学查阅,也需要给予充分考虑。虽然借书的数量下降,但学生随机阅读的情况却大量存在。

2.3 进一步提升服务的需求

由于生活条件越来越好,学生对自习环境要求也越来越高。根据学生建议,环境的温度、座椅舒适度,插座,空间的独立性,是否方便预约都有涉及。另外随着教学改革的深入及参加学生竞赛

的需要,学生对于独立讨论空间的需求也很强烈。

3 空间改造思路

3.1 适当增加自习位置及改善学习条件

自习是来图书馆学生最主要的需求,座位数量是满足学生需求最基本的保证。在适当增加自习座位的同时,安装中央空调系统,将原来公共区域无空调的自习座位,变成冬暖夏凉的座位。单个自习座位适当间隔,增加单独照明,保证电源供应。另外对每个座位进行编号,做好占位系统使用宣传。

3.2 学习和藏书相融合,建设多功能空间

因为空间所限,增加建设独立的自习室,会压缩藏书空间。而学生对自习的空间需求有多样化的趋势。利用书架将自习空间区隔有助于形成不同风格的自习空间,形成良好的学习氛围,满足学生不同的环境需要。另外通过书架展示,让学生更方便随机看到一些优秀的,热门的图书,方便大家随机阅读,促进知识的传播。同时保证了足够的存储空间,以便图书全部可以上架。另外适当设立独立空间,作为学生团体讨论场所。

3.3 打造特色个性化空间

现在的青年学生,对于新鲜事物有着很强的展示愿望。在图书馆空间改造中,适当建设特色的个性化空间,引入“打卡点”的概念,有助于增加图书馆对学生的吸引力,让更多的学生走进图书馆,感受学习的氛围,喜欢读书的环境,从而喜欢上读书。可以通过特色空间的布局,有设计感的家具,风景及光线的良好搭配等方式实现。利用学生在社交媒体里分享图书馆的图片,可以提高学校影响,有助于招生报考。

3.4 智能化改造

空间的改造,也意味着管理的方式变化,需要

引进更现代化的图书馆软硬件设施,提升整体管理水平。例如民办高校还未普及的RFID系统、更多的自助借阅设备、查询机器人等。一是可以给学生带来更好的图书馆体验。二是提升图书馆的管理水平,能够更好更快捷的进行图书盘点及管理。三是现代化的环境有助于学生潜移默化接受现代技术,起到环境育人的效果。

4 结语

图书馆改造是随着时代发展,不断变化的。民办高校在办学定位,资源获取,服务学生等方面,相对于公办本科院校特别是“双一流”高校,还存在着较大差异。只要我们秉承以读者为中心,以服务对象需求为改进方向,立足学校发展地位,积极争取资源,图书馆的发展就会越来越好,越来越受师生欢迎。

参考文献

- [1] 孙鹏. 高校图书馆空间再造功能研究_以天津大学图书馆为例[J]. 大学图书馆学报,2021(4):101-104.
- [2] 梁玉磊. 探索高校图书馆舍内部空间规划与布局设计[J]. 内蒙古科技与经济,2021(5):152-153.
- [3] 王亚锦. 以服务为方向的高校图书馆空间改造策略研究[J]. 经济研究导刊,2021(17):156-158.
- [4] 彭文梅. 国内大学图书馆学习空间再造的思考与建议[J]. 肇庆学院学报,2021(3):91-94.
- [5] 钱忠翠. 基于学习理论的高校图书馆学习空间建设研究[D]. 南京:南京邮电大学,2022.

刘卫强,男,硕士,讲师,湖北恩施学院图书馆馆长。

向书丽雅,女,硕士,湖北恩施学院教师。

徐冉,男,本科,馆员,武汉纺织大学外经贸学院图书馆副馆长。

湖北省高校图工委科学研究和学术交流专业委员会专题会议 在武汉理工大学图书馆召开

2023年9月28日上午,湖北省高校图工委科学研究与学术交流专业委员会(以下简称“科专委”)在武汉理工大学南湖图书馆九楼会议室组织召开了专题会议。湖北省高校图工委科专委委员及相关工作人员17人参加了会议。

会议由湖北省高校图工委科专委主任、武汉理工大学图书馆馆长谷倩教授主持。湖北省高校图工委秘书长、武汉大学图书馆馆长董有明到会并致辞。

谷倩馆长首先介绍了到会的各位科专委委员,并对湖北省高校图工委对科专委工作的大力支持和科专委委员的辛勤工作表示衷心感谢。其次,谷倩馆长简要回顾了科专委的历史沿革、发展历程和取得的丰硕成果,认为科专委工作对促进湖北省高校图书馆事业发展、弘扬科学研究之风具有重要意义。强调了科研工作对于馆员个人成长和图书馆事业发展所起到的积极作用,并希望在委员们的共同努力下,通过科研工作促进全省高校图书馆服务质量的提升,推动图书馆事业可持续、高质量发展。

(下转第46页)

国内高校图书馆“第三空间”研究的 可视化知识图谱分析

喻正夫

(汉江师范学院图书馆,湖北 十堰 442000)

摘要:本文基于中国知网(CNKI)的文献数据和文献计量方法,利用 CiteSpace 软件对整理后的主题为“高校图书馆第三空间”或“高校图书馆空间再造”的 197 篇学术期刊论文进行知识图谱可视化分析。通过进行关键词的共现网络与聚类分析,探究国内高校图书馆第三空间研究现状,并通过引入关键词的时间线图,以及突现词进行分析,挖掘该研究领域当前及未来的研究热点,提出今后的研究导向。

关键词:第三空间;空间再造;CiteSpace;知识图谱;可视化分析

中图分类号:G258.6

Visualization and Knowledge Graph Analysis of “Third Space” in China University Libraries

YU Zheng-fu

(Hanjiang Normal University Library, Hubei Shiyan 442000)

Abstract: This article is based on the literature data from the China National Knowledge Infrastructure (CNKI) and bibliometric methods, and using CiteSpace software to visualize knowledge graphs for 197 academic journal papers grouped under the themes of “Third Space of University Libraries” or “Space Reconstruction of University Libraries.” By conducting co-occurrence network and clustering analysis of keywords, this study investigates the current research status of the third space in Chinese university libraries, through the analysis of keywords timeline graph and the strongest citation bursts, it aims to explore the current and future research hotspots in this field and propose future research directions.

Key words: Third space; Space reconstruction; CiteSpace; Knowledge graph; Visual analysis

1 高校图书馆“第三空间”的概述

第三空间的概念最早由美国社会学家雷·奥德布(Ray Oldenburg)提出,指的是不属于家庭和办公室的公共场所,人们可以在这里进行社交、交流和学习。第三空间不同于传统的商业场所或娱乐场所,其关注点在于社交和交流,提供了一个多功能的开放空间,可以容纳各种社交和文化活动,如讨论会、音乐会、阅读会等。近年来,随着数字

化技术的发展和网络社交的兴起,第三空间的概念逐渐扩展到了虚拟空间和在线社交平台上。

在高校图书馆中,第三空间的概念也逐渐引起了重视。图书馆作为学术资源和知识中心,其传统的功能主要集中在提供图书借阅、参考咨询和学术研究支持等方面。然而,随着学生对图书馆服务需求的改变,图书馆需要从传统的“藏书阁楼”变成“创新基地”,提供更加开放、多元和创新的学习和交流环境。

*该文系 2020 年湖北省高校图工委科研基金项目“高校图书馆营造第三空间的实践探索研究”(编号:2020ZDX05)的研究成果之一。

高校图书馆第三空间是指区别于传统的阅览室、书库和电子阅览室的公共场所,它提供了一个创新的多功能的开放空间,既可以满足师生的学习、交流和多元化的创新需求,同时也可以提供社交、文化和娱乐等多样化的服务。

笔者通过阅读和整理文献发现,截止到目前,国内学者对高校图书馆“第三空间”的理论研究成果显著,相关实践创新案例也越来越完善,很多学者都提出了诸多指导建议和实施策略。但是,还缺乏对这一领域整体的归纳研究,尤其是在结合热点主题和发展趋势的可视化分析上。本文通过可视化研究工具 CiteSpace 和文献计量方法对相关文献进行分析,弥补了这一不足,以期为我国高校图书馆“第三空间”今后的发展提供参考和借鉴^[1]。

2 研究方法 with 数据来源

笔者通过使用文献计量方法和可视化工具 CiteSpace 对中国知网的学术期刊文献进行分析,为了扩大数据量、提高查全率,将检索式调整为主题检索,按照主题检索构造检索式为“SU = ‘高校图书馆 AND 第三空间’ + ‘高校图书馆 AND 空间再造’”,检索时间限定为 2009 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日,对检索后的结果进行去重以及筛除不符合标准的文献后,最终获得有效论文 197 篇。

本文的主要研究工具为 Drexel 大学陈超美教授开发的 CiteSpace 软件,是一款应用 Java 语言开发的信息可视化软件。通过可视化知识图谱,可以更加直观地展示出某一研究领域的作者与机构的合作网络结构或关键词的共现与聚类,系统地形成对学科演化和学科发展前沿的分析。本文采用的 CiteSpace 版本为 6.2. R1。

本研究使用文献计量的方法对所采集的文献数据进行统计分析,并使用 CiteSpace 软件对结果进行可视化。更加直观地对主题为“高校图书馆第三空间”的学术期刊论文产出的特征、研究的主题和重要文献等进行分析,以展示该主题研究的整体态势,为后续学者研究提供科技资讯支持;文献可视化分析则是进一步在文献计量的基础上,对结果的可视化展示。在本研究中,对采集的文献数据从三个方面进行分析:(1) 相关文献产出的描述性统计;(2) 关键词的共现和聚类等分析;(3) 基于关键词的研究热点分析。

3 研究结果

3.1 相关文献产出的描述性统计

从整体趋势来看,自 2009 年国际图联卫星会议上首次提出“作为第三空间的图书馆”这个分主题以来,国内高校图书馆学界对“第三空间”的理论和实践进行了十余年探索^[2]。自 2009 年——2015 年为起步阶段,每年发文量未超过 10 篇;2016 年——2019 年为快速上升期,至 2019 年达到峰值,全年累计发文量为 39 篇;2020 年——2022 年为回落期,虽然发文量有所降低,但是以高校图书馆“第三空间”为主题的相关研究仍然在持续进行中。

年度发文趋势图

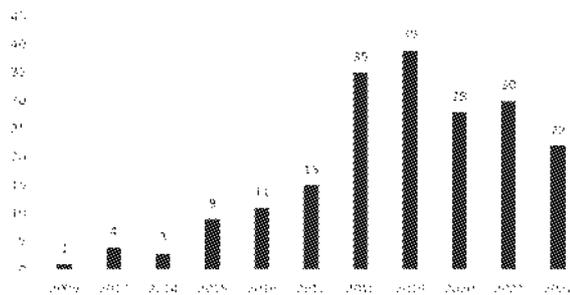


图 1 相关文献发表年度趋势图

3.2 关键词的共现和聚类分析

关键词是通过研究文献进行高度概括和归纳而得出的,它们能够准确全面地反映文献的核心观点、结果和研究方法。通过分析关键词,可以了解某个领域在某个阶段的研究现状和研究趋势,对学者们开展相关研究具有很强的参考价值。

借助 CiteSpace 软件对 197 条数据选择节点类型(Node Types)为关键词(Keywords),时间区间(Timespan)选择范围 2009 年至 2022 年的可视化图谱分析,因所选取文献的关键词较多,为了突出图谱的显示效果,在 CiteSpace 中设置关键词的阈值为 2,得到“高校图书馆第三空间”研究领域关键词的共现图谱,如图 2 所示。关键词的字号大小对应此关键词在 197 条数据中出现的频率高低,图中左上角的数据显示节点和连线数据。其中的“N = 192”表示关键词出现的位置节点,“E = 355”为不同文献之间关键词节点之间的连线。

图 2 中相对明显且字号较大的中心关键词为空间再造、第三空间、图书馆、服务创新、阅读推广等,表明此关键词在 197 条文献中出现的频率高。但图 2 中还有很多字号较小且节点偏小的关键

词,如服务转型、创客空间、实体空间、智慧空间、学习空间等,说明学者对此类关键词有所研究,但

是相对来说研究不够集中。不同的颜色代表文献的发文时间,与图 2 顶部的时间线颜色相对应。



图 2 关键词共现图谱

由于图 2 中的关键词节点较多,为了更好地实现主题为高校图书馆“第三空间”研究方向,本文借助 CiteSpace 的关键词聚类功能,将图 2 中联系较为紧密的关键词进行汇总形成聚类,得到如图 3 所示的关键词聚类图谱。聚类图谱侧重于体现聚类间的结构特征,突出关键节点及重要连接。CiteSpace 依据网络结构和聚类的清晰度,提供了模块值(Q 值,即 Modularity Q)和平均轮廓值(s 值,即 Mean Silhouette)两个指标^[3]。当 Q 值大于 0.3 时,表示聚类结果具有一定的质量,即文献在

聚类中有一定的相关性或相似性。当 S 值达到 0.7 时,表示聚类结果在统计上是显著的,即聚类中的文献之间存在一定的关联性或重要性。

图 3 左上角的数据显示 Q 值 = 0.5733, S 值 = 0.9391,可以认为聚类结果具有一定的质量和显著性。这表示文献之间存在较高的相关性或重要性,并且这些相关性或重要性在统计上是显著的。结合图 2 和图 3 中的关键词共现图谱和关键词聚类图谱,可以更加直观地展现出高校图书馆“第三空间”及“空间再造”的主要研究领域。

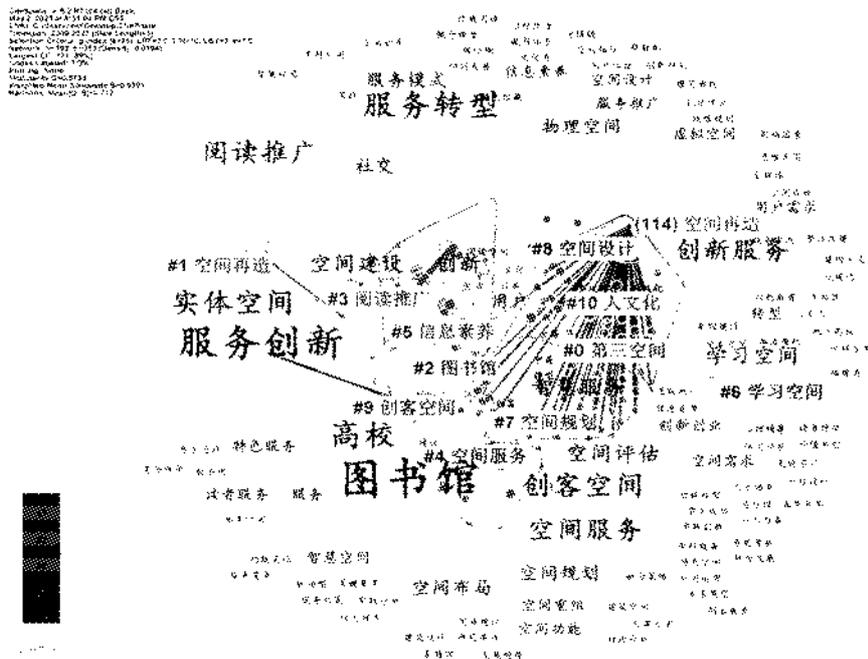


图 3 关键词聚类图谱

从图3中可以看出,聚类后共有5个不同颜色的色块,每个色块都包含不同的关键词,且互相联系。各聚类按照所包括的文献数量进行排序,截取 CiteSpace 中前10个聚类的相关数据汇入表1。表1中“聚类代表性关键词”一栏为各聚类的前三个代表性最强的关键词,可以借助这些关键词分析和总结该聚类的研究进展。

通过对表1关键词聚类统计表和图3关键词聚类图谱进行整合分析,可将国内高校图书馆

“第三空间”的研究进展分为以下三个领域:

(1)以高校图书馆的空间再造为视角,具体研究方向有以下几个内容:创客空间、实体空间、虚拟空间、学习空间、智慧空间等。

(2)以高校图书馆的服务方式为视角,具体研究方向有以下几个内容:服务转型、空间服务、创新服务、特色服务、阅读推广、信息素养等。

(3)以高校图书馆的空间功能为视角,具体研究方向有以下几个内容:休闲、知识、学习、环境。

表1 关键词聚类统计表(排名前十)

排序	聚类	S值	起始年度	聚类代表性关键词
#0	第三空间	9.27	2009	图书馆空间(9.17);高校图书馆(8.14);高校(7.33)
#1	空间再造	15.49	2015	休闲(11.85);知识(9.27);星巴克(9.17)
#2	图书馆	4.69	2015	空间(4.69);空间再造设计(4.58);实施建议(4.58)
#3	阅读推广	13.75	2015	服务创新(11.85);虚拟空间(11.85);创新服务(9.17)
#4	空间服务	9.17	2018	空间功能(9.17);空间(4.69);空间环境(4.58)
#5	信息素养	9.17	2016	服务转型(9.17);转型(6);服务推广(4.58)
#6	学习空间	4.58	2021	学习理论(4.58);比较研究(4.58);空间再造评(4.58)
#7	空间规划	9.17	2018	信息技术(4.58);藏书空间(4.58);空间需求(4.58)
#8	空间设计	4.58	2021	模数制(4.58);立德树人(4.58);空间组织(4.58)
#9	创客空间	9.17	2017	创客(6);服务对策(4.58);创新创业(4.58)

3.3 基于关键词的研究热点分析

从表2可以看出,在197篇文献中关于“空间再造”的关键词出现的最多,共有114篇文献选取其为关键词,占比为57.87%,中心性为1.28。频数排名第二位的关键词为“第三空间”,频次为32次,占比为16.24%,中心性为0.33。频数排名第三位的关键词为“图书馆”,频次为27次,占比为13.71%,中心性为0.19。在表2中,中心性

大于0.02的关键词还有“学习空间(0.07)”、“阅读推广(0.07)”、“实体空间(0.06)”、“服务创新(0.06)”、“创新(0.04)”、“社交(0.04)”、“空间建设(0.03)”、“服务转型(0.03)”、“创新服务(0.03)”。由此,可以看到目前有关高校图书馆“第三空间”的研究热点和方向主要集中在以上关键词。

表2 基于高校图书馆“第三空间”的文献计量的关键词词频统计表(词频数≥3)

序号	关键词	出现频次	中心性	首次出现年度	序号	关键词	出现频次	中心性	首次出现年度
1	空间再造	114	1.28	2015	14	全民阅读	4	0	2015
2	第三空间	32	0.33	2009	15	再造	4	0.02	2016
3	图书馆	27	0.19	2015	16	空间建设	4	0.03	2017
4	服务创新	16	0.06	2015	17	智慧服务	4	0	2018
5	高校	9	0.02	2013	18	空间改造	4	0	2019
6	服务转型	9	0.03	2015	19	学习空间	4	0.07	2021
7	实体空间	7	0.06	2017	20	星巴克	3	0	2009
8	创客空间	7	0	2017	21	社交	3	0.04	2013
9	阅读推广	6	0.07	2015	22	服务模式	3	0.02	2015
10	创新服务	6	0.03	2016	23	用户	3	0	2016
11	空间服务	6	0.02	2018	24	空间规划	3	0.02	2018
12	创新	4	0.04	2015	25	空间布局	3	0.02	2018
13	空间评估	4	0	2015	26	物理空间	3	0.01	2018

将图 2 的关键词共现图谱转换成图 4 的关键词时间线图,结合 CiteSpace 软件总结的 2009 年—2022 年出现的爆发点总结功能,能够准确

发现不同阶段的研究热点。在控制面板 (Control Panel) 中突变 burstness 一栏中设置阈值范围 [0, 1] 为 0.3, 共得到 13 条突变, 如图 5 所示。

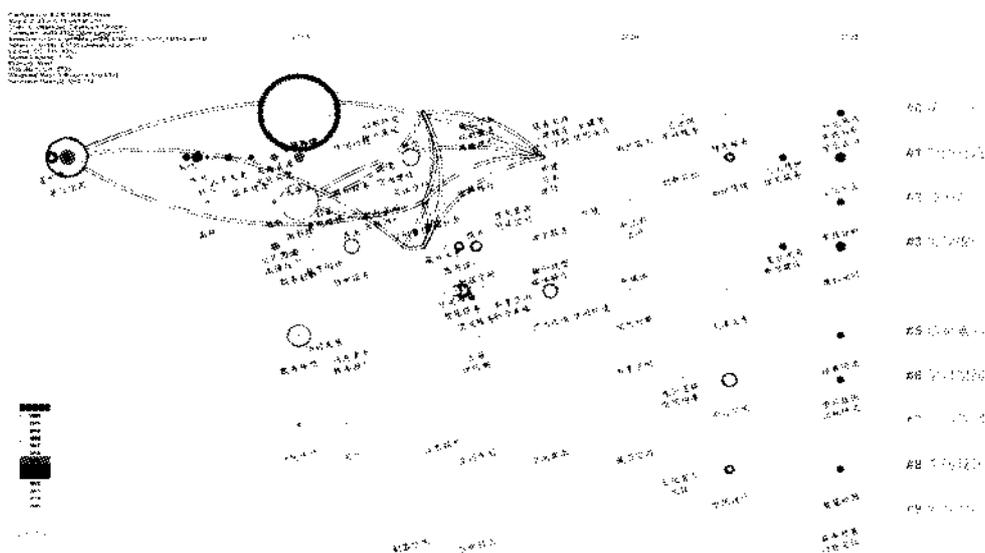


图 4 关键词时间线图

Top 13 Keywords with the Strongest Citation Bursts

Keywords	Year	Strength	Begin	End	2009 - 2022
第三空间	2009	6.59	2009	2015	=====
星巴克	2009	1.97	2009	2014	=====
休闲	2015	1.35	2015	2014	=====
社交	2015	6.92	2015	2016	=====
全民阅读	2015	1.67	2015	2016	=====
空间评价	2015	0.97	2015	2016	=====
阅读推广	2015	6.84	2015	2019	=====
再造	2016	6.88	2016	2017	=====
创客空间	2017	1.04	2017	2018	=====
空间重组	2017	6.89	2017	2018	=====
高校	2018	1.17	2019	2020	=====
空间	2020	6.83	2020	2022	=====
空间功能	2020	6.83	2020	2022	=====

图 5 关键词爆发点图

通过对图 4 关键词时间线图进行分析,聚类为“第三空间”的时间持续性最久。自 2009 年首次提出“第三空间”的图书馆建设以后,至今一直被大家关注和研究。最早提出这一观点的学者为郭育凯,其发表在《图书馆建设》杂志上的《从“星巴克”看高校图书馆营造“第三空间”》^[4]这一篇论文,文章中通过借鉴连锁咖啡店星巴克为人们提供娱乐休闲的场所,引出高校图书馆“第三空间”的营造方式。通过图 4 中关键词的节点大小可以看出,聚类为“空间再造”的研究文献最多,其研究起始时间为 2015 年至今,并由“空间再造”引出“服务创新”、“阅读推广”等其他相关性大的关键词节点。以上聚类的逐年研究情况以及热点都可以通过关键词时区图显现出来。

结合图 4 关键词时间线图和图 5 关键词爆发点图,本文将研究热点分为以下 3 个时间阶段。

2009 年—2014 年,国内学者对图书馆“第三空间”的研究始于 2009 年,这一阶段国内图书馆“第三空间”刚刚起步,着眼于“第三空间”的概念和内涵建设,学者们所做的研究更侧重于理论探索方向。

2015 年—2018 年,研究开始进入实践,在理论研究的基础上,很多高校图书馆开始尝试进行“第三空间”的空间改造,例如休闲娱乐空间、阅读空间、创客空间等,并结合实践经验提出更好的创新服务。

2019 年—至今,高校图书馆“第三空间”服务应更加侧重为空间服务,构建成为一个可以提供信息共享平台,方便多人进行协作创新,以及开放存储和获取的多样化服务空间^[5]。

4 讨论与思考

通过以上研究可以发现,当前,越来越多的高校图书馆已经将“第三空间”这种服务理念引入其中,但是大部分还只是停留在对图书馆的环境、硬件以及设备等改造,例如构建类似于咖啡厅的休闲娱乐空间、结合学生实践活动开展的创客空间、可供师生讨论交流的学习共享空间等。但是,对于图书馆的空间文化、空间服务以及空间功能的研究还不够深入,这也是今后高校图书馆“第三空间”研究的努力方向和研究重点。以下是一

高校图书馆空间服务现状及发展对策*

——基于15所湖北省大学图书馆的调研

翁菊梅

(湖北经济学院图书馆,武汉 430205)

摘要:采用网络调查法和文献调研法,文章对15家湖北省大学图书馆空间服务现状进行调研,从空间类型设置、服务项目内容和空间管理进行分析统计,总结空间服务现状和特点,针对存在的不足,提出优化空间服务的发展对策,以期为高校图书馆空间服务发展提供借鉴。

关键词:高校图书馆;图书馆空间;空间服务

中图分类号:258.6

The Current Situation and Development Countermeasures of Spatial Services in University Libraries

——Based on a survey of 15 university libraries in Hubei Province

WENG Ju-mei

(Hubei University of Economics, Wuhan 430205)

Abstract: Using network survey and literature research methods, the article conducts a survey on the current status of spatial services in 15 university libraries in Hubei province. The analysis and statistics are conducted from the aspects of spatial type setting, service project content, and spatial reservation management. The current status and characteristics of spatial services are summarized, and suggestions for optimizing spatial services are proposed based on the existing shortcomings to provide reference for enriching the spatial services of university libraries.

Key words: university library; library space; space services

用户需求是高校图书馆空间服务创新与转型的驱动力,不仅影响着空间的布局规划,也决定着空间服务的模式。数字时代用户学习需求和获取信息的方式发生了巨大改变,这必然要求图书馆重新审视空间职能,重构空间结构体系,再造空间的服务。图书馆空间服务是整合了资源、设施、服务乃至文化,为用户提供知识建构适宜情境的服务^[1]。2015年,教育部颁布的新版《普通高等学校图书馆规程》纳入了空间服务的相关内容,提

出图书馆应采用现代化技术改进服务方式,优化服务空间,注重用户体验,提高馆藏利用率和服务效率^[2]。新一代技术驱动高校图书馆空间服务朝着多元化、人性化趋势转型。高校图书馆通过科学规划空间功能布局,建设虚实融合的学习共享与交流社区,提供基于数据智能技术的智慧空间服务,打造多元化的知识建构中心,有助于推进服务创新,提高服务效能,吸引更多用户,提升用户满意度,彰显图书馆空间支持师生学习、研究和

*该文系湖北省高校图工委科研基金项目“用户需求数据驱动的高校图书馆空间服务优化路径研究——以湖北省为例”(编号:2021YB19)成果之一。

知识交流的价值。本研究以湖北省部分院校图书馆为调查对象,分析空间服务现状、特点和问题,提出优化空间服务的建议,以为空间服务的发展提供借鉴和参考。

1 研究方法

图书馆官方网站和微信公众号是了解高校图书馆资源和服务的主要途径。为全面地了解湖北高校图书馆开展空间服务情况,笔者通过浏览湖北省主要高校图书馆官网和官方微信,以关键词“空间”、“空间服务”搜集湖北省高校图书馆空间服务相关信息与案例,最后筛选出15所湖北省高校图书馆空间作为研究对象,这些高校图书馆主动适应新技术背景下用户需求,空间规划比较合理,服务手段现代化,对上述图书馆空间服务的类型、内容和管理等情况进行调查,具有一定代表性。调查信息获取时间为2023年2月-3月。

2 调查数据分析

调查显示,15所湖北省高校图书馆开展了类

型多样、形式多样的空间服务,以下将从空间类型、服务项目内容、空间预约管理几方面介绍其服务现状。

2.1 空间类型设置

为适应社会技术发展,湖北省高校图书馆逐渐改变传统的服务理念和职能,以用户需求为中心,更加注重提升用户的服务体验,建设了不同名称、功能各异的空间。笔者将高校图书馆空间类型归纳为学习与共享空间、体验与创意空间、文化与展示空间、休闲与娱乐空间4大类总计12项服务,其中学习与共享空间涵盖了自习室、个人研修间、学习研讨室、朗读空间4项内容;体验与创意空间涵盖多媒体阅读空间、创客空间和VR/3D体验服务;文化与展示空间涵盖宣传长廊、文化展厅和校史陈列室;休闲与娱乐服务空间包括书吧/咖啡吧、视听影音空间。不同功能的空间能满足用户不同的需求。通过对相关调查数据进行分析,整理出湖北省高校图书馆空间服务类型表(如表1所示)。

表1 湖北省高校图书馆空间服务类型表

图书馆	学习与共享空间				体验与创意空间			文化与展示空间			休闲与娱乐空间	
	自主学习室	个人研修室	研讨室	朗读空间	多媒体阅读	创客空间	VR/3D体验	宣传长廊	文化展厅	校史馆	书吧/咖啡吧	视听影音空间
武汉大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
华中科技大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
华中师范大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
中南财经政法大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
中国地质大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
武汉理工大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
华中农业大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
武汉科技大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
武汉纺织大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湖北大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湖北经济学院	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湖北工业大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湖北中医药大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
三峡大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湖北汽车工业学院	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

2.2 空间服务内容

高校图书馆空间的价值需通过为用户提供优

质服务来体现。湖北省高校图书馆以各种空间为依托,通过整合空间、技术、设施、人员等相关要

素,为用户提供学习、研究、交流、创新的场所,开展信息服务、创意服务、情境体验服务和设备服务,被广大师生所认可。从调查数据可知,湖北省

高校图书馆开展的空间服务主要包括 5 方面的内容(如表 2 所示)。

表 2 湖北省高校图书馆空间服务内容

服务类别	服务内容	特色案例
学习、研讨服务	在空间中配置各式桌椅、投影、电脑等设备供师生个人学习或小组讨论、研究使用	三峡大学图书馆学习中心、华中农业大学图书馆信息共享空间
体验与创意服务	新技术体验服务:提供各类新技术体验设备,围绕某个学科主题开展体验服务 创新创业服务:以支持学生创新创业为目标,提供各类设备、软件和培训,开展创新创业服务	武汉工程大学图书馆 VR/3D 体验空间 武汉大学图书馆创客空间
展览与展示服务	在图书馆的空间中通过展览的形式展示和传播各种文化	湖北中医药大学图书馆文化陈列空间、湖北经济学院钱币馆
休闲与交流服务	在空间中配置桌椅提供休息场所和各种饮品;提供多媒体制作和视听设备,开展影视放映和制作等活动和培训	武汉纺织大学图书馆“师儒书苑”休闲书吧 武汉科技大学图书馆视听室
设备服务	提供 IPAD、阅读器等设备外借服务,自助打印复印服务,存包柜服务	武汉科技大学图书馆、武汉理工大学图书馆

2.2.1 学习与研讨服务

学习空间主要由自主学习室、个人研修室、研讨室和朗读室构成,所调查的湖北省 15 所高校图书馆都提供了自习室的服务,其中 13 所图书馆设置了个人研修室,12 所图书馆建立了朗读空间,13 所图书馆建立了研讨室,在研讨室配置桌椅、投影、白板等设备供师生或小组学习、研究讨论使用,提供全部四项服务的高校有 10 所。例如:三峡大学图书馆与教务处、学生处和学院共建的大学生学习支持中心,设有不同容量和功能的 6 个研讨室,为学生的成长成才提供平台,举办学习辅导和学习研讨活动数千余场,为学生个性化学习需求提供了保障。

据笔者开展的问卷调查结果显示,用户进入高校图书馆的主要目的是进行自习研修,其次是借阅书刊。在应试教育体制和就业压力下,大学生热衷于“考证考研”,馆内自习室座位数量有限,导致考试季自习座位往往一座难求。

2.2.2 体验与创意服务

体验与创意服务主要为用户提供新技术和新设备的体验服务,支持文化传播、交流与技术体验。在创客空间服务开展方面,所调查的 15 所大学在图书馆内部建立了创客空间的有武汉大学、华中农业大学、武汉纺织大学、三峡大学、武汉科技

大学和武汉理工大学等,它们重视对大学生创新创业能力的培养。武汉大学信息分馆创客空间以 IT 创造创新为中心,集创意交流、微视频学习、新技术体验、电子绘图、视频编辑和 3D 打印于一体,为计算机及其相关技术领域的创客活动提供场所与设施。由于场地、创客环境、专业等因素影响,有的学校把创客空间建立在学校的创业产业园。

据调查,尽管乐于尝试新鲜事物的大学生对于 VR/3D 空间服务有一定的需求,但由于经费有限,湖北省 15 所骨干大学提供 VR/3D 服务的图书馆不到一半。武汉工程大学图书馆采用的虚拟现实(VR)720°全景影像技术进行新生入馆教育,打破了空间、地域限制,以现实感、层次感、沉浸感“三感合一”的突出优势为用户带来新体验,改善了馆内借阅空间用户少的情况,图书借阅量有了明显的回升。

2.2.3 展览与展示服务

展览展示服务在图书馆空间中通过展览的形式展示和传播文化,起到联系用户和图书馆之间桥梁的作用,体现了图书馆作为高校第二课堂和文化阵地的价值^[3]。所调查的湖北省 15 所大学图书馆都借用公共空间的宣传长廊进行展览,借助宣传长廊进行展览不易受馆舍空间的限制,灵活性强。校史馆是记录该学校自建校以来的发展

历史和取得的荣誉,记录下了不同时代学校面貌的场馆。据调查,个别学校的校史馆建在档案馆之内。涵盖宣传长廊、专属文化展厅、校史馆3方面服务的高校图书馆有武汉大学、华中科技大学、中南财经政法大学、湖北经济学院、湖北工业大学、湖北中医药大学、三峡大学、湖北汽车工业学院等图书馆。湖北中医药大学图书馆布置文化陈列空间,文化陈列空间由一面文化墙、10个独立展台、一组落地展示书架构成,营造古典书香氛围,古籍阅览室除正常开馆时间接待用户外,还承担部分国内外专家学者、团体的参观需求,具备一定的中医药文化宣传职能。

2.2.4 休闲与交流服务

休闲空间是高校图书馆不可或缺的组成部分,所调查的15所湖北高校图书馆都具备大小不一的用户休息区。空间布局上,图书馆通常结合走道和大厅等公共空间,将休息区设立在采光视野较好的位置。为了营造轻松舒适的氛围,休息区一般都配置有舒适的沙发和茶几等家具,其间点缀绿植或字画等装饰物,影音区提供多媒体制作和视听设备,开展影视放映和制作等活动和培训。华中科技大学、华中师范大学、武汉理工大学、中国地质大学、武汉纺织大学、湖北经济学院、三峡大学等高校图书馆很注重用户的劳逸结合,具备了视听影音、“书吧/咖啡吧”休闲交流服务的内容,例如:武汉纺织大学图书馆意识到图书馆的作为校园的第三空间的身份,开辟了休闲书吧——“师儒书苑”,环境幽静惬意,提供优秀的期刊杂志,便捷的Wifi无线上网,美味的饮品和可口的点心,满足用户在休闲交流方面的基本需求,打造教学相长的学习氛围以及寓教于乐的场所。

2.2.5 设备服务

为提升用户信息检索和分析利用能力,高校图书馆通过提供现代化自助服务设备、服务管理系统和空间标识系统等多项软硬件设施,提高用户的服务参与度,促进空间资源利用率的提升。目前,湖北高校图书馆提供多种自助服务设备,为用户打造自主、高效的空间环境,增强了空间服务的便捷性。15所湖北高校馆中有10所图书馆在大厅及人流集中的位置安装图书自助借还机,方便读者自助办理借还书手续;6所安装了歌德电子书借阅机或博看触摸屏报刊阅读系统,但是安装掌上阅读器、存包柜、成绩单打印机等设备的高校图书馆则相对较少。在空间定位方面,有5所图书馆使用了RFID无线射频技术,指引读者前

往馆藏书架空间,协助馆员分拣图书、清点馆藏、智能理架。为揭示图书馆的空间布局和馆藏资源分布,15所高校图书馆设立空间导视系统,空间标识包括总导视牌和说明牌。武汉科技大学电子阅览室提供5台IPAD预约外借服务,方便大学生用平板电脑阅览电子书和收看老师的课件视频。

2.3 空间预约管理

为满足用户对空间服务的个性化需求,湖北省各高校图书馆采用预约机、微信和网站等预约方式推行空间预约管理,主要包括个人自习间、团体研讨室、学术报告厅和文化展览等类型空间。在15所湖北高校图书馆中,4所图书馆采取预约机方式,7所图书馆在微信公众号下设立了预约服务,8所在图书馆官网上开通了预约窗口,申请者可通过网络办理预约,突破了时空障碍。武汉理工大学图书馆2022年对门禁系统和读者选座系统(原预约系统)进行了改造升级,可实时反映自习座位和研讨间的使用状态,实现预约、查询、选座、暂离、续座等功能,帮助读者提前预约个人研究小间、团体研讨室、多媒体会议室和展览空间等。

3 湖北省高校图书馆空间服务现状的总结

近年来,湖北省高校图书馆充分考虑用户需求变化,从服务理念、服务内容、空间布局等方面探索与实践创新,空间服务取得长足发展,努力发挥空间服务的文化传承和跨学科合作纽带作用,推动了资源共享。但在空间设施、智慧化建设和服务评价工作方面还存在不足之处。

3.1 空间服务的特点

(1)“以人为本”的服务理念。近年来,湖北省高校图书馆逐渐重视发挥空间服务的价值,树立“用户为中心、资源为保障、技术为支撑”的服务理念,服务的出发点围绕图书馆空间服务的可用性,更重视“人”的体验,根据用户需求开设新型功能空间,添置现代化设施,营造适合协作、交流的氛围,探索支持教研、学习和创新的服务模式。(2)多元化的空间服务项目。湖北省高校图书馆不断丰富空间服务项目,从传统藏阅空间转向体验空间、从学习空间拓展到创新空间,满足用户学习、研讨、休闲、创新等多元化需求,为用户自主建构知识提供服务,提升用户的文化素养。近年来不少高校图书馆开设了相应的特色服务空间,如武汉科技大学图书馆众创空间、武汉大学图

书VR/3D空间、湖北中医药大学图书馆医学古籍文化陈列空间等,促进空间服务和学校专业特色相互融合。

(3)灵活的空间布局方式。为打造空间与技术、文化相融合的环境,湖北高校图书馆充分考虑用户对空间的便捷性和舒适性的需求,空间布局呈现个性化、灵动性的特点:①为抑制用户之间的相互干扰,采用闹区和静区分开的方式;②为方便用户利用,依据服务便捷性安排布局;③为方便管理,依据用户流安排布局,在人流路线最方便的地方安置使用率高的资源和服务设施,集中配备人力资源,增强资源可用性。

3.2 空间服务的不足

影响空间服务的主要因素包括服务主体、服务客体、服务手段、服务内容和评价。从调研结果发现,湖北部分高校图书馆尚未形成完善的空间服务体系,制约空间服务的健康发展。

第一,部分图书馆空间功能规划不足,服务效率不高。有的高校图书馆空间规划缺乏系统性和前瞻性,空间服务照搬模仿,内容趋于同质化;有的图书馆忽视相关软硬件设施的支撑,空间设备和人力资源配置不全,难以高效地实现空间服务的多功能目标。

第二,空间智能化程度不高,用户体验欠佳。由于人力、物力、财力的限制,有的高校图书馆难以将大数据、物联网、人工智能等信息技术充分运用到空间服务中,湖北省高校设立创客空间、VR/3D空间的图书馆占比不到1/2,部分用户新技术体验不足;虽然有的高校图书馆设立了学习共享空间,但学习研修间数量不足,用户需求难以得到充分满足。

第三,忽视空间服务的评估,反馈途径较少。大多数湖北省高校图书馆尚开展常态化的空间服务效用评估,用户建议的反馈途径不多;部分高校图书馆员服务与用户互动沟通的积极性不足,很少主动听取用户对服务空间的利用感受,导致空间服务内容与用户需求存在一定脱节,空间服务用户满意度有待提高。

4 高校图书馆空间服务发展对策

针对空间服务的调查分析结果,湖北省高校图书馆应不断地调整和完善服务空间和设施,围绕用户需求重构空间服务体系框架,深度挖掘图书馆功能和资源,通过优化配置空间、技术、人员等服务要素,拓展开放互联、智慧灵动的服务空间,提升空间

服务水平,重构高校图书馆技术、文化和学术价值内涵,实现空间服务的转型与发展^[4]。

4.1 科学整合资源,提升服务效率

对资源进行科学整合是提升空间服务效率的有效方式。高校图书馆空间服务应注重科学整合多种资源,增强空间服务的可利用性,促进资源共享。一是整合实体空间资源,减少利用率低的空间格局,扩大密集书库面积,对利用率不高的纸质图书实行集约化管理,缓解藏书空间不足的难题;不断拓展新功能空间;二是整合各类信息资源,建设多种资源有机融合的资源体系,打造数字资源一站式服务平台;三是整合部门人力资源,为高效利用改造后的空间,依据服务内容和馆员能力情况,合理进行馆员岗位调配。加强馆员技能培训,使馆员队伍能力跟上创新空间服务的要求,提高其积极参与新型空间服务的积极性,主动开展个性化空间服务,为用户提供高效的服务和完美的体验。

4.2 挖掘用户需求,合理布局空间功能与设施

合理布局空间功能的前提是深度挖掘用户需求,高校图书馆对图书馆空间布局、功能维度和服务导向进行规划时应注重用户的自主性、服务的泛在性与无缝性,明确定位用户的服务需求。根据自身的优势学科和区域特色确定空间服务的目标,统筹各类要素,有效规划不同类型功能空间配比,形成融合学习中心、文化交流中心、展览展示中心、创新中心的空间功能架构,有的放矢地开展空间服务^[5]。科学规划空间布局包括制定规划图、空间设备设施、编写预算、建设配套文献资源、完善规章制度、进行人员调配等流程,细化落实空间再造实施方案。高校图书馆应为空间服务提供必要的设施保障,按照空间的用途健全完善设施配置;在空间设计上注重考虑用户的多元化需求及体验,融入人性化的元素,配置舒适的家具、美观的绿植、先进的自助设施等,营造浓郁的文化氛围。

4.3 信息技术支撑,构建智慧化服务平台

对空间进行科学管理和高效利用离不开信息技术的支撑,高校图书馆通过契合用户需求的空间场景、技术支撑和服务整合,实现智慧服务理念。高校图书馆在充分考虑经费、人力和服务效益等因素后,因地制宜加快大数据、虚拟现实、物联网、人工智能等新一代技术的应用,构建开放、互联的智慧化服务平台;逐步完善馆内软硬件设施的建设,实现高速无线网络覆盖全馆,逐渐引入智能化系统和设备,开展技术赋能的空间再造,促进空间设计更加开放、灵活,打造高水平、有特色

的智慧空间,融入沉浸式体验,开展专题展览。高校图书馆可结合本校实际引进自助借还、打印系统、RFID、VR/3D 等系统,完善座位预约系统;依托高端的信息技术工具搭建创新平台,为用户提供学习、交流和共享的虚实相嵌环境,进一步提升用户在图书馆中的场景体验,激发用户灵感和创造力,基于情境感知与应用的服务更趋人性化和智慧化,从而更好地支持用户的学习、研讨和交流等活动,提升空间服务的智能化水平。

4.4 建立协同机制,完善服务评价体系

空间服务的过程是图书馆和用户协同作用、共同创造价值的过程。为适应信息环境和用户需求的动态变化,高校图书馆应重视对空间服务的效用评估,与相关部门开展协同合作,搭建跨界合作平台,吸引用户参与空间服务管理,促进服务的有效推广和持续深化。高校图书馆还要建立常态化的空间服务效用评估体系,形成征询需求、设计服务、反馈意见、调整改进的动态循环机制;通过调查问卷法、现场访谈法以及图书馆信息管理系统等途径获取数据,对数据进行深入挖掘分析,构

建用户画像,测评用户满意度。高校图书馆可以搭建微信、微博等服务互动平台,拓展用户意见反馈渠道,与用户进行有效沟通;根据评价反馈结果及时更新相关资源配置、调整空间形态、优化服务内容,以期更好地契合用户需求,推动高校图书馆空间服务持续健康地发展。

参考文献

- [1] 刘志国,刘蕾. 图书馆空间服务理论体系的构建研究[M]. 北京:中国书籍出版社,2021.
- [2] 王永胜,李斌英. 图书馆空间再造助力信息素养教育[J]. 中国教育信息化,2021(14):70-73.
- [3] 马春娇. 面向用户需求的高校图书馆空间再造研究[D]. 辽宁大学,2020.
- [4] 邹启峰. 用户体验视角下的图书馆空间转型[J]. 大学图书馆学报,2017(7).
- [5] 梁晨. 我国高校图书馆实体空间再造策略探析[J]. 河南图书馆学刊,2020(5).

翁菊梅,女,湖北武汉人,硕士,副研究馆员。

(上接第37页)

向量技术模型,对读者问句和知识库问句进行分词处理及语义向量表征,基于句向量计算问句之间的语义相似度,最终把与读者问句最相似的知识库问句所对应的答案反馈给读者,作为智能咨询系统给读者的反馈。本文提出的智能咨询系统在实际测试中取得了较好的应用效果。今后,笔者将从以下两个方面对智能咨询系统进行优化和改进。一是从知识库到知识图谱。研究建设图书馆馆情知识图谱的思路和方法,构建基于馆情知识图谱的智能咨询系统。二是从单轮到多轮。由于同一个问句在不同的语言场景中具有不同的语义,因此为了准确识别读者的问句意图,需要在智能咨询系统中提供多轮对话场景。

参考文献

- [1] 姚飞,纪磊,张成昱,陈武. 实时虚拟参考咨询服务新尝试——清华大学图书馆智能聊天机器人[J]. 现代图书情报技术,2011(4):77-81.
- [2] 孙翌,李鲍,曲建峰. 图书馆智能化IM咨询机器人的设计与实现[J]. 现代图书情报技术,2011(5):88-92.
- [3] 李丹. 图书馆微信平台建设实践与思考[J]. 现代图书情报技术,2016(4):104-110.

- [4] 沈奎林,邵波,赵华. 利用微信构建图书馆智能问答系统[J]. 图书馆学研究,2015(8):75-80.
- [5] 张长恒,何钧,刘亮. 基于微信多客服的参考咨询系统设计与实现[J]. 图书馆理论与实践,2016(12):77-83.
- [6] 张乐. 词向量语义扩展技术在图书馆智能咨询系统的应用与实现[J]. 图书情报工作,2020(18):126-136.
- [7] 陆伟,戚越,胡潇戈,黄勇凯,程齐凯. 图书馆自动问答系统的设计与实现[J]. 情报工程,2019(2):5-16.
- [8] 胡潇戈,戚越,王玉琦,程齐凯. 面向智能问答的图书馆参考咨询知识库体系设计及构建[J]. 图书情报知识,2019(5):101-108,119.
- [9] Yan Song, Shuming Shi, Jing Li, and Haisong Zhang. Directional Skip-Gram: Explicitly Distinguishing Left and Right Context for Word Embeddings, NAACL 2018.
- [10] Arora S, Liang Y, Ma T. A simple but tough-to-beat baseline for sentence embeddings[C]//International conference on learning representations, 2017.
- [11] 吴浩,艾山·吾买尔,卡哈尔江·阿比的热西提,王路路,吐尔根·依布拉音. 融合词性特征的中文句子相似度计算方法[J]. 计算机工程与设计,2020(1):150-155.

周朝阳,男,湖北大学图书馆副研究馆员。

贺艳菊,女,湖北大学图书馆副研究馆员。

课程思政融入信息素养通识教育的实践研究

——以武昌工学院信息素养教育通识课为例

周晓蓉

(武昌工学院图书馆,武汉 430065)

摘要:课程思政是国家教育改革实践过程中创新提出的理念,也是赋予高校的一项重要使命。在信息素养通识教育过程中全面推进课程思政建设尤其重要。文章以“信息检索与利用”通识课程为例,提炼课程目标与思政目标的映射关系,利用线上线下混合式教学模式+场景教学探索信息素养通识教育与课程思政融合路径,从通识课特点出发挖掘思政元素,培养学生素养情感,借力信息检索课程的通识性突出思政教育的重要性,在建设省级一流本科课程过程中取得了较好育人成效。

关键词:课程思政;信息素养;通识教育;融合路径

中图分类号:G641; D254.97

A Practical Study on the Integration of Curriculum Ideology and Politics into General Education of Information Literacy

——Take the General Course of Information Literacy Education of Wuchang Institute of Technology as an Example

ZHOU Xiao-rong

(Library of Wuchang Institute of Technology, Wuhan 430065)

Abstract: Curriculum thought and politics is an innovative idea put forward in the practice of national education reform, and it is also an important mission entrusted to colleges and universities. In the process of information literacy general education, it is particularly important to comprehensively promote the construction of curriculum ideology and politics. Taking "Information retrieval and utilization" general education course as an example, this paper refines the mapping relationship between curriculum goals and ideological and political goals, uses online and offline mixed teaching mode + scene teaching to explore the integration path of information literacy general education and curriculum ideological and political education, and explores ideological and political elements from the characteristics of general education courses to cultivate students' literacy emotions. The importance of ideological and political education is highlighted by the general nature of information retrieval course, and good results have been achieved in the process of building provincial first-class undergraduate courses.

Key words: Curriculum ideological and politics, information literacy, general education, integration path

2016年,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,“要用好课堂教学这个主渠道,

*该文系2021年湖北省高校图工委科研基金项目“课程思政融入信息素养教育通识课的教学实践研究”(编号:2021YB07)的研究成果之一。

各门课都要守好一段渠、种好责任田,使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应”^[1];2017年党的十九大之后,中共教育部党组印发《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》,正式提出了“课程思政”概念。近年来,课程思政与各类课程的相互融合研究一直被社会各界高度关注。2020年6月,教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》提出落实立德树人根本任务,必须将价值塑造、知识传授和能力培养融为一体,三者不可割裂。纲要明确要求全面推进高校课程思政建设,深度挖掘高校各学科门类课程蕴含的思想政治教育资源,使显性教育与隐性教育形成协同效应。2020年下半年,课程思政被纳入“第五轮学科评估”标准,进一步强化了课程思政在学科建设和人才培养中的重要地位,课程思政建设进入崭新阶段。在此背景下,大学生思想政治教育不只是思政课程要完成的任务,其他课程结合内容特点,挖掘学科资源,将思政元素与课程内容相融合,通过实际的课堂教学、实践影响、情感植入帮助大学生在潜移默化中形成正确的价值观,培养良好的道德品质,成为全面发展的应用型人才的首要任务。信息素养在信息泛在时代已经成为一种重要能力,同时也关系到人类社会的进步与发展,信息素养教育越来越受到社会各界的关注和重视。信息检索课程是信息素养教育的重要组成部分,而信息素养通识教育的学生受众群体较选修课而言广泛的多,因此,着力将课程思政理念融入高校信息素养通识教育,在润物细无声的过程中完成对大学生的思政教育值得探究。

1 课程思政与信息素养通识教育

在知网平台以“SU = 课程思政 AND YE > = 2016”为检索式,检索出2016年至今,主题包含“课程思政”的学术期刊论文有42445篇,从文献调研的结果看,自2016年开始进入课程思政研究的旺盛期,主要研究范围在专业课程和思政教育相结合的领域,成果也多呈现于课程思政的内涵、课程思政与专业课程教育的关系以及思政元素如何与专业知识相结合的教学设计;在结果中以“SU = 课程思政 * (文献检索 + 信息检索 + 信息素养教育)”为检索式检出70篇学术期刊论文,主要研究课程思政与图书馆开设的信息检索类课程相结合的元素挖掘、教学设计和实践探索。其中与信息素养通识教育相结合进行研究的只有2

篇,由此可见,对于课程思政与信息素养通识课程融合教育的研究很少,没有形成统一的认识和具有参照性的成果。其中崔丽萍等人梳理信息素养通识课程的思政教学内涵,以文献检索通识课程为例,提出融合课程思政理念的大学生信息素养教学思路和框架^[2];涂小琴等人以信息技术素养通识课为例指出通识课程面对的是全校新生,数量庞大,这些学生刚刚进入新环境,暂时还没有明确的学习目标。高度发达的网络使学生获取信息的途径越来越多,但学生并不能很好地去判断信息的真伪,同时网络上还存在各种负面的信息,这些内容会影响学生的人生观、价值观。因此在进行信息技术素养课程教学时,可以适时融入思政教育,帮助学生树立正确的人生观、价值观^[3]。研究成果少的原因之一就是信息素养课程对于图书馆来说一般开设的是公选课程,开设通识课程的不多,所以二者相结合的研究尚处于起步阶段,因此笔者结合自身图书馆开设的《信息检索与利用》通识课进行研究,挖掘课程中的思政元素,探索思政元素的切入路径从而获得更好的课堂德育效果。

2 课程思政的内涵

“培养什么样的人、怎样培养人、为谁培养人”是我国教育事业的根本问题,落实立德树人是高等学校的第一要务。在国家层面正式启动高校课程思政建设后教育界在实践探索过程中不断研究,试图理清课程思政的内涵,精准回应将课程思政的理念融入课程教学的问题。课程思政概念提出之前大学生的思想政治教育通常依靠思政课进行。就思政课程而言,侧重思政理论,主要进行系统的思政理论教育,更多强调知识理论的完整性和系统性。思政教育是思政课的原生功能,思政课是思政教育的固有阵地。

对于课程思政而言,学界并没有统一确定的概念,有学者认为与思政课程及思政教育不同,课程思政不是新增一门课,也不是增设一项活动^[4],它强调课程思政在功能上既包括显性思政,也包括隐性思政,并非只是思政课教师、思政课堂从事的教学活动,而实际上是回归育人的本质,发挥所有课程的育人作用,从某种意义上讲所有教师都是思政教师,所有的讲台都是思政阵地。课程思政是一种综合的教育理念,其要求全部教师在授课时将学科相应知识协同思政理论,在潜移默化中实现育人过程,最终达到立德树人的根本任务^[5]。因此在这样的外延背景中,将课

程思政教育有效融入通识课程中,使学生对具体问题产生共鸣和深刻认知。

3 思政目标与信息素养通识课程目标的映射关系

信息时代改变了人们的生活方式,信息渗入到社会政治、经济、文化、生活各个领域。可以说学生的价值取向、知识的发现都离不开信息素养,信息素养已成为高校大学生必备的能力之一。信息素养是基于信息意识、信息知识、信息伦理来确定信息、检索信息、获取信息、评价信息、管理信息、应用信息来解决我们遇到的问题并以此重构我们知识体系和能力体系的一种综合能力和基本

素质。在信息素养的逻辑体系和框架下我们不难发现,信息素养同时衍生数字素养、数据素养、媒体素养、网络素养、学术素养等,为培养学生这些适应未来信息社会的核心素养,高校的信息素养课程应运而生,课程根植于信息社会,而信息社会日新月异的变化正是我们国家强大实力的显现,在课程的教育中让学生感受到国家力量,让社会主义核心价值观入心入脑,使大学生对实现中国梦充满信心,激发社会责任感、培养时代接班人是课程思政的目标追求,而高素质人才需要的爱国爱家、实践精神、科学精神和国家战略正是我们信息素养通识课程的思政教育着力点,思政目标和课程目标相融合达到育人目标,详见图 1。

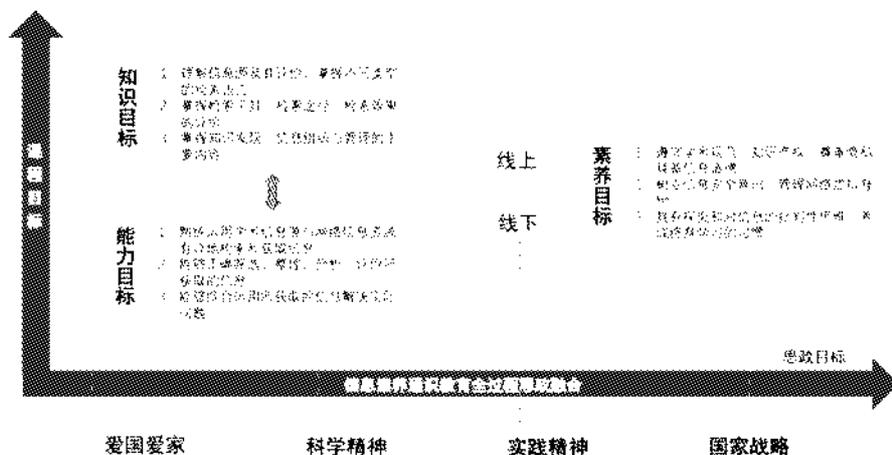


图 1 思政目标与信息素养通识课程目标的映射关系

4 信息素养通识课程思政教学方案的实践路径

课程思政需要一个循序渐进的过程才能有机融合在信息素养教育中^[6],在课程的教学需要开拓思路结合课程思政实现课程+思政的教学目标、重塑教学内容、创新教学模式、赋予课程思政营养。通过信息素养通识课教学全过程融合,基于教学目标和思政目标,课程内容从激发学生的学习兴趣,培养学生的信息意识和获取文献的能力向提高学生的自学研究能力、解决问题能力、创造创新能力、独立思考和分析批判的能力转变,形成提升问题解决效率,强化探究精神,培养终身学习能力的目的。

4.1 基于武昌工学院《信息检索与利用》通识课的实践背景选择

作为学校信息素养教育的重要组成部分,由武昌工学院图书馆负责《信息检索与利用》课程最早

于 2014 年以公选课的形式开设,是湖北省民办高校中较早开设信息检索公选课程的一所学校之一。2019 年该课程作为通识教育模块纳入到武昌工学院 2019 年本科人才培养方案当中,分工科和非工科专业开设。2020 年秋季开始面向全校大二本科生讲授,采用线上线下混合式教学的模式,将信息素养教学扩大到全校所有专业。经过三个学年的教学实践,本课程共覆盖 2019 级、2020 级、2021 级本科专业共 180 多个班级,总计 7800 多名学生,总课时将近 2000 个。2022 年 5 月课程顺利通过校级“一流本科课程”合格验收,12 月被认定为湖北省一流本科课程。

4.2 混合式+场景教学设计

本课程采用线上线下混合式教学,线上线下各设计 8 课时,线上线下课程交替进行。课程设有教学大纲,教学内容(包含课件、互动提问、任务点设置、微专题等),课程通知、课程资料库、课程试题库、思政素材资料以及直播答疑、线下笃学

讲坛等。

线上课堂主要实现知识目标。教师根据4大模块6讲的教学内容建立十余个学习任务单,学生按照任务单学习教学视频、课程资料,之后完成随堂作业、问题讨论和问卷调查,教师在线答疑及互动讨论。这一过程主要引导学生自主学习,养成探究意识。

线下课堂主要实现能力目标。从课前、课中、课后三个阶段设计,课前引导学生完成线上学习;课中主要是实践操作、任务探究等,并进行学生互动、教师点评等活动;课后学生完成作业练习、笔记展示,教师进行课程答疑等。这一过程教师会准备含有思政元素的信息检索案例,在讲解检索技能和方法的同时植入思政教育。

在教学实施过程中充分利用场景教学具化思

政教育。情境学习是指知识要在实际应用的真实情境中呈现出来,学与用相结合,才能让学习者掌握和理解并学以致用。抛开情境化的知识是无法被学生真正理解和应用的,比如同一概念在不同场景中表达的意思可能不同^[7]。场景学习尊重个体的认知差异性和环境差异,启发个体在参与社会性实践场景中不断思考交流,从而促进学习。课程采用场景+问题解决式教学、翻转课堂等教学方法,结合最新的信息手段,创建情景、鼓励学生探究问题并给出解决思路;学生是主导者和发现者,在潜移默化中收获了主动思考、积极探索、自我提升、团队协作等重要能力,同时也达成了课堂教学对于学生素养情感的塑成,从而完成思政教育目标。详见图2。

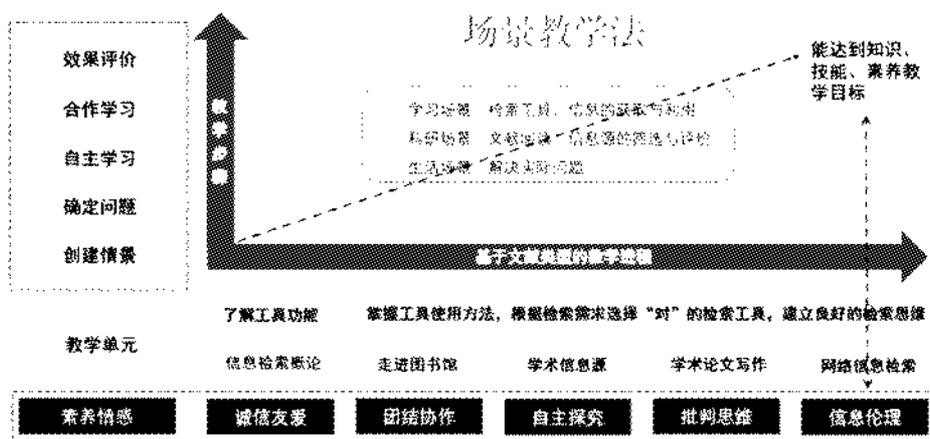


图2

4.3 思政+教学案例

课程思政的实施需要教师善于用润物细无声的方法体现价值引领,而案例教学相较于传统教学方法,能够有效实现知识传授与学生能力培养的结合^[8]。课程思政教学案例是探索和实践“知识传授与价值观塑造相结合”的有效途径,能够将课程思政影响力高水平的融入信息素养教育的课堂教学。教学案例还能直观作为经验交流和资源共享的良好平台,有效推动信息素养教学领域的课程思政教学改革。

该通识课教学内容分为信息素养、信息检索概论、走进图书馆、学术信息源检索、学术论文写作、毕业论文与学术规范、网络信息检索与信息安全七个部分,侧重学生普适性学习。课程的第一次课是学生放假刚刚回到学校,教师们会提前采集假期学校的建设图片做成视频,在课程开始先带着学生一起看看学校的新变化,让他们感受到

学校为了创造良好的校园环境不遗余力,爱校如家,珍惜当下的影响在无形中完成;同时和学生互动分享假期当中给自己留下深刻印象的那些事,通过引发现象级讨论的事件传递思政情感。

2021年秋季第一课,以暑假郑州特大暴雨全国各界都伸出援助之手,当时出现了“鸿星尔克现象”这一案例请学生一起谈谈感受,自然会在学生情感中植人大爱无疆的民族自信,对祖国的骄傲自豪感油然而生,生动且有生命力;2022年春季第一课,教师和学生一起下了一次“青绿腰”,案例视频是中央电视台春节联欢晚会的舞蹈“至此青绿”,这样一个现象级的节日将祖国的大好河山通过舞蹈展现在世人面前,也让千古名画《千里江山图》活了起来,祖国的优秀传统文化魅力跃然其中。中华上下五千年文明,未曾缺少过惊艳世界的美,让学生再次体会中华民族的美学巅峰。

在信息素养的章节中,为何开设这门课,信息素养的重要性是提纲建领的一部分内容,但理论性强比较枯燥,授课内容设计案例教学增加学生的认同感。以“河南妈妈利用大智慧在郑州暴雨时隔空救助自己的母亲和两个孩子”为例引出课程内容。案例中的妈妈在特大暴雨危难中,利用网上外卖软件向亲人遇困附近的店铺求救并冷静发布微信朋友圈,接下来就是从不同渠道获得消息的人们前去救人并齐心协力救助成功。这一案例不仅充分证明了信息素养的重要性,同时案例中暴雨救助的画面让学生直观的感受到了无私帮助、团结协作的精神力量。这样一个生活中的案例直击学生的认知,原来信息素养如此重要。作为一种综合能力和基本素质,信息素养是提升我们解决问题效率的法宝,案例里面的妈妈如果选择报警或者别的求救办法,她就无法快速争取到时间,不难发现同样一个问题获取不同的信息解决问题的效率差别很大,这背后的关键就是信息素养。

网络信息检索与信息安全是最贴近学生的一个章节,学生对于课程内容的熟悉程度很高,教师的切入点不是讲内容,而是通过搜索问题引出案例,让学生在实践操作中懂得辨析网络信息真伪,认识到信息安全的重要性。以“你如何判断网络上的医疗信息是否可靠,说出你的思路,想法;如何帮助渐渐年迈的父母和长辈规避网上虚假信息?”这样一个生活场景的问题,引导学生讨论,并带出2016年引起轰动的“大学生魏则西之死”事件,这是一起因百度虚假医疗广告引发不可挽回后果的典型事件。虽然某种程度上,这主要是源于相关制度的缺失,但是正是因为这样,互联网上虚假信息泛滥,所以更需要提高信息分析和辨别的能力;同时问题巧妙设计了关注长辈健康的元素,引导学生懂得感恩。

课程通过多个案例,不仅讲述了知识内容,也引领学生要具有家国信念,具有实践与探究的价值取向,具有批判思维的求真观念以及团队协作精神,并且要珍惜学校优越的学习条件,做好规划实现人生共赢。

5 结语

课程思政建设是高等院校落实立德树人的重要举措,是完善“三全育人”的重要抓手^[9]。本文基于湖北省一流本科课程《信息检索与利用》的通识课堂,探索线上线下混合式+场景教学模式,不断尝试课程思政与信息素养通识教育融合的路径,学生影响面较广,有较好的应用。但是课程思政的建设始终在路上,未来还需要在完善思政+的课程体系,加强教师团队思政认知等方面继续探索,通过教师队伍这个“主力军”,课程建设这个“主战场”,课堂教学这个“主渠道”,将思政元素与信息素养通识课内容充分融合,有效发挥通识课堂的思政作用。

参考文献

- [1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报,2016-12-09(1).
- [2] 霍丽萍,张宇,曾媛,等.融合课程思政理念的信息素养通识课教学设计与初步实践——以文献检索课程为例[J]. 化工高等教育,2021(4):85-92.
- [3] 涂小琴.信息技术素养通识课与课程思政的融合实践[J]. 信息与电脑,2021(14):223-225.
- [4] 高德毅,宗爱东.从思政课程到课程思政:从战略高度构建高校思想政治教育课程体系[J]. 中国高等教育,2017(1):43-46.
- [5] 赵建庆,郭劲赤.课程思政与信息素养教育隐形融合路径的研究与实践——以华东师范大学图书馆信息素养教育为例[J]. 图书馆杂志,2023(3):107-113.
- [6] 赵建庆,郭劲赤.信息素养教育中课程思政建设的研究与实践——以华东师范大学信息素养教育为例[J]. 大学图书馆学报,2022(3):88-95.
- [7] 许鑫,兰伟平,蔚海燕.基于情境学习理论的图书情报专业硕士渐进式实践体系构建——以华东师范大学为例[J]. 图书情报工作,2019(19):48-56.
- [8] 赵蕊菡,谢枝彤.“信息组织”课程思政元素挖掘、融合设计及实施策略探析[J]. 图书馆学研究,2023(5):11-22.
- [9] 李文洁,王晓芳.混合教学赋能高校课程思政研究[J]. 中国电化教育,2021(12):131-138.

周晓蓉,女,本科,武昌工学院图书馆副研究馆员。

士官院校图书馆参与“课程思政” 建设的实践路径研究*

舒 畅,郭丽丽,袁 源,余 澄

(陆军工程大学军械士官学校,武汉 430000)

摘 要:士官教育是我国军事人才教育的重要组成部分,其职业教育特点显著。图书馆作为士官院校中文献和信息资源最集中、丰富的地方,理应发挥文化育人作用,打造校园思政文化品牌。本文研究士官院校图书馆在“课程思政”建设中的实践路径,既有利于拓宽士官院校“课程思政”建设思路,也有益于抓住图书馆与其他学科领域沟通交流的契机,探索如何在“大思政”教育背景下打造图书馆的文化品牌,建设以图书馆资源和服务为核心的“课程思政”第二平台。

关键词:士官院校;图书馆;课程思政

中图分类号:G641; D631.15

The Path of Sergeant Academy Libraries to Participate in Curriculum Ideology and Politics

SHU Chang, GUO Li-li, YUAN Yuan, YU Cheng

(Ordnance NCO Academy, Army Engineering University of PLA, Wuhan 430000)

Abstract: Sergeant education is an important part of military talent education in China, and its vocational education characteristics are remarkable. As the most concentrated and rich place of literature and information resources in sergeant academies, libraries should play the role of cultural education and create a brand of campus ideological and political culture. This paper studies the practical path of the library of sergeant academy libraries in the construction of curriculum ideological and political education, which is not only conducive to broadening the thinking of the construction of “curriculum ideological and political education” in sergeant academy libraries, but also beneficial to seizing the opportunity of communication between the library and other disciplines, explores how to build the cultural brand of the library under the background of “great ideological and political education” and builds the second platform of “curriculum ideological and political education” with library resources and services as the core.

Key words: sergeant academy; library; curriculum ideology and politics

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人,全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。”^[1]中发[31]号文件也指出:“坚持全员全

过程全方位育人原则,把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节。”^[1]这就要求我们深入挖掘院校内各部门的思政教育资源,构建全员育人、全方位育人的“大思政”创新格局。2020年实施的《军队院校教育条例(试行)》和2021年颁布的

*该文系2021年湖北省高校图工委科研基金项目“士官院校图书馆参与课程思政建设的实践路径研究”(编号:2021ZDX04)的研究成果。

《关于构建新时代人民军队思想政治教育体系的意见》,则明确提出提升思想政治理论课程质量、创新“课程思政”建设。士官院校图书馆作为服务院校教学科研的重要机构,是军士院校中信息资源最丰富的部门,在士官的文化教育中地位重要、作用独特,理应在“大思政”教育格局中有效发挥作用。

然而,长期以来,士官院校的思想教育往往单兵作战,思政课程建设主要由基础部开展教学,与其他专业、部门少有交集,专业课程更多偏向于应用技能型和工科课程,图书馆更难以参与到其中,士官院校的思想政治理论课“孤岛现象”更为显著,思政课程与其他专业在学术理论上进行契合的空间更少^[2],士官院校的思想教育尚未形成协同育人格局,不利于军士思想政治素养的有效提升。

1 士官院校图书馆参与“课程思政”建设的必要性

2017年2月,中共中央、国务院印发的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》明确提出,把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节。《高等学校课程思政建设指导纲要》也指出,立德树人的成效是检验高校一切工作的根本标准。全面推进课程思政建设,需要将学生的价值塑造、知识传授和能力培养有机融为一体。士官院校图书馆作为士官院校教学支持的服务机构,理应紧紧围绕士官人才培养、教学研究、服务部队和文化遗产,建立健全符合课程思政教育理念和教学支持服务路径,将“隐性思政”资源与“显性思政”思想政治理论课程相结合,为更好地实现士官院校课程思政建设和教学改革,形成具有协同效应的思想政治理论教育课程体系,实现学员的全面发展提供保障。具体来说,其必要性主要体现在以下三个方面:

(1)实现立德树人、为战育人这一根本任务目标。

士官院校的重要使命是培养高素质技能型的新型军士人才。士官院校图书馆作为士官院校内的文献资料中心和信息化服务中心,要以塑造新时代有灵魂、有本事、有血性、有品德的“四有”士官为目标,大力开展铸魂育人工作,组织有助于提升学员军政素养的文献信息资源建设和阅读实践活动,积极发挥协同育人的作用。

(2)落实教研保障、推动教学改革这一重要

职责任务。

在“课程思政”理念的指导下,士官院校图书馆履行教研保障职能,需要服务好教员队伍这一“主力军”和课程建设这一“主战场”,协同完成系列教学改革,以崭新的姿态为教员和学员提供知识服务,为士官院校“课程思政”教学改革提供智力支持。

(3)传承兵种文化、推广校园文化这一现实目标任务。

以优良传统为主要内容的兵种文化是先进军事文化的重要组成部分。兵种文化和校园文化都是士官院校办学育人的重要财富,潜移默化地实施着为青年军士举旗铸魂的强大力量。士官院校图书馆应当发挥文化育人功能,通过丰富的信息资源体系和全面的阅读学习设备设施来引导学员在思想上产生共鸣,在情感上产生共振,沉浸式强化军士的行动自觉和使命责任感。

2 士官院校图书馆参与“课程思政”建设的可能性

2.1 士官院校区别于普通高校思政教育的特点

士官教育具有军事教育和职业教育的特殊性,因此士官院校的“课程思政”建设也具有自己的特点。

一是思想政治课程学科地位重要,但课程内容重复,教材质量参差不齐,教学方式方法比较单一,教学的针对性和实效性不强。

二是专业课程设置偏工科。士官院校主要培养技能型人才,目的是满足任职需求,因此在专业设置上主要是应用技能型和工科课程,鲜少有哲学社会科学和基础文理科课程。不同于普通高校,士官院校在思想政治教育和基础学科上能找到的契合点较少,因此士官院校的思政元素更多体现在单一的专题课程和日常的学习讲座等活动之中。

三是士官院校学生对思政教育的接受度高,但探究性较弱。士官院校的学员在心理特点、能力倾向和知识结构上都有别于普通高校学生。由于士官的身份和职业特点,士官院校学员对思想政治教育的接受程度更高,对国家与集体至上、民主观念、法治意识等了解程度更高,但对思政知识的探究意愿和探究能力则有限。

因此,尽管士官院校的专题思想政治教育课程占比大,受重视程度高,且士官对思政教育的接受性更强,但相比于普通地方高校和研究型高校

而言,由于培养目标、课程设置、学员文化素质等因素影响,士官院校的课程思政教育相对来说更为孤立,需要采取包括学科融合、场景渗透等更多的创新方式,来进行思想政治教育。

2.2 士官院校图书馆参与“课程思政”建设的难点

与地方院校不同,士官院校属于军事院校,其在教学目标、组织体制、学员构成、教学模式都有所不同,因此在图书馆参与“课程思政”建设时,也存在一些难点,具体体现在以下四个方面。

(1)士官院校的学员构成复杂,学制周期短、流动性大。

士官院校的学员构成比较复杂,既有转改士官,也有大学毕业生直招士官,还有定向培养士官。在校学制周期从两个月到两年不等。每一种学员的学习时间都不一样。学员在校学习的时间整体来说周期短,流动性大,且部队院校学员实行一日生活制度,在校期间时间安排饱满,难以有大段独立时间自由参加图书馆的活动或者利用图书馆资源。

(2)院校自身对图书馆参与“课程思政”建设的预期不强。

院校对于“课程思政”建设的思维固化,将“课程思政”仅仅与课堂、教研室、教员等联系在一起,认为图书馆的功能仅仅类似于传统的阅览室或图书室,图书馆的文献信息资源保障和信息服务门户的功能被忽视。除了利用图书馆学术报告厅等场所,院校鲜少利用图书馆来开展思想政治教育,许多院校领导整合全校思政教育资源,构建全员育人、全方位育人的“大思政”创新格局的意识尚未形成。

(3)图书馆对支持服务“课程思政”建设的认识不足。

自2014年上海市开始探索从“思政课程”到“课程思政”的转变以来,高等院校对“课程思政”的探索时间还不长,而士官院校作为军队院校,与地方院校的联系合作更为有限,因此图书馆自身作为参与支持“课程思政”建设的新的服务切入点的意识尚未形成,馆员个人也尚未把服务院校“课程思政”建设纳入到主责主业。图书馆在参与院校“课程思政”建设方面的文化建设和组织架构也有所欠缺。

(4)学员读者自身的文化素质偏弱。

士官院校的学员大部分没有参加过高考,或

者已经服务部队多年,学员大多整体文化素质偏低,而且经历长期的军事训练后,大多数学员的文化基础和学习能力都有所下降。因此相比于其他地方院校,士官院校普遍存在学员学习积极性不强、对思政知识探索性弱、对图书馆利用率低的问题。图书馆的相关馆藏资源和馆藏设施都难以得到有效利用。

3 士官院校图书馆参与“课程思政”建设的实践路径

针对士官院校的特点,改变士官院校的思想政治理论课“孤岛现象”,从图书馆角度出发,需要创新性地发挥其文化教育中心的作用,从资源建设、服务方式、团队构建等多方面来进行探索,通过大力发挥图书馆的教育功能和信息服务功能,助力士官院校拓宽“课程思政”建设思路,打造具有图书馆特色的“课程思政”建设第二平台。

3.1 建立“课程思政”服务团队,提高馆员思政理念和创新服务意识

3.1.1 提供馆员培养机会,筑牢优质服务基础

士官院校是军事人才培养基地,馆员职业素质的提升,是提高服务水平的前提,对提高士官思想觉悟、树立正确的人生观与价值观十分重要。教研保障中心、图书馆等部门应注重馆员职业素质提升,提高服务质量水平。积极提供在职专业培训、交流学习和学历提升等各种机会,帮助馆员持续强化育人意识,发展馆员育人能力。馆员自身也应提高育人意识,主动前瞻思考,让活动变得充满趣味和富有内涵,让教员和学员读者都能对图书馆的思政活动有兴趣,真正从中受益,由此对图书馆产生信任依赖,实现氛围育人效果。

3.1.2 建立“课程思政”核心团队,筹划具体事务推动发展

图书馆应提高参与支持“课程思政”建设的服务意识,从图书馆各个业务部门中选拔政治思想过硬、专业知识优秀的中坚力量,组建“课程思政”核心队伍,全面参与“课程思政”建设的资源建设、活动筹划、知识服务等全流程。同时,将“课程思政”内容与学科育人有机融合,从一门专业课开始试行,深度嵌入“课程思政”元素到课程教学环节,在取得良好信誉和得到教员们信赖后,进而推广到全校,确保图书馆“课程思政”建设能逐步形成体系,兼具理论意义和实践效果。

3.2 加强图书馆“课程思政”资源平台建设,推进思政资源高效利用

3.2.1 丰富思想政治教育特色馆藏,开展特色“课程思政”教材建设

一方面,有计划地采购国家级规划教材教学用书,以及思政教学理念、思政教学案例、军事历史、军事文化、军事人物等书籍,整合各种思政相关的纸质文献信息资源;引进新时代中国特色社会主义思想课程数据库、新时代高校“课程思政”数据库等专题数据库,开展“课程思政”数字资源集约化建设。另一方面,深挖馆内现有资源,梳理与本院校重点专业相关的思想政治教育文献,如中华传统文化、士官职业理念,发展传统等,建设普及度高的“课程思政”专题特藏,紧跟时事,不断进行挖掘和更新,做到与党和国家保持高度一致。同时,整合全校思政教育资源。可与教务处、校史馆、基础部等各部进行协作,形成具有士官院校特色的思想政治教育资源。

3.2.2 构建“课程思政”专题一站式数字资源平台

以智慧图书馆为依托,建设具有士官院校特色的数字资源一站式平台,对资源进行二次加工,形成“课程思政”教材库、教案库等子模块,建立统一的检索系统。后台设置大数据分析功能,实时监测读者对资源的借阅和下载情况,实现对用户的个性化推送,持续提升资源建设水准和馆藏资源的利用效益。

3.2.3 打造“课程思政”专用空间

设计集思想政治教育和学习、“课程思政”交流研讨为一体的“课程思政”专用空间,建立“课程思政”专题书架,整合古今经典哲学、现代思想政治教育理论、近现代史等相关书目。打造富有思政特色的空间内部环境,如习近平总书记的重要讲话图文装饰,同时融入兵种文化和校园文化,并配备多媒体终端、研讨室等,满足士官院校师生浏览、资料查询、交流研讨等多方面的需求。如空军工程大学航空机务士官学校图书馆的“夏北浩图书角”,以机务文化为核心,综合运用军事思想、政治教育相关图书、电子展板、飞机模型等多种载体,以及瀑布流电子借阅系统、光影屏投影阅读系统、云屏数字借阅机等先进的阅读设备,营造立体、新颖、浓厚的机务文化氛围,把夏北浩精神深植到学员的心中。

在“课程思政”专用空间内可积极开展国防教育、革命传统教育和爱国主义教育,营造积极健康、充满活力的思政文化氛围,提高学员参加思政

活动的积极性。

3.3 开辟“第二课堂”,常态化、多层次、多角度地开展“课程思政”阅读嵌入服务

3.3.1 在开展常态活动时融入思政元素,以多样化的形式补充课程思政

尽管目前士官院校会举办一些带有思想政治教育色彩的阅读推广活动,但大多比较临时、活动周期也较短,没有形成常态化的思政特色鲜明的阅读推广体系。针对这一现象,图书馆可组织专人成立思政阅读推广小组,精心筹划常态化的阅读推广活动,并将其贯穿于士官学员在军校学习和生活的整个过程。阅读推广活动可与读书月、建军节、开学季、毕业季等特殊时期结合来进行开展,用多样化的活动形式和丰富的活动素材,可以吸引学员兴趣,提高学员的参与度,使思政阅读活动更加富有活力、更接地气、更聚人气,更入脑入心。

3.3.2 设计个性化的阅读推广方案和阅读疗法

一方面,联动教务处,获取课程大纲、教学计划、教材用书等信息,制订个性化阅读推广方案,提供精细化的服务。另一方面,鉴于士官院校学员心理压力较大、心理健康问题频繁发的现状,图书馆可通过举办主题读书会、影音赏析会、人文讲座等,实施阅读疗法,将阅读推广工作和学员心理健康塑造有机结合起来,帮助学员纾解心理压力,实现心理健康,培塑爱国爱军之情。

3.3.3 壮大思政阅读推广队伍

图书馆可借助外部专业人员力量,用学员更适应、更喜爱的方式,开展思想政治教育活动。比如邀请政工干部和基础部教员开展红色文献领读、精彩片段赏析和红色图书分享活动;或者邀请军事领域专家、职业领域能工巧匠、优秀毕业学员等现场交流成长经历与工作心得,通过这些“第二课堂”的开展,把思想政治教育渗透到学员的学习、生活的各个环节,促使活动育人取得良好成效。

3.4 针对科研教学需求整合“课程思政”资源要素,深化课程思政的知识服务

3.4.1 围绕与“课程思政”有关的教学和科研必要的资源,编写信息服务简报

图书馆在搜集有用专题资源之后,可对信息知识内容进行整合,针对各专业编制专业信息服务简报,不仅为教员推送专业动态等最新文献资源信息,也推送与思政教育、课堂革命资料汇编等相关文献信息,实现提供深层次知识服务的效果。

3.4.2 嵌入教学与科研全过程,提供深度知识服务

图书馆可以加强同各部系教员之间的沟通,深挖专业课程中所蕴涵的思想政治教育要素,比如理想信念、工匠精神、优良作风等。同时,向广大师生介绍学术信息资源的检索方式和手段,深度参与教员课题申请的前期论证、开题、研究和结题等全过程。通过将教员科研或教学相关的“课程思政”专题二次文献和三次文献呈现给教员,推动“课程思政”资源的转化与利用。

3.4.3 将“课程思政”元素融入信息检索课程,实现知识传授和价值教育的有机结合

将军事热点事件与社会关注焦点相结合,寓德育教育于信息检索课程实践之中,在信息检索课程中设置思想政治教育相关的检索实例,如习主席在党的二十大的报告,雷锋同志的感人事迹,强军思想等相关资源等,有助于士官在学习专业知识的同时,自然地提升德育水平和思政水平,提高思想觉悟。

4 结语

士官院校图书馆是士官院校开展课程思政工作中必不可少的一部分,图书馆必须坚定课程思政“一盘棋”意识,发挥教育功能,提供信息服务,在课程思政教育中主动融入教学改革,主动出击,以期实现士官院校“课程思政”建设、教育改革以及图书馆增进同其他部系交流的目标,融合“大思政”模式,为打造校园思政文化品牌提供科学有效的保障服务。

参考文献

- [1] 何红娟. “思政课程”到“课程思政”发展的内在逻辑及建构策略[J]. 思想政治教育研究, 2017(5): 60-64.
- [2] 王石, 田洪芳. 高职“课程思政”建设探索与实践[J]. 高职教学, 2018(14): 15-18.
- [3] 董利波. 高校图书馆文化育人职责的审视与思考[J]. 图书馆工作与研究, 2012(8): 58-60.
- [4] 王丹丹, 王友富. 高校“课程思政”理论研究进展与图书馆学人的作为[J]. 高校图书馆工作, 2020(199): 24-33.
- [5] 高德毅, 宗爱东. 从思政课程到课程思政: 从战略高度构建高校思想政治教育课程体系[J]. 中国高等教育, 2017(1): 43-46.
- [6] 吴月齐. 试论高校推进课程思政的三个着力点[J]. 学校党建与思想教育, 2018(1): 67-69.
- [7] 陆道坤. 课程思政推行中若干核心问题及解决思路基于专业课程思政的探讨[J]. 思想理论教育, 2018(3): 64-69.
- [8] 刘曦. 谈士官任职院校图书馆建设[J]. 商情(财经研究), 2008(4): 52.
- [9] 胡进, 余姣萍, 李小许. 军校图书馆服务课程思政建设的路径研究[J]. 教育教学论坛, 2022(21): 25-28.
- [10] 王晋玲. 士官院校图书馆加强信息资源服务工作的思考[J]. 山东工业技术, 2016(8): 226.
- [11] 何衡. 高职院校从“思政课程”走向“课程思政”的困境及突破[J]. 教育科学论坛, 2017(10): 27-30.
- [12] 王石, 田洪芳. 高职“课程思政”建设探索与实践[J]. 中国职业技术教育, 2018(14): 15-18.
- [13] 杨雪琴. 对高职院校“课程思政”改革路径的若干思考[J]. 学校党建与思想教育, 2019(1): 41-43.
- [14] 惠朝阳. 高职院校构建“大思政”课程育人模式的探索与实践[J]. 中国职业技术教育, 2020(5): 57-60.
- [15] 谢晓惠. 高校图书馆思想政治教育职能路径探讨[J]. 办公室业务, 2019(18): 31, 65.
- [16] 张晓东. “三全育人”理念下高校图书馆思政教育路径与对策研究[J]. 图书馆工作与研究, 2019(7): 33-37.
- [17] 王爱, 李明伟. 高校图书馆思想政治教育功能探析[J]. 淮海工学院学报(人文社会科学版), 2019(2): 18-20.
- [18] 许琳, 王德甫. 高校图书馆红色文化素养基地的建设与研究[J]. 传播力研究, 2019(5): 256.
- [19] 赵惠玲, 陈莹, 胡海华, 等. 医学高校图书馆参与课程思政建设的思考与建议[J]. 温州医科大学学报, 2021(3): 256-259.
- [20] 杨晓宏, 郑新, 梁丽. “互联网+”背景下高校课程思政的价值意蕴与实践路径研究[J]. 课程与教学, 2020(12): 71-78.
- [21] 秦中云, 王彤. 课程思政理念下高校图书馆教学支持服务研究[J]. 北京联合大学学报, 2021(35): 28-33.

舒畅,女,硕士,初级职称,就职于陆军工程大学军械士官学校图书馆。

郭丽丽,女,硕士,副教授,就职于陆军工程大学军械士官学校图书馆。

袁源,女,硕士,中级职称,就职于陆军工程大学军械士官学校图书馆。

余澄,女,博士,讲师,就职于武汉工程大学马克思主义学院。